
Cerere - Chestionar
CASCO



Mod. QC 13 / Martie 2016

Prezentul document face parte integrantă din polița de asigurare tip CASCO pentru autovehicule, aferentă clasei "Asigurări pentru mijloace de transport terestru"

Persoană fizică Persoană juridică

Contractant / Asigurat

Nume/ Denumire	Forma și structura juridică _____	CNP / CUI _____
	Locul și data nașterii _____	Cetățenia _____
Adresă/ Sediu Legal	Act identitate: BI / CI _____ eliberat de _____ la data _____	
	Strada _____ Nr. _____ Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Ap. _____	
	Județ / Sector _____ Localitate _____ Țara _____	
	Cod poștal _____ Tel. / Fax _____ E-mail / Internet _____	

Durata solicitată a asigurării: de la _____ ziua _____ luna _____ anul _____ ora 00⁰⁰ până la _____ ziua _____ luna _____ anul _____ ora 00⁰⁰

Descriere autovehicul

Autovehiculul descris mai jos este deținut în: Proprietate Leasing _____
Denumirea societății de leasing _____

Marca	Tip / variantă	Categoria
-------	----------------	-----------

Numărul de înmatriculare	Numărul de identificare / Serie Șasiu
--------------------------	---------------------------------------

Caroseria	Masa totală maximă autorizată (kg)	Nr. locuri	Cilindree (cm ³)	Putere motor (kW)	Sursa de energie	Culoare	Anul fabricației

Rugăm completați rubricile din tabele conform celor înscrise în cartea de identitate / certificatul de înmatriculare al autovehiculului

Echipeamente suplimentare (care nu sunt disponibile ca dotări de serie sau opționale pentru respectivul model)

Denumire generică	Marcă / tip / model	Valoare conform factură / catalog
Echipeamente audio, video, și similare		
Sistem alarmă suplimentar		
Sistem urmărire satelit GPS cu abonament în vigoare		
Altele		

Date despre proprietarul vehiculului și alți conducători ai acestuia

(se completează numai pentru deținătorii de autovehicule - persoane fizice)

Nr. Crt.	Sex	Vârsta (data nașterii)	Stare civilă	Profesia	Copii minori		Data obținerii permisului
					Da	Nu	
1.							
2.							

Șoferul menționat la punctul 1 este considerat titular
În cazul existenței unui singur conducător, va rugăm barați linia 2

Varianta de asigurare CASCO solicitată*: Perfecto Completo Clasico

*În funcție de caracteristicile autovehiculului.

Clauze speciale (opționale):** Pierderea/furtul cheilor*** Autoturism la schimb Accidente persoane transportate
 Excluderea de la despăgubire a suprafețelor vitrate Asistență rutieră Asistență rutieră extinsă
(cu reducerea corespunzătoare a primei de asigurare) (exclusiv pentru autoturisme și autoutilitare, cu masa maximă autorizată de până la 2,5 tone) (exclusiv pentru autoturisme și autoutilitare, cu masa maximă autorizată de până la 2,5 tone)
 Circulație în afara drumurilor publice Apă la motor Jante, anvelope, capace roți

**Disponibile în funcție de varianta de asigurare CASCO.
***Se acordă doar dacă, odată cu inspecția de risc, este fotografiat setul complet de chei al autovehiculului asigurat.

Informații specifice evaluării de risc

Data primei înmatriculări: ziua _____ luna _____ anul _____ Număr de proprietari anteriori _____
(în cazul autovehiculelor rulate - SH, achiziționate din străinătate și înmatriculate pentru prima dată în România, Asiguratul va fi considerat al II-lea proprietar)
 Data înmatriculării autovehiculului de către Asigurat: ziua _____ luna _____ anul _____ Număr de km înregistrați la bord _____

Destinație autovehicul

uz propriu transport public persoane transport mărfuri (contra cost - prestații pentru terți)
 transport substanțe inflamabile sau periculoase altele _____

Asigurarea este valabilă numai în condițiile în care autovehiculul este utilizat în scopul declarat de Asigurat și consemnat în polița de asigurare. Utilizarea în alte scopuri decât cele declarate conduce la aplicarea prevederilor art. 5 și 6 din Condițiile Generale de Asigurare.

Nu sunt admise în asigurare autovehicule utilizate în activitatea de: **taximetrie, rent-a-car (închiriere), test drive (demo car), școala de șoferi, ambulanță, curierat, pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase**, precum și: autoturismele **cu volan**, post de conducere **pe partea dreaptă** și autoturismele **decapotabile**, cu acoperiș de material textil/piele (**soft top**).

Autovehiculul este utilizat cu precădere: în zona în care este înmatriculat în regim internațional

Dețineți în prezent sau ați deținut, în ultimul an (de la data completării acestui chestionar), o poliță Casco Da Nu la un alt asigurător pentru care nu au fost notificate daune?

Dacă răspunsul este "Da", vă rugăm să menționați societatea _____

Drepturile de despăgubire ce decurg din eventuala poliță trebuie cesionate în favoarea vreunui creditor? Da Nu

Dacă răspunsul este "Da", vă rugăm detaliați _____

Asiguratul declară că deține: numărul standard de 2 (două) chei originale și cheia master (dacă există) și numărul standard de 2 (două) telecomenzi ale autovehiculului
 un număr de _____ seturi de chei originale și un număr de _____ telecomenzi aferente autovehiculului

Valuta poliței: RON EUR

Modul de plata al primei de asigurare: Integral Rate semestriale Rate trimestriale

* Se marchează cu X căsuțele corespunzătoare

Declar pe propria răspundere că informațiile furnizate în prezentul formular sunt adevărate și complete. Am luat la cunoștință că răspunsurile incomplete sau neadevărate pot atrage reducerea sau pierderea dreptului la indemnizația de asigurare. Toate informațiile din prezenta cerere-chestionar vor fi tratate de către Societate cu strictă confidențialitate.

Subsemnatul, în calitate de Contractant/Asigurat, sunt de acord ca Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. să-mi prelucreze și să transmită (în interiorul Grupului Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A sau către Reasigurator) datele cu funcție de identificare și datele socio-profesionale necesare desfășurării activității de asigurare.

Declar că mi s-au adus la cunoștință drepturile prevăzute de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date: dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție.

Numele în clar _____
 Asigurat/Contractant _____ Semnătura _____

Prezenta Cerere Chestionar a fost completată la data de _____ ziua _____ luna _____ anul _____ în două exemplare originale, din care un exemplar original a fost încredințat Asiguratului.

Numele în clar _____
 Agent/Broker _____ Cod _____ Semnătura _____

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6, 7 și 8, Cod poștal 011857, Telefon + 4021 312 36 35, Fax +4021 312 37 20, Call Center: + 40372 01 02 02, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Capital social: 179.100.908,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 11755.



INFORMAȚIILE pe care Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. le furnizează clienților pentru asigurarea tip CASCO, conform Normei CSA nr. 23 din 15.12.2009

Înainte de încheierea contractului de asigurare, Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., în calitate de Asigurător (în continuare denumită Societate) vă pune la dispoziție următoarele informații relevante ale asigurării:

1. Informații despre Asigurător:

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., societate comercială pe acțiuni, autorizată pentru efectuarea asigurărilor de viață și generale; companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857, Telefon + 40 021 312 36 35, Fax +40 021 312 37 20, Call Center: 0372 01 02 02, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com; Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Capital social: 178.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 11755.

2. Informații despre contractul de asigurare

Contractul de asigurare cuprinde Condițiile de asigurare privind Polița tip CASCO pentru autovehicule, Polița de asigurare împreună cu Cererea chestionar și Actele declarative (dacă există).

Riscul asigurat (evenimentul asigurat)

Eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie contractul de asigurare.

Polița de asigurare oferă posibilitatea de a alege una din variantele de asigurare de mai jos, după cum urmează:

CASCO Perfecto - include riscurile de incendiu, trăsnet, explozie, furt, avarii produse de accident rutier prin coliziune cu un alt vehicul, avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat, evenimente naturale, evenimente socio politice și acte de vandalism + clauze speciale;

CASCO Completo - include riscurile de incendiu, trăsnet, explozie, furt, avarii produse de accident rutier prin coliziune cu un alt vehicul, avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat, evenimente naturale, evenimente socio politice și acte de vandalism;

Stabilirea indemnizației de asigurare. Regula proporționalității

Obligația Societății de a plăti indemnizația ia naștere ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

- Stabilirea indemnizației este făcută de Societate pe baza tuturor clauzelor contractuale ținându-se întotdeauna cont de franșiză și de procentul neacoperit stabilite prin contractul de asigurare.
- Dacă indemnizația, calculată potrivit condițiilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Societatea nu plătește despăgubirea; dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din indemnizație.
- Franșiza procentuală rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la altă societate.
- La stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natură, calitate, vechime, depreciere, folosință, adoptare de noi metode, invenții și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări care va fi scăzută din cuantumul pagubei.
- Indemnizația nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul pagubei și nici valoarea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat, cu excepția cazului în care, în această din urmă situație, în contract nu există prevederi exprese contrare.

Dacă valoarea bunului asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale, depășește suma asigurată, cuantumul despăgubirii (stabilit pe baza condițiilor contractuale) se diminuează proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea bunului în momentul producerii evenimentului asigurat, dacă nu s-a convenit altfel prin contract.

În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, normele de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri; nu se admit compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

Bunuri excluse: Nu sunt admise în asigurare autovehicule utilizate sau deținute de companii ce desfășoară activități de: **transport persoane (inclusiv taximetrie), rent-a-car (închiriere), școală de șoferi, ambulanță, curierat, pază, protecție și intervenție, transport de substanțe periculoase, drive test/demo car (inclusiv "auto la schimb")** precum și: autoturismele **cu volan**, post de conducere **pe partea dreaptă** și autoturismele **decapotabile**, cu acoperiș de material textil/piele (**soft top**).

Excluderi generale

Societatea nu despăgubește pierderile, daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, oricare ar fi aceasta, cauzate în mod direct sau indirect de către, care decurg din sau sunt în legătură cu:

a) Riscuri nucleare:

- radiațiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate din orice combustibil nuclear sau din orice deșeuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear (arderea va include procesul auto-suficient de fuziune nucleară).
- expunerea toxică radioactivă sau alte proprietăți periculoase ale oricărei expunerii la un ansamblu nuclear sau la un element component nuclear al acestuia.

b) Riscuri de război:

- război, invazie, acțiune a unui inamic străin, ostilități sau operațiuni belicoase (indiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile care capătă proporția unor mișcări populare sau echivalează cu acestea, putere militară sau uzurpată, lege marțială sau stare de asediu sau orice evenimente sau cauze care determină proclamarea sau menținerea legii marțiale sau a stării de asediu.
- acțiunea oricărei persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație cu activități îndreptate spre răsturnarea prin forță a Guvernului, de jure sau de facto.

c) Sancțiuni Comerciale - Societatea nu va putea fi obligată să acorde nicio acoperire și nici să plătească vreodată despăgubire ori beneficiu conform contractului de asigurare în măsura în care o asemenea acoperire, plată a daunei sau beneficiu ar expune Societatea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții potrivit sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau

regulamentelor din orice jurisdicție aplicabilă cauzelor de judecată în care este implicată Societatea.

d) Acte intenționate:

- orice infracțiune intenționată săvârșită de Asigurat/ Beneficiar/ Contractant sau reprezentanții săi;
- orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului/ Beneficiarului/ Contractantului, prepușilor sau reprezentanților săi la producerea riscului asigurat;
- producerea cu intenție a riscului de către persoane fizice care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul, de către un membru din conducerea persoanei juridice asigurate ori de către prepuși ai Asiguratului, ca de exemplu: incendierea intenționată a clădirii sau bunurilor, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, etc.

e) Poluare și contaminare a mediului, chiar dacă au fost provocate de evenimente asigurate.

f) Confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

Excluderi la riscul de incendiu

Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

- a) daunele determinate de rea intenție sau „culpa gravă” a Asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat;
În sensul prezentei excluderi, prin „culpa gravă” se înțelege și folosirea flăcării neprotejate sau a focului deschis în spațiul în care se află autovehiculul sau în interiorul acestuia, respectiv depozitarea în aceste spații sau transportarea cu autovehiculul asigurat a unor substanțe inflamabile sau explozibile care pot provoca incendii etc.
- b) daunele provocate de ardere simplă care nu sunt urmate de incendiu, precum și cele cauzate în orice fel de acțiunea curentului electric, dar care nu au provocat flăcără;
- c) daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la curse sau întreceri sportive, la respectivele probe oficiale și la verificările preliminare și finale prevăzute în regulamentul specific al competiției.

Excluderi la riscul furt (total sau parțial)

Asigurarea acoperă numai furturile / tâlhăriile declarate și confirmate de organele de Poliție.

Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

- a) daunele determinate de rea intenție sau „culpa gravă” a Asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat;
În sensul prezentei excluderi, prin culpă gravă se înțelege părăsirea autovehiculului neînchis, lăsarea cheilor în contact, lăsarea în interiorul autovehiculului a certificatului de înmatriculare sau a cărții de identitate, neschimbarea încuietorilor ca urmare a:
- unei tentative inițiale de furt prin forțarea încuietorilor;
- pierderii sau furtului cheilor sau a cheii master.
În cazul furtului sau pierderii cheilor/telecomenzii/cheii master, Asiguratul are obligația de a anunța Societatea și de a înlocui sistemele de închidere în termen de maximum 24 de ore de la data constatării. Costurile de înlocuire a cheilor și încuietorilor sunt în sarcina Asiguratului. În cazul neîndeplinirii acestor obligații, asigurarea pentru furt încetează la expirarea termenului prevăzut pentru înlocuire. De asemenea, Asiguratul are obligația de a anunța în termenul prevăzut de lege, organelor de poliție pierderea sau furtul cărții de identitate sau a certificatului de înmatriculare și de a preda Societății o copie a dovezii declarării furtului sau pierderii. Neîndeplinirea acestei obligații atrage după sine pierderea dreptului la despăgubire.
În cazul furtului autovehiculului, în același timp cu înregistrarea la Societate sau Poliție a reclamației, Asiguratul trebuie să predea seturile de chei/telecomenzi inclusiv cheia master cu care a fost dotat autovehiculul, cartea de identitate și certificatul de înmatriculare (ambele în original), în caz contrar acesta decade din dreptul la despăgubire.
- b) cazurile în care Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei terțe persoane sau al unui prepus al său, care nu îl restituie. Prin „a încredințat” se înțelege inclusiv lăsarea nesupravegheată a cheilor/ telecomenzilor în locuri publice;
- c) furtul pieselor, componentelor de rezervă precum și a echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricație, combustibililor, lubrifianților și a oricăror bunuri aflate în autovehicul;
- d) furtul „aparatură audio/video” precum aparate radio, telefoane celulare, casetofoane, unități de compact disc, aparate de înregistrat și altă aparatură similară, chiar dacă sunt fixate pe autovehiculul asigurat.
Societatea despăgubește furtul „aparatură audio/video” integrate în bordul autovehiculului care constituie dotare de serie și sunt incluse în prețul de livrare al autovehiculului asigurat - în acest sens Asiguratul trebuie să facă dovada că în Nota de comandă a autoturismului sunt incluse respectivele aparate - sau au fost cuprinse în asigurare prin acordul expres al Societății.
Indiferent dacă „aparatele audio/video” sunt din producție de serie și incluse în prețul de livrare al autovehiculului asigurat sau sunt cuprinse în asigurare separat, acordarea despăgubirii este condiționată de depunerea feței detașabile (sau altui element de siguranță), concomitent cu avizarea furtului.
- e) furtul autovehiculului în cazul echipării cu sistem de pornire prin telecomandă (comanda de la distanță), ce nu constituie dotare montată de fabricantul autovehiculului.

Excluderi la riscurile de avarii produse de accident rutier prin coliziune cu alt (auto)vehicul și avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat

Asigurarea acoperă numai evenimentele declarate și constatate de Poliție sau, în cazurile în care legea permite, doar de către Asigurător.

În toate cazurile, Societatea nu acordă despăgubiri când autovehiculul asigurat nu are certificat, număr sau autorizație de circulație valabile, Inspecție Tehnică Periodică (ITP) valabilă la data evenimentului, dacă riscul asigurat s-a produs în timp ce autovehiculul se afla în circulație, precum și în cazurile în care era condus sau acționat în momentul accidentului de o persoană care nu posedă permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie de circulație sau aceasta a expirat.

Societatea nu acordă despăgubiri, de asemenea, când persoana care conduce autovehiculul este sub influența substanțelor halucinogene (stupefiante), alcoolului sau în stare de ebrietate, precum și dacă s-a sustras de la recoltarea probelor biologice privind stabilirea alcoolemiei sau a părăsit locul accidentului.

Societatea nu-l despăgubește pe Asigurat pentru:

- a) daunele determinate de rea intenție sau „culpa gravă” a Asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, repare sau să păstreze autovehiculul asigurat;

În sensul prezentei excluderi prin „culpă gravă” se înțelege rularea cu sistemul de închidere al capotei deblocat, continuarea rulării autovehiculului după spargerea băii de ulei, după avarierea cutiei de viteze, după depresurizarea anvelopei/anvelopelor, după avarierea trenului de rulare și al oricărui element de siguranță (direcție/frânare), neasigurarea cu frână de parcare a autovehiculului aflat în staționare, etc.

- b) daunele cauzate de materiale sau animale transportate în și pe autovehicul și/sau vehiculul atașat. În interpretarea prezentei excluderi, prin „vehicul” se înțelege incluse: remorca, semiremorca sau rulota, tractate de autovehiculul asigurat. De asemenea, se exclud daunele produse autovehiculului asigurat de către obiectele aflate în interiorul acestuia.
- c) daunele produse în timpul operațiunilor de tractare/remorcă activă, precum și prin manevre de împingere manuală. De asemenea, sunt excluse daunele produse în timpul operațiunilor de tractare/remorcă pasivă, cu excepția celor efectuate de către societăți specializate, cu respectarea normelor legale în materie;
- d) daunele survenite în timpul participării autovehiculului asigurat la curse sau întreceri sportive, la respectivele probe oficiale și la verificările preliminare și finale prevăzute în regulamentul specific al competiției;
- e) daunele produse în timpul circulației în afara drumurilor publice sau a carosabilului, cu excepția cazului de ieșire accidentală de pe carosabil;
- f) daunele produse pieselor/componentelor de rezervă precum și echipamentului suplimentar cu care autovehiculul nu este dotat din fabricație, combustibililor, lubrifiantilor și a oricăror bunuri aflate în autovehicul;
- g) daunele cauzate autovehiculului ca urmare a pătrunderii și circulației în locuri inundate sau cursuri de ape;
- h) daunele produse anvelopelor, jantelor, amortizoarelor, articulațiilor brațelor, elementelor sistemului de direcție ale autovehiculului în absența producerii unui risc prevăzut a fi acoperit de riscurile de „Avarii produse de accident rutier prin coliziune cu alt (auto)vehicul”, „Avarii accidentale produse exclusiv autovehiculului asigurat” și „Evenimente naturale” din care să rezulte avarierea și a altor părți componente ale autovehiculului;
- i) daunele provocate autovehiculului ca urmare a utilizării unor anvelope cu alte dimensiuni ori caracteristici decât cele prevăzute în certificatul de înmatriculare ori care prezintă tăieturi sau rupturi ale cordului ori sunt uzate peste limita admisă.
- j) daunele produse autovehiculului, unor părți componente sau piese ale acestuia, provocate în timpul funcționării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială.

Excluderi la riscurile de evenimente socio-politice

Sunt excluse de la despăgubire daunele determinate de rea intenție a Asiguratului, a persoanelor care conviețuiesc în mod statornic cu acesta, a angajaților precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, repare sau păstreze autovehiculul asigurat.

În baza opțiunii Asiguratului, polița Casco pentru autoturisme poate fi încheiată - cu reducerea corespunzătoare a primei de asigurare și în varianta cu excluderea din asigurare a următoarelor elemente de suprafață vitrată: parbriz, geamuri laterale, luneta, sun-roof/trapa, precum și a elementelor corespunzătoare de montaj, cu excepția cazului de daună totală a autovehiculului asigurat, produsă în urma unui risc acoperit în poliță.

Reparații. Înlocuirea bunurilor furate sau avariate

Societatea are dreptul:

- să dispună efectuarea reparațiilor necesare repunerii în stare de funcționare a autovehiculului avariata într-o unitate de specialitate din lista de service-uri autorizate agreeate (unitate de specialitate reparatoare cu care Societatea are încheiat contract de prestări servicii (decontare directă), reprezentantă a mărcii vehiculului reparat sau independentă (multi-marcă), afișată pe site-ul societății; în cazul în care asiguratul optează să efectueze reparația în alte unități de specialitate reparatoare decât cele menționate, va prezenta în prealabil un deviz estimativ, în baza căruia Societatea îi va comunica Asiguratului/Beneficiarului nivelul maxim acceptat al despăgubirii, ținând cont de toate prevederile contractului de asigurare. În calculul cuantumului despăgubirii nu se va depăși nivelul mediu al prețurilor practicate de către unitățile de specialitate reparatoare cu care Societatea are contracte de prestări servicii. **În acest caz, plata despăgubirii se face în contul Asiguratului/Beneficiarului în baza:** cererii de despăgubire; documentelor justificative: deviz și factura de reparație emise de unitatea de specialitate reparatoare, în prealabil acceptate de către Societate; dovada achitării facturii de reparație de către Asigurat/Beneficiar, Societatea neavând nicio obligație față de unitatea de specialitate reparatoare.
- să înlocuiască autovehiculul sau părți din acesta care au fost furate, distruse ori avariate cu unele noi de același fel. În caz de daună totală/furt total, Societatea îl va despăgubi pe Asigurat pentru pagubele materiale suferite, prin plata contravalorii reparațiilor sau prin înlocuirea autovehiculului avariata/distrus/furat cu unul similar celui cuprins în asigurare, potrivit opțiunii Asiguratului;
- să intre în posesia reperelor/pieselor/componentelor rămase în urma reparației.

Societatea va despăgubi contravaloarea costurilor reparațiilor sau înlocuirii pieselor care au fost menționate în procesul verbal de constatare eliberat de inspectorul de daună, în limitele și cu respectarea condițiilor de asigurare, la nivelul prețurilor practicate de unitățile de specialitate reparatoare cu care Societatea are încheiate contracte de prestări servicii (decontare directă).

Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare. Perioada de grație. Suspendarea contractului de asigurare

- Asigurarea este încheiată prin emiterea poliței de asigurare de către Societate, aceasta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare dacă nu s-a convenit altfel, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată. În cazul în care prima de asigurare/ prima rată a primei de asigurare nu s-a încasat în termen de 30 de zile de la data de început înscrisă în poliță, Societatea își rezervă dreptul să anuleze contractul de asigurare fără îndeplinirea unor formalități.
- Dacă Asiguratul nu achită în totalitate valoarea ce reprezintă prima de asigurare, respectiv ratele de primă convenite de comun acord, Societatea își rezervă dreptul de a stabili perioada asigurată în raport cu valoarea încasată cu titlul de primă/ rată de primă fără acordarea unui termen de grație. La expirarea perioadei asigurate calculate „pro rata temporis” asigurarea se suspendă și reintră în vigoare de la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a plătit prima sau diferența de primă scadentă și restantă;
- Pentru ratele ulterioare de primă, Societatea acordă un termen de grație de 15 zile, la expirarea căruia, dacă rata nu a fost achitată asigurarea se suspendă retroactiv, începând cu ora 00.00 a zilei datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă să mai fie necesară și va reintra în vigoare la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata, rămânând neschimbate scadențele stabilite în contract. Începând cu a 30-a zi de suspendare a asigurării, Societatea își rezervă dreptul să rezilieze contractul de asigurare automat, fără

îndeplinirea vreunor formalități ulterioare.

- De asemenea, suspendarea contractului de asigurare va avea loc pe durata producerii unui caz de forță majoră care pune părțile în imposibilitatea de a-și executa obligațiile contractuale.

Modalitatea de executare sau încetare a contractului de asigurare

- Executarea contractului de asigurare se va face la termenele și în conformitate cu prevederile termenilor și condițiilor de asigurare.
- Încetarea contractului de asigurare va avea loc:
 - la data expirării asigurării, așa cum a fost precizată în polița de asigurare;
 - prin rezilierea acestuia de către partea îndreptățită în cazul în care cealaltă parte nu și-a executat obligațiile prevăzute în contractul de asigurare (inclusiv ca urmare a neplătii primelor de asigurare);
 - prin denunțarea sa de către una din părți, prin notificarea prealabilă a celeilalte părți, cu acordarea unui preaviz de 20 de zile (calendaristice) înainte de denunțare.
 - la data înstrăinării bunului asigurat, fără îndeplinirea vreunor formalități ulterioare, în lipsa unui acord contrar expres. Contractantul sau Asiguratul, care nu anunță în termen de 15 zile înstrăinarea bunului, pierde dreptul la restituirea părții proporționale de primă.
 - rezilierea are loc și în situația în care Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru încheierea/derularea contractului de asigurare, și se face fără îndeplinirea vreunei alte formalități, somații sau proceduri și fără intervenția instanței judecătorești. Rezilierea contractului are loc la împlinirea unui termen de 10 zile, calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai validează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței/omisiunii are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite sau respingerea dreptului la despăgubire în cazul în care în aceste împrejurări contractul de asigurare nu s-ar fi încheiat.
 - în afară de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență/omisiune făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Societate, ar fi determinat-o pe aceasta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența/omisiunea nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Societății, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Modalitățile și termenele de plată a primelor de asigurare

Primele de asigurare se pot plăti:

- în numerar la casierile Societății;
- prin ordin de plată în unul din conturile Societății;
- prin agenții de asigurare ai Societății;
- în moneda și la termenele prevăzute în polița de asigurare.

Modalitățile și termenele de plată a indemnizațiilor de asigurare

Plata indemnizației de asigurare se poate face în numerar la casierile Societății sau prin virament în contul bancar al Asiguratului, în termen de maximum 30 de zile de la data completării documentației dosarului de daună.

Plata indemnizației de asigurare se va face în moneda în care s-a încasat prima de asigurare.

Litigii. Modalități de soluționare amiabilă a reclamațiilor

Societatea va încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice litigiu în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare. În acest sens, orice reclamație formulată de către Asigurat va fi analizată atent și va fi finalizată prin transmiterea unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea, în termen de 30 zile de la data primirii acesteia.

În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza autoritățile judecătorești competente.

Deduceri fiscale. Prevederi generale

Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/profit. Orice indemnizație de asigurare aferentă contractului de asigurare și clauzelor adiționale nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

Legea aplicabilă contractului de asigurare este Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurătorilor, cu modificările și completările ulterioare, precum și Codul Civil al României.

Fondul de garantare

Fondul de garantare privind asigurările și reasigurările are ca scop protecția asiguraților, beneficiarilor contractelor de asigurare sau a persoanelor păgubite. Acest fond se constituie, în baza Art. 60 din Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, prin contribuția obligatorie a asigurătorilor și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară, prin departamentul Fond de Garantare.

Am luat la cunoștință despre conținutul informațiilor relevante ale asigurării la data de _____	
la sediul Generali din _____	
Nume solicitant _____	Semnătura _____