

**ASIGURAREA FACULTATIVA A AUTOVEHICULELOR  
„GOCASCO”**

- *Conditii generale de asigurare* -

**I. DEFINITII**

In aplicarea prezentelor Conditii generale de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au urmatorul inteles:

**Act aditional (Anexa, Supliment, Addendum):** documentul semnat de parti, care modifica/completeaza Contractul de asigurare;

**Asigurator: Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.;**

**Asigurat:** Persoana titulara a interesului asigurabil, nominalizata expres in Polita;

**Autovehicul:** vehicul destinat transportului terestru (cu exceptia celui care circula pe sine) echipat cu motor de propulsie care se deplaseaza pe drum prin mijloace proprii si conform legii este supus inmatricularii. In baza prezentelor Conditii generale de asigurare prin termenul „Autovehicul” se pot asimila si vehiculele tractate (remorci, semiremorci si altele asemenea), dupa caz; de asemenea, prin termenul „Autovehicul” se inteleg si Echipamentele suplimentare si/sau Modificarile constructive permanente ale Autovehiculului si cuprinse in asigurare;

**Avarie:** deteriorare (stricaciune) provocata Autovehiculului asigurat, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia;

**Beneficiar:** Persoana indreptatita sa primeasca Despagubirea in cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o alta persoana desemnata de Asigurat, nominalizata in Contractul de asigurare;

**Consumator:** orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste, utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale;

**Contract de asigurare (Contract):** actul juridic prin care Contractantul asigurarii/Asiguratul se obliga sa plateasca o prima de asigurare Asiguratorului, iar acesta din urma se obliga ca, in cazul producerii riscului asigurat, sa plateasca o despagubire, dupa caz, Asiguratului sau persoanei pagubite. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: polița de asigurare, specificatiya la polița de asigurare, cererea-chestionar, raportul inspectiei de risc (dupa caz), conditiile generale de asigurare și conditiile speciale (după caz), precum și orice alte acte aditionale încheiate de comun acord, în scris, de către părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare;

**Contractant:** Persoana fizica cu varsta de minum 18 ani impliniti sau persoana juridica care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind bunuri ale altei persoane si care se obliga fata de Asigurator sa plateasca Prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in Polita;

**Cutremur:** miscare puternica si brusca, verticala orizontala sau de torsiune, a scoartei pamantului, avand origine tectonica, vulcanica sau de prabusire; miscarile telurice ce au loc pe parcursul a 72 ore dupa producerea evenimentului initial sunt atribuite aceluasi eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un sigur Eveniment asigurat;

**Dauna (Paguba):** paguba materiala (avariere, distrugere) produsa Autovehiculului asigurat si/sau Furtul acestuia/partilor componente, precum si Costurile/cheltuielile acoperite, consecinta directa a aparitiei/producerii Evenimentului asigurat;

**Dauna partiala:** dauna a Autovehiculului asigurat, astfel incat, prin reparare, reconditionare sau inlocuire a unor parti componente,

Autovehiculul respectiv poate fi adus in starea in care se afla inaintea producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, iar acest tip de dauna nu se incadreaza in definitia Daunei totale;

**Dauna totala:** furtul Autovehiculului asigurat sau daune produse acestuia astfel incat costul estimat al reparatiilor/inlocuirilor partilor avariate (inclusiv orice alte cheltuieli acoperite) este mai mare decat diferenta dintre valoarea Autovehiculului la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat si valoarea partilor ramase neavariate, conform constatarii Asiguratorului. Prezenta definitie se aplica si in cazul Echipamentelor suplimentare si/sau Modificarilor constructive permanente asigurate;

**Despagubire (Indemnizatie):** Suma datorata de Asigurator Asiguratului/Beneficiarilor, in cazul aparitiei/producerii Evenimentului asigurat;

**Drum public:** orice cale de comunicatie terestra, cu exceptia cailor ferate, special amenajata pentru traficul pietonal sau rutier, deschisa circulatiei publice; drumurile care sunt inchise circulatiei publice sunt semnalizate la intrare cu inscriptii vizibile;

**Dotari de serie:** Instalatii, echipamente si accesorii, montate de producatorul autovehiculului inainte de vanzarea de nou, pentru care se prezinta documente doveditoare. In cazul in care nu se pot prezenta documentele necesare, acestea reprezinta cele descrise prin specificatiile tehnice ale producatorilor sau acelea care figureaza in cataloagele de specialitate. Valoarea instalatiilor, echipamentelor si accesorilor ce reprezinta dotari de serie au valoarea inclusa in valoarea de nou a autovehiculului;

**Eveniment asigurat:** aparitia/producerea in timpul Perioadei de asigurare, in mod imprezibil si accidental, a Riscului asigurat, generator de Daune, in urma careia se naste dreptul la Despagubire;

**Echipament suplimentar:** orice dotari omologate montate la Autovehiculul suplimentar fata de modelul de baza luat (dotarile de serie) in calcul in stabilirea Sumei asigurate a Autovehiculului. Acestea trebuie sa fie cu caracter permanent, ca de exemplu: sistem de navigatie incastrat in plansa de bord, aparatura audio-video nedetasabila, jante, autocolante, sistem alarma, portbagaj suplimentar;

**Epava:** Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui Risc asigurat si considerat Dauna totala.

**Explozie:** eliberare brusca si violenta de energie ca urmare a unei reactii chimice sau fizice, insoțita de dezvoltare de lucru mecanic intr-un timp foarte scurt;

**Forta majora:** situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezibila la data incheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independenta de vointa partilor si care a pus-o pe una din parti in imposibilitate sa indeplineasca obligatiile contractuale;

**Fransiza:** valoarea fixa sau procent din Suma asigurata stabilita in Polita, care ramane in sarcina Asiguratului si care se scade din Despagubirea datorata pentru fiecare Eveniment asigurat;

**Furtuna (Vijelie):** manifestare atmosferica violenta, insoțita deseori de ploaie si descarcari electrice;

**Incendiu:** ardere cu flacara deschisa (foc) care s-a produs in absenta unei vetre destinate acestui scop sau a iesit din vatra, avand forta de a se extinde prin propria sa putere. Efectul caldurii intr-un scurt-circuit la instalatia electrica a Autovehiculului nu se considera incendiu, decat daca flacarile produse se extind;

Nu se considera incendiu arderea mocnita (cu aport limitat de oxigen), precum si efectul aplicarii deliberate a focului sau caldurii ca parte a unui proces/unei operatii.

**Inundatie:** acoperirea unei portiuni de uscat cu apa, ca urmare a revarsarii peste margini a cursurilor sau bazinelor de apa, a ruperii digurilor sau malurilor sau a unei ingustari bruste si neasteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitatii abundente;

**Inspectia de risc:** procesul prin care un reprezentant al Asiguratorului identifica starea fizica a Autovehiculelor ce urmeaza a fi asigurate pe baza Contractului de asigurare; Insectia de risc este fotodocumentata, aceasta fiind insotita de Raportul Insectiei de risc semnat de parti;

**Locul de adapostire:** locul in care stationeaza in mod uzual Autovehiculul asigurat sau adresa mentionata in certificatul de inmatriculare al acestuia (dupa caz);

**Modificari constructive permanente:** modificari omologate aduse Autovehiculului (de ex. suprastructura, carosare, instalatii speciale etc.) efectuate de unitati autorizate, omologate de RAR (Registrul Auto Român), ce pot determina modificarea destinatiei de utilizare a acestuia, fiind evidentiate in Cartea de identitate a Autovehiculului;

**Nota de constatare:** documentul emis de catre Asigurator cu ocazia constatarii daunelor la autovehicul, in care se consemneaza descrierea avariilor si a solutiilor tehnologice necesare readucerii autovehiculului la starea de dinaintea aparitiei/producerii Evenimentului asigurat; respectarea solutiilor tehnologice formulate de catre Asigurator este obligatorie, Asiguratorul fiind raspunzator in limita solutiilor si reperelor consemnate in Nota de constatare;

**Polita de asigurare (Polita):** documentul semnat de parti, care atesta existenta Contractului de asigurare;

**Prima anuala de asigurare:** Suma datorata de Asigurat/Contractant Asiguratorului si stabilita in Polita de asigurare, pentru care Asiguratorul preia in raspunderea sa plata Despagubirii in cazul producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil, dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, numit in prezentele Conditii generale si/sau Conditii speciale de asigurare (dupa caz) si mentionat in Polita de asigurare, in functie de optiunea Asiguratului;

**Suma asigurata:** valoarea fixa nemodificabila pe durata unui an de asigurare, inscrisa in Polita, pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare; reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului pentru toate despagubirile acordate/datorate in mod cumulativ pentru Daune parțiale si Daune Totale de catre Asigurator pe intreaga perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, in cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate.

**Trasnet:** descarcare electrica luminoasa, avand o durata de ordinul microsecundelor si o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce intre un nor si sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trasnet constau in transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra Autovehiculului asigurat;

**Urgan:** vant foarte puternic, cu actiune distrugatoare, insotit deseori de ploaie si descarcari electrice, viteza vantului depasind 117 km/h (33 m/s);

**Uzura:** deprecierea calitatilor unui autovehicul, stabilita in functie de vechime, intretinere si de starea de intretinere a acestuia;

**Furt:** Luarea unui autovehicul (furt total) si/sau a unor subansamble, piese sau echipamente suplimentare ale acestuia (furt partial), din posesia/detinererea unei persoane, in scopul insusirii sau folosirii, fara consimtamantul acesteia.

**Vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care actioneaza in sensul distrugerii, degradarii sau avarierii autovehiculului asigurat.

## II. OBIECTUL ASIGURARII

**2.1** In conformitate cu prezentele Conditii generale si Conditii speciale de asigurare aplicabile, dupa caz, conform Contractului de asigurare, precum si cu prevederile acestuia, in schimbul platii de

catre Asigurat/Contractant a Primelor de asigurare in cuantumul si pana la termenele scadente mentionate in Contract, Asiguratorul se obliga ca la producerea/aparitia in Perioada de asigurare a Riscurilor asigurate precizate expres in Polita de asigurare (sau in anexe/suplimente/addendumuri ulterioare la Contractul de asigurare, semnate de parti) sa acorde Despagubiri Asiguratului/Beneficiarului pentru Pagubele produse Autovehiculului asigurat.

**2.2** Prezentul contract de asigurare acopera riscurile mentionate in cadrul Sectiunilor „AVARII”, „FURT” SI „VANDALISM”.

**2.3** In timpul Perioadei de asigurare si in limita acesteia, Asiguratul poate solicita acoperiri suplimentare pentru asigurarea Echipamentelor suplimentare si/sau a Modificarilor constructive permanente cu care Autovehiculul nu era dotat la data incheierii Contractului de asigurare;

## III. SUMA ASIGURATA

**3.1** **Suma asigurata** a Autovehiculului la data incheierii asigurarii se stabileste pe baza sistemelor de specialitate pentru evaluarea vehiculelor inmatriculate permanent in Romania avandu-se in vedere numarul de kilometri cititi de pe bordul si/sau din calculatoarele acestuia, caracteristicile tehnice (motor, cutie viteze, caroserie), varianta de echipare, precum si dotarile suplimentare.

**3.2** In stabilirea cuantumului despagubirilor acordate in cadrul perioadei asigurate si in limita sumei asigurate se va tine cont de prevederile art. 12.4.

**3.3** Suma asigurata se inregistreaza in Polita in urmatoarele valute: EUR, USD, RON.

**3.4** **Suma asigurata** reprezinta:

**a)** in cazul platii Primei/ratei de prima de asigurare in totalitate in EUR sau USD, Suma asigurata inscrisa in Polita in valuta respectiva;

**b)** in cazul platii Primei/ratei de prima de asigurare in lei (RON), echivalentul in lei (RON) al Sumei asigurate inscrisa in Polita in valuta respectiva la cursul B.N.R. valabil la data producerii Daunei.

**3.5** Echipament suplimentar. Prin valoarea echipamentului suplimentar la data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare se intelege valoarea declarata si acceptata de Asigurator, fara a depasi valoarea de comercializare a acestuia.

Suma asigurata a echipamentelor asigurate se stabileste in aceeasi valuta ca suma asigurata a autovehiculului.

## IV. ACOPERIREA TERITORIALA

Pentru autovehiculele inmatriculate in Romania, prezenta asigurare este valabila dupa cum urmeaza:

- pe teritoriul Europei geografice – *Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Hertegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Muntenegru, Kosovo, Republica Moldova, Rusia, Ucraina, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Romania, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;*
- pe teritoriul Turciei (atat partea europeana cat si partea asiatica);

Pentru Albania, Belarus, Kosovo, Republica Moldova, Rusia si Ucraina, Polita de asigurare este valabila cu conditia aplicarii unei Fransize deductibile obligatorii de 20% in cazul producerii unei Daune totale, ca urmare a Furtului.

## V. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**5.1.** Prezentul Contract de asigurare poate fi incheiat de

persoane fizice cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoane juridice care au un interes asigurabil, avand domiciliul, resedinta sau sediul in Romania, pentru autovehiculele inmatriculate temporar sau definitiv in Romania. Autovehiculele rulate (second-hand) inmatriculate temporar pot fi asigurate numai pentru Sectiunea „Avarii”.

**5.2.** In baza prezentelor Conditii se pot asigura numai autoturisme, avand masa maxima autorizata de pana la 3,5 tone si max. 9 locuri.

De asemenea, pot fi cuprinse in asigurare, numai cu acordul Asiguratorului, si Echipamentele suplimentare, precum si Modificarile constructive permanente, daca acestea sunt montate pe Autovehiculul asigurat in momentul emiterii Politei.

**5.3.** Nu se pot asigura: motocicluri, ATV-uri si alte asemenea; autovehicule care au inregistrate in actele de inmatriculare mentiunea „Autovehicul declarat furat ...”.

**5.4.** De asemenea, nu se pot asigura, daca partile nu au convenit altfel prin precizarea expresa in Polita, nici urmatoarele categorii de autovehicule:

- a) autovehicule utilizate pentru transportul materialelor explozive/inflamabile, deseuri toxice;
- b) autovehicule operative utilizate in servicii publice (politie, pompieri, jandarmerie, ambulanta etc.);
- c) autovehicule utilizate in activitati aeroportuare;
- d) autovehicule utilizate pentru activitati de tip: scole de soferi, taximetrie, rent-a-car (inchiriere), curierat, paza protectie si interventie, transport persoane, probe (demo-car);
- e) autovehicule utilizate pentru raliuri, curse, intreceri sportive, teste de durabilitate si alte asemenea;
- f) autovehicule cu volan si/sau post de conducere pe partea dreapta, precum si autoturismele decapotabile, cu acoperis fabricat din material textil si/sau piele.

**5.5.** In cazul in care se constata incalcarea art. 5.3. sau 5.4., Contractul de asigurare este lovit de nulitate.

**5.6.** Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada de un an. La cererea Asiguratului perioada de asigurare poate fi mai mica de un an, dar nu mai putin de 6 luni, orice fractiune de luna de asigurare considerandu-se luna intreaga.

**5.7.** In cazul autovehiculelor achizitionate in baza unor contracte de rate/leasing/credit, Contractul de asigurare se poate incheia pentru o perioada egala cu durata contractului de rate/leasing/credit.

**5.8.** Asigurarea este valabila numai pentru Autovehiculul si Riscurile asigurate specificate expres in Contractul de asigurare.

**5.9.** Contractul de asigurare se incheie in baza informatiilor scrise furnizate de catre Asigurat/Contractant in Cererea- chestionar, a eventualelor declaratii/documente solicitate de Asigurator, precum si cu efectuarea Inspectiei de risc. Asiguratul/Contractantul este obligat sa raspunda in scris la toate intrebarile formulate de Asigurator in Cererea- chestionar, precum si sa declare orice informatii pe care le cunoaste si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

**5.10.** Sunt hotaratoarele imprejurarile esentiale pentru incheierea Contractului de asigurare si pentru conditiile de pret in care acesta se incheie; in mod particular si doar cu valoare de exemplu, sunt esentiale toate imprejurarile la care se refera intrebarile formulate de Asigurator sau nedeclararea unor aspecte care conduc la marirea riscului de producere a Evenimentelor asigurate.

**5.11.** Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii

riscului asigurat. Primele platite raman dobandite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita si plata primelor convenite pana la momentul in care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

**5.12.** Declaratiile inexacte sau reticente din partea Asiguratului ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. Daca Asiguratorul constata ca, Asiguratul nu a declarat in Cererea – chestionar, date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiat la Inspectia de risc sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii contractului pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedeaza astfel:

**a) inainte de producerea Evenimentului asigurat:**

i. Asiguratorul are dreptul de a mentine contractul solicitand majorarea primei. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul intre primele stabilite si platite si primele care ar fi trebuit platite conform tarifului de prima al Asiguratorului, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, Polita ramane in vigoare pana la expirarea asigurarii, cu plata diferentei de prima corespunzatoare;

ii. in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi incheiat asigurarea, Contractul se reziliaza, la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fara obligatia de a restitui primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile; Existenta unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului in declararea riscurilor, tine loc de punere in intarziere.

iii. in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, contractul va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea Asiguratorului despre schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere.

**b) dupa producerea Evenimentului asigurat,** Asiguratorul are dreptul de a reduce despagubirea convenita proportional cu raportul dintre primele achitate (platite) si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului de prima al Asiguratorului) fata de conditiile reale de risc.

**5.13.** Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Asigurator in Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Autovehiculului asigurat, chiar daca asigurarea a fost incheiata de un Contractant, altul decat Asiguratul, sau daca Despagubirea, in caz de Dauna, este cesionata in favoarea unei terte persoane, alta decat Asiguratul, pe baza manifestarii de vointa a acestuia din urma. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat.

**5.14.** Daca interesul amintit la art. 5.13 nu exista, Contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine primele incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu intentie.

**5.15.** Daca interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea Contractului, acesta constituind o imprejurare esentiala privind Riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea Primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

**5.16.** Contractul de asigurare se incheie cu aplicarea fransizelor mentionate in Polita si care pot fi de doua tipuri:

- a) fransize deductibile obligatorii - Asiguratorul are drept de a impune aplicarea acestor fransize;
- b) fransize deductibile optionale – Asiguratul/Contractantul si Asiguratorul convin de comun acord asupra nivelului si a aplicarii acestor fransize.

## VI. MOMENTUL INCEPERII SI CEL AL INCETARII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**6.1.** Raspunderea Asiguratorului **incepe**, de regula, la ora 0<sup>00</sup> a primei zile din perioada de asigurare inregistrata in Polita (sau in eventualele Acte aditionale), dar nu mai devreme de ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare celei in care, s-au indeplinit cumulativ urmatoarele conditii:

- a) s-a platit Prima de asigurare/Rata I de prima, dupa caz, in numerar sau prin virament bancar (se prezinta ordinul de plata vizat de banca);
- b) s-a efectuat Inspectia de risc a Autovehiculului;
- c) s-a intocmit si s-a semnat Contractul de asigurare;

**6.2.** Pentru autovehiculele noi, achizitionate de la dealerii autorizati din Romania in rate/leasing/credit sau achitate integral, pentru care plata Primei de asigurare (integral sau Rata I) si emiterea Contractului se efectueaza concomitent cu livrarea Autovehiculului din depozitul dealerului, raspunderea Asiguratorului incepe la data incheierii contractului de vanzare-cumparare (factura) si a preluarii Autovehiculului de catre Asigurat. La Polita se va anexa obligatoriu copie a documentului de predare-primire a Autovehiculului.

**6.3.** Raspunderea Asiguratorului **inceteaza**:

- a) la termen - la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-au platit Primele de asigurare datorate;
- b) inainte de expirarea termenului prevazut in Contractul de asigurare, astfel:
  - i. prin producerea Evenimentului asigurat care are ca urmare o Dauna totala a Autovehiculului asigurat;
  - ii. in cazul in care suma despagubirilor datorate ajunge sa fie egala sau sa depaseasca Suma Asigurata oricand in timpul perioadei asigurate, incetarea Contractului de Asigurare operand de drept, fara nicio alta formalitate prealabila, incepand cu ora 24<sup>00</sup> a zilei in care s-a platit despagubirea;
  - iii. la data instrainarii (transferului dreptului de proprietate) Autovehiculului asigurat catre o alta persoana;
  - iv. la data scadentei - in cazul in care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au platit la scadenta si nici in perioada de gratie convenita;
  - v. la data convenita de parti.

**6.4.** Daca in timpul Perioadei de asigurare Asiguratul solicita asigurari/acoperiri suplimentare, raspunderea Asiguratorului incepe la ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare in care s-a platit Prima de asigurare aferenta, s-a efectuat Inspectia de risc si s-a emis respectivul Supliment de asigurare, respectiv inceteaza la data stabilita in contractul initial.

**6.5.** In cazul reînnoirii asigurării pentru o noua perioada de un an, daca plata Primei de asigurare/Ratei intai, dupa caz, s-a facut inainte de incetarea asigurării in curs, raspunderea Asiguratorului continua fara intrerupere pentru Autovehiculul asigurat, cu conditia efectuării Inspectiei de risc (exceptie: nu se efectueaza Inspectie de risc in cazul in care nu au fost avizate daune si nu intervine nicio modificare fata de polita anterioara, cum ar fi asigurarea pentru noi riscuri, modificare nivel fransize, introducerea echipamentelor suplimentare etc.). Prima de asigurare se va stabili in functie de istoricul de daune al Asiguratului, in sensul majorării sau diminuării acesteia.

**6.6.** In cazul solicitării de reînnoire a asigurării pentru o noua perioada de un an, Asiguratorul poate modifica termenii si conditiile contractului de asigurare sau poate refuza reînnoirea acestuia, in functie de daunele inregistrate in perioada anterioara, de modificarea factorilor de risc si/sau de eventualele schimbari legislative.

## VII. MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

**7.1.** Primele de asigurare aferente Perioadei asigurate si termenele de plata ale acestora sunt mentionate in Polita de asigurare.

**7.2.** Prima de asigurare se plateste anticipat, integral sau in rate, la datele scadente si in cuantumul celor precizate in Polita sau anexele acesteia.

**7.3.** Modalitati de plata: in numerar la casierile Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.; direct pe site-ul [www.allianztiriacunit.ro](http://www.allianztiriacunit.ro).

**7.4.** Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordata privind modalitatea de plata.

**7.5.** In cazul Contractelor de asigurare incheiate pe o perioada de asigurare mai mica de un an, Primele de asigurare corespunzatoare unei luni de asigurare reprezinta 1/10 din primele de asigurare anuale.

**7.6.** Asiguratorul nu are obligatia sa aminteasca Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polita de asigurare.

**7.7.** Primele de asigurare, respectiv ratele de prima, sunt stabilite intr-una din urmatoarele valute: EUR, USD sau LEI.

**7.8.** Primele de asigurare se achita in valuta in care a fost stabilita Suma asigurata; in cazul in care Suma asigurata a fost stabilita in EUR sau USD, Primele de asigurare/ratele de prima pot fi platite si in echivalentul in LEI, la cursul BNR de la data efectuării plății.

**7.9.** Plata primei de asigurare:

a) se poate efectua anticipat si integral pentru intreaga Perioada de asigurare sau in rate, in cuantumul si pana la datele scadente precizate in Polita;

b) in cazul in care se convine ca Prima de asigurare sa fie platita in rate, rata intai de prima se achita la incheierea Contractului de asigurare, iar urmatoarele rate se achita in cuantumul si pana la scadentele mentionate in Polita;

c) in caz de neplata la scadenta a unei rate (ulterioare celei dintai), Asiguratul/Contractantul poate plati rata restanta intr-o perioada de gratie de 15 zile calendaristice, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei ratei respective, mentionate in Polita. In aceasta perioada de gratie Asiguratorul acopera riscurile precizate in Contractul de asigurare.

**7.10. Dovada plății primei:** In toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ratelor de prima revine Asiguratului/Contractantului.

## VIII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**8.1.** Daca Asiguratul/Contractantul nu plateste rata de prima restanta in termenul de gratie acordat (15 zile calendaristice) sau efectueaza in acest termen o plata partiala a ratei de prima, Contractul de asigurare isi suspenda automat efectele juridice pentru inca 15 zile calendaristice, iar raspunderea Asiguratorului inceteaza retroactiv, fara a fi necesara nici o notificare (in scris) sau alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului si fara restituirea primelor platite, incepand cu ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare

scadentei ratei neplatite. Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru daunele produse in cele 30 zile calendaristice (15 zile perioada de gratie si 15 zile perioada de suspendare).

Nota: In interiorul celor 30 de zile de suspendare, in cazuri justificate, la cererea scrisa a Asiguratului/ Contractantului, Asiguratorul poate repune in vigoare printr-un Act aditional la Contractul de asigurare (suspendat), in aceleasi conditii si termene scadente, in baza formularii de catre Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere in vigoare (conform formularului Asiguratorului), cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- i. Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut Daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele Daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat;
- ii. Asiguratul/Contractantul a platit rata de prima restanta la data solicitarii repunerii in vigoare a Contractului;
- iii. efectuarea Inspectiei de risc a Autovehiculului de catre reprezentantul Asiguratorului, si emiterea Raportului inspectiei semnat de parti.

**8.2.** Contractul de asigurare se considera repus in vigoare la data mentionata in Actul aditional de repunere in vigoare. Perioada de asigurare prevazuta in Contract nu se prelungeste cu durata suspendarii.

**8.3.** Daca in cursul celor 15 de zile de suspendare Asiguratul/ Contractantul nu solicita repunerea in vigoare a Contractului de asigurare si nu indeplineste cumulativ conditiile de mai sus, Contractul de asigurare se reziliaza de plin drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau orice alta formalitate prealabila, fara interventia vreunei instante judecatoresti si fara restituirea primelor de asigurare platite, incepand cu ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite.

**8.4.** Plata de catre Asigurat/Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu constituie repunere in vigoare a Politei, Asiguratorul nefiind raspunzator si nedatorand despagubiri pentru nicio dauna produsa in perioada de suspendare a Politei sau ulterior.

**8.5.** In cazurile in care se constata degradarea conditiilor existente la data incheierii asigurarii, cresterea nivelului de risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul sa suspende Contractul printr-o notificare scrisa care va contine neajunsurile/problemele constatate si masurile ce trebuiesc luate, raspunderea Asiguratorului incetand de drept la data precizata in notificare.

**8.6.** In cazul in care Contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate, disparitiei/distrugerii Autovehiculului asigurat din alte cauze decat cele acoperite prin Contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, Prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care Polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza Contractului de asigurare.

## IX. RISCURILE ASIGURATE

### 9.1. Sectiunea „AVARII”

**9.1.1.** Asiguratorul acorda despagubiri pentru Pagubele materiale provocate Autovehiculului asigurat direct de urmatoarele Riscuri:

- i. Ciocniri, loviri, zgarieri sau izbiri cu alte vehicule sau cu obiecte mobile/imobile, persoane sau animale aflate in afara Autovehiculului asigurat;
- ii. Corpuri mobile aflate in interiorul Autovehiculului asigurat, ca urmare a colizunii cu un corp exterior autovehiculului;

iii. Caderea Autovehiculului asigurat in apa, in prapastie, Caderi din cauza ruperii podului, Caderea pe Autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheata sau de zapada, bolovani etc.);

iv. Derapari si rasturnari ale Autovehiculului asigurat;

v. Incendiu, Trasnet, Explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat), chiar daca Trasnetul sau Explozia nu au fost urmate de Incendiu;

In caz de *Incendiu*, se acorda despagubiri pentru Pagubele produse prin afumare, patare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum si pentru avarieri cauzate de apa, ca urmare a masurilor luate in timpul producerii Evenimentului asigurat pentru salvarea Autovehiculului asigurat sau a constructiei in care se afla acesta.

In caz de *Trasnet* sau *Explozie* se acorda despagubiri si pentru pagube produse atunci cand Trasnetul sau Explozia s-a produs la distanta de Autovehiculul asigurat, daca Trasnetul sau Explozia au fost cauza Pagubei.

vi. Fenomene atmosferice: Ploaie torentiala, Grindina, Furtuna, Uragan, Avalanse de zapada, Greutatea stratului de zapada/gheata;

vii. Calamitati naturale: Cutremur de pamant, Inundatie, Prabusire sau alunecare de teren;

In caz de *Inundatie*, se acorda despagubiri si pentru Pagubele produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apa a locului in care se afla parcat/garat/stationat Autovehiculul asigurat, precum si pentru Pagubele produse de actiunea mecanica a apelor curgatoare sau a obiectelor purtate de apa.

In caz de *Trasnet*, *Furtuna*, *Uragan*, *Cutremur*, *Prabusire/alunecare de teren*, *Avalansa de zapada*, *Greutate strat zapada/gheata* se acorda despagubiri si pentru Pagube produse Autovehiculului asigurat prin efecte indirecte, de exemplu: prabusirea unui copac lovit de trasnet, actiunea mecanica a obiectelor purtate de furtuna sau uragan, daramarea acoperisului sau constructiei in care se afla Autovehiculul ca urmare a greutatii stratului de zapada.

viii. Actiunea Apei de conducta (ca urmare a spargerii accidentale a unei conducte in cladirea in care se afla Autovehiculul asigurat, refulare si alte cauze similare);

ix. Caderea unor corpuri pe cladirea in care se afla Autovehiculul asigurat.

x. Masurile luate in timpul producerii Evenimentului asigurat, pentru salvarea Autovehiculului sau constructiei in care se afla acesta, precum si pentru salvarea persoanelor imobilizate in Autovehicul (descarcerare), dovedite cu acte.

**9.1.2. Costuri / cheltuieli acoperite:** Asiguratorul acorda despagubiri, in cadrul Sumei asigurate si fara majorarea acesteia, in limita a 1.500 Euro/eveniment, si pentru costurile/cheltuielile pentru limitarea pagubelor si/sau pentru recuperarea (repunerea pe carosabil) autovehiculului asigurat, daca acestea sunt necesare in urma unor pagube produse de Riscuri asigurate, cu conditia ca acestea sa fie justificate si efectuate in mod rezonabil.

**9.1.3.** Pagubele produse rotilor de rezerva si sculelor livrate de producatorul Autovehiculului ca dotare standard (de exemplu: cric, cheie de roti), sunt acoperite numai daca acestea se aflau in Autovehicul si avarierea este urmare a unui Eveniment asigurat.

**9.1.4.** Pagubele produse Echipamentului suplimentar si/sau Modificarilor constructive permanente sunt acoperite daca acestea sunt inscise explicit in Contractul de asigurare pentru sumele asigurate corespunzatoare, si erau montate la Autovehicul in momentul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, iar Daunele au fost cauzate de Riscurile acoperite.

**9.1.5. Acoperiri suplimentare** - Asiguratorul acorda despagubiri, fara majorarea primei de asigurare, si pentru

urmatoarele Cheltuieli:

**a) Ajutor rutier de urgenta:** transportul Autovehiculului daca acesta nu poate fi deplasat prin forte proprii, de la locul producerii Evenimentului asigurat la atelierul de reparatii cel mai apropiat care poate efectua reparatia sau la Locul de adpostire, inclusiv transportul pasagerilor in limita spatiului disponibil in mijlocul de tractare; aceste cheltuieli se despagubesc in limita tarifelor de transport percepute de firmele specializate, dar nu mai mult de 150 Euro/eveniment.

**b) Depozitarea Autovehiculului** intr-o parcare securizata, daca atelierul de reparatii se afla in afara programului de lucru (sau zi nelucratoare, sarbatori legale etc.), in limita a 50 Euro/eveniment;

**c) Asistenta pasageri** – in cazul producerii unui Eveniment asigurat care sa faca inutilizabil Autovehiculul pentru o perioada intre 10 si 48 de ore, Riscul asigurat petrecandu-se la o distanta mai mare de 100 km fata de adresa de domiciliu a Asiguratului, Asiguratorul acopera cheltuielile ocazionate cu cazarea, efectuate de catre Asigurat, in limita a 50 Euro/zi/persoana/eveniment, pentru maxim 2 nopti de cazare, pentru sofer si pasageri, in limita numarului de locuri inscris in certificatul de inmatriculare al Autovehiculului.

**d) Conducerea Autovehiculului de catre alte persoane:** Asiguratorul acorda despagubiri si pentru Pagubele produse Autovehiculului asigurat in situatia in care la momentul producerii Evenimentului asigurat, acesta era condus de alte persoane, cu consimtamantul Asiguratului.

**9.1.6.** Acoperirile precizate la art. 9.1.5. lit. a), b) si c) sunt valabile numai pentru autoturismele avand masa maxima autorizata de pana la 3,5 tone si max. 9 locuri.

## 9.2. Sectiunea „FURT”

**9.2.1.** Asiguratorul acorda despagubiri in cazul producerii urmatoarelor Riscuri:

**a)** Furtul Autovehiculului sau al unor parti componente sau piese ale acestuia;

**b)** pagubele produse Autovehiculului asigurat ca urmare a Furtului sau tentativei de furt al acestuia, partilor componente, pieselor sau a altor bunuri aflate in Autovehicul;

**c)** Furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a Echipamentului suplimentar si/sau a Modificarilor constructive permanente asigurat/e, precizat/e in Contractul de asigurare.

**9.2.2. Pierderea/Furtul cheilor:** Asiguratorul acorda despagubiri si pentru Cheltuielile efectuate de Asigurat cu inlocuirea cheilor si/sau a sistemului de inchidere (butuci usi si/sau contact pornire) si/sau resoftare telecomenzi, dupa caz, in urma Pierderii sau furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/ telecomenzilor, in limita a 5% din Suma asigurata a Autovehiculului. Acest Risc este acoperit doar pentru autovehiculele avand masa maxima autorizata pana la 3,5 tone. Acoperirea riscului de Furt (partial, total) se suspenda imediat dupa producerea pierderii/furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, fara a fi necesara vreo notificare in scris ori alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului.

Asiguratul are obligatia de a informa in scris Asiguratorul in termen de max. 2 zile lucratoare de la intervenirea acestei circumstante. De asemenea, Asiguratul este obligat sa inlocuiasca sistemele de inchidere si pornire ale Autovehiculului in termen de max. 15 zile, de la producerea Evenimentului asigurat, urmand ca acoperirea riscului de Furt sa fie repusa in vigoare numai dupa prezentarea de catre Asigurat a dovezii ca a efectuat schimbarea incuietorilor (deviz de reparatii etc.).

## 9.3. Sectiunea „VANDALISM, AUTORI NECUNOSCUTI SI ANIMALE”

Asiguratorul acorda despagubiri pentru Pagubele materiale

produse Autovehiculului asigurat de catre:

**a)** persoane care iau parte la acte de vandalism/autori necunoscuti;

**b)** animale care nu se afla in paza juridica a Asiguratului; avarierea vehiculului sau a elementelor componente ale acestuia de catre animale, prin roadere, muscare, rupere, zgariere sau prin patrundere sau stationare in interiorul compartimentului motor.

## X. EXCLUDERI

### Excluderi Generale

**10.1.** In baza prezentelor Conditii generale de asigurare, Asiguratorul nu acorda Despagubiri pentru daunele produse sau agravate direct sau indirect de, sau ca o consecinta a:

**a)** razboiului, invaziei, actiunii unui dusman extern, ostilitatilor (indiferent daca razboiul a fost declarat sau nu), razboiului civil, revoltei, revolutiei, insurectiei, rebeliunii, grevei, grevei patronale (lock out), tulburarilor civile, dictaturii militare, uzurparii de putere, persoane rauvoitoare care actioneaza in nume propriu sau in numele ori in legatura cu orice organizatie, conspiratiei, confiscarii, nationalizarii, expropriarii cu forta, sechestrarii, rechizitionarii, distrugerii sau avarierii din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt, sau oricarei autoritati publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;

**b)** exploziei atomice, radiatiilor/reactiilor sau contaminarilor radioactive, poluarii/contaminarii de orice natura si din orice cauza, actiunii armelor chimice sau biologice;

**c)** defectiune tehnica, viciu de fabricatie de care Asiguratul sau reprezentantii sai aveau cunostinta si nu le-au comunicat;

**d)** fapte cu consecinte grave si deosebit de grave potrivit legislatiei penale in vigoare sau produse cu intentie de catre Asigurat, alte persoane alese sau numite in conformitate cu prevederile legale si autorizate sa il reprezinte, actionari/asociati sau Beneficiarul insusi, prepusii celor enumerati, precum si de persoanele care au dreptul sa conduca/repere/pastreze Autovehiculul asigurat avand consimtamantul Asiguratului; aceste prevederi se aplica si in cazul persoanelor fizice care locuiesc impreuna cu Asiguratul persoana fizica;

**e)** conducatorii autocisternelor care au vechime in conducere mai mica de 5 ani pentru categoria respectiva de autovehicul;

**f)** pagube produse ca urmare a unor reparatii necorespunzatoare ori datorate reparatiilor sau interventiilor executate de persoane neautorizate;

**g)** defectarii, deteriorarii sau functionarii anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritatile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;

**h)** coroziunii cauzate de electrolitul bateriei de acumulatori, combustibili, apa, alte substante ce se afla in instalatiile Autovehiculului.

**i)** influentei temperaturii asupra motorului Autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasa sau la sistemul de racire, produse ca urmare a inghetarii apei sau a agentului de racire) si cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficientei ungerii, supraincalzirii oricaror ansambluri sau subsansambluri ale Autovehiculului din orice alte cauze decat cele cuprinse in asigurare, precum si pagube produse prin aspirarea apei in motor.

**j)** actiunii acizilor, oricaror substante chimice sau corozive cu exceptia cazurilor in care acestea s-au produs in trafic ca urmare a unui eveniment rutier sau cu exceptia cazului in care Asiguratul a optat pentru acoperirea „vandalism, autori necunoscuti si animale”;

**k)** distrugerii/avarierii cladirii in care s-a aflat Autovehiculul, din vina detinatorului Autovehiculului, a prepusilor sai sau a persoanelor care au consimtamantul Asiguratului de a conduce respectivul Autovehicul, precum si a persoanelor fizice care in mod statornic locuiesc si gospodaresc impreuna cu Asiguratul sau

Beneficiarul;

**l)** patrunderii voluntare a Autovehiculului in locuri acoperite de apa (ape curgatoare/statoare, zone inundate temporar din cauza acumularii unor cantitati mari de apa);

**m)** utilizarii Autovehiculului in afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulatiei autovehiculelor (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces catre exploatarea agricole, forestiere; drumuri in constructie etc.), precum si pe sectoare de drum destinate exclusiv circulatiei altor categorii de vehicule, cu exceptia curtilor, parcarilor, cailor de acces catre domiciliu;

**n)** utilizarii Autovehiculului ca dispozitiv/utilaj/instalatie de lucru (de exemplu utilizarea utilajelor de constructii pe santier);

**o)** utilizarii Autovehiculului in situatii neconforme cu specificatiile constructorului referitoare la capacitatea maxima de incarcare, remorcare, precum si la capacitatea de trecere si de gabarit;

**10.2.** De asemenea, Asiguratorul nu acorda Despagubiri nici pentru:

**a)** daune indirecte (altele decat cele acoperite in mod expres in baza Contractului de asigurare), cum ar fi: reducerea valorii autovehiculelor dupa reparatii, pierderi de venit/profit ca urmare a intreruperii/lipsei de folosinta a autovehiculului etc., precum si orice prejudicii de consecinta (de exemplu mucegaire, alterare, putrezire, oxidare etc.), chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse in asigurare;

**b)** pagubele produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat masurile necesare prevenirii/diminuarii acestora (de exemplu: nerespectarea specificatiilor/ prescriptiilor tehnice ale producatorului/furnizorului/reparatorului, ori a altor normative care reglementeaza functionarea Autovehiculului asigurat, neremedierea din culpa a unor situatii cunoscute Asiguratului ca generatoare de pagube etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva);

**c)** cheltuieli facute pentru transformarea sau imbunatatirea starii Autovehiculului in comparatie cu cea anterioara producerii Evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse in asigurare, si nici cele pentru reconditionari sau reparatii nereusite;

**d)** pagube produse acelor parti componente ale Autovehiculului ce erau avariate la incheierea asigurarii si sunt evidentiata in fotografiile aferente Inspectiei de risc si/sau mentionate in Raportul inspectiei de risc sau care rezulta din investigatii sau alte documente obtinute de catre Asigurator. In cazul in care avariile preexistente sunt remediate de catre Asigurat dupa incheierea contractului de asigurare si pana la data producerii Evenimentului asigurat, Asiguratul va aviza in scris Asiguratorul si se va prezenta cu Autovehiculul pentru intocmirea unui Raport de inspectie de risc suplimentar. Lipsa Raportului de inspectie de risc suplimentar conduce la decaderia Asiguratului din dreptul de a solicita orice despagubiri cu privire la reparațiile remediate;

**e)** pagubele au fost produse in timp ce Autovehiculul se afla incredintat unei unitati prestatoare de servicii auto (de exemplu: unitati reparatoare, spalatorii etc.);

**f)** pagubele Autovehiculului s-au produs in timpul sau ca urmare a transportarii acestuia, cu exceptia avariilor produse Autovehiculului in timpul transportarii de catre societati specializate si autorizate, cu conditia ca Asiguratul sa conserve dreptul de regres al Asiguratorului;

**g)** avarierea sau furtul numai a sistemului de eliminare a gazelor de esapament si sau tobelor catalitice;

**h)** pagube produse numai anvelopelor si/sau camerelor de aer, si/ sau jantelor, si/sau amortizoarelor si articulatiilor autovehiculelor;

**i)** pagube produse de actiunea animalelor, pasarilor, rozatoarelor sau altor daunatori (exemplu: avarierea instalatiei electrice de catre rozatoare, avarii produse de prezenta animalelor in compartimentul motor sau habitacul) cu exceptia cazului in care Asiguratul a optat pentru acoperirea „vandalism, autori necunoscuti si animale”.

**10.3.** Asiguratorul este indreptatit sa nu acorde Despagubiri in cazul in care:

**a)** Asiguratul/Contractantul nu si-a indeplinit obligatiile decurgand din Contractul de asigurare si din Conditiiile generale si speciale de asigurare aplicabile;

**b)** in declaratiile Asiguratului sau ale reprezentantilor acestuia, facute cu orice ocazie, in legatura cu Polita de asigurare, inclusiv in Cererea de despagubire, se constata neadevaruri, contradictii, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerari evidente;

**c)** se constata de catre organele competente aspecte ilegale sau frauduloase in legatura cu dobandirea Autovehiculului de catre Asigurat;

**d)** a fost instituita o ancheta sau o procedura penala in legatura cu paguba, pana la finalizarea acesteia;

**e)** dauna a fost produsa direct sau indirect ca urmare a oricarei fapte agresive produsa cu intentia de a provoca o paguba sau nejustificat, fara a exista o motivatie ori din razbunare, comisa de o terta persoana chiar necunoscuta, sau de un grup de persoane, vandalism;

**f)** rezultatele obtinute in urma investigatiilor si/sau expertizelor efectuate nu sunt concludente, denota aspecte frauduloase, contrazic declaratiile referitoare la cauzele si imprejurările producerii Evenimentului asigurat sau in legatura cu Dauna etc;

**g)** Asiguratul/Contractantul a instrainat Autovehiculul sau a cedat prin contract scris dreptul de folosinta al Autovehiculului fara acordul Asiguratorului;

**h)** Asiguratul/Contractantul sau prepusii acestora faciliteaza producerea pagubelor prin nerespectarea normelor de exploatare a autovehiculelor si a normelor legale privind regimul orar de munca al soferilor, conform prevederilor legale in vigoare;

**i)** pagubelor produse in timpul sau ca urmare a participarii Autovehiculului la concursuri, pariuri, intregeri sau antrenamente pentru acestea.

**j)** pagubelor produse pieselor de rezerva, combustibililor, huselor, prelatelor, paturilor sau altor bunuri existente in autovehicul cu exceptia celor ce fac parte din dotările standard ale autovehiculului sau au fost expres cuprinse in Polita de asigurare;

**k)** pagubelor produse exclusiv in habitacul si/sau portbagaj de catre obiecte aflate in interiorul acestora, pagube care nu sunt urmare a unor accidente rutiere/coliziunii cu corpuri exterioare autovehiculului.

**10.3.1** Excluderi riscuri cibernetice si date electronice & digitale:

(1) Se va exclude pierderea, dauna, distrugerea, distorsionarea, ștergerea, coruperea, modificarea, furtul sau orice alte manipulări necinstite, criminale, frauduloase sau neautorizate ale datelor digitale & electronice survenite indiferent din ce cauză (inclusiv dar nu limitat la Atac Cibernetice si/sau Razboi si Terorism Cibernetice) Virus de Computer, dar nu limitat la acesta), precum și imposibilitatea utilizării, reducerea funcționalității, costurile, cheltuielile, indiferent de natura acestora, fără a ține seama de vreo altă cauză sau eveniment ce contribuie concomitent sau succesiv, anterior sau ulterior producerii daunei.

(2) In scopul acestei excluderi:

(i) Datele electronice si digitale reprezintă, dar nu se limiteaza la date, concepte și alte informații convertite într-o formă utilizabilă pentru comunicare, interpretare sau prelucrare de către echipamente electronice și electromecanice de procesare date sau

de către echipamente controlate electronic. Datele electronice și digitale include de asemenea programe software și alte instrucțiuni codificate pentru procesarea și manipularea datelor sau comanda și manipularea acestor echipamente.

(ii) Atac cibernetic reprezintă orice utilizare rău intenționată a traficului de rețea, introducerea unui coduri de calculator rău intenționat sau orice alt atac rău intenționat spre, sau care apare în interiorul, sau folosindu-se de sistemul informatic sau de o rețea de calculatoare de orice natură.

(iii) Război cibernetic și terorism cibernetic reprezintă orice:

a. Act de terorism (așa cum este definit în prezentul contract sau, dacă nu este definit în acest contract, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile) fără a ține seama de vreă altă cauză sau eveniment ce contribuie concomitent sau succesiv, anterior sau ulterior producerii daunei.

b. De asemenea actul de terorism va include terorismul cibernetic adică orice atac premeditat și motivat politic, religios sau ideologic (sau cu motive similare) sau activitate perturbatoare sau amenințarea iminentă de către un grup sau individ asupra sistemului informatic sau a unei rețea de orice natură sau de a intimida orice persoană în vederea promovării unor astfel de obiective, și/sau, acțiuni ostile sau operațiuni de război pe timp de pace, război civil sau război.

(3) Cu toate acestea, în cazul în care se produce unul din riscurile de mai jos ca urmare a unei situații descrise la punctul (1) mai sus (exceptând război cibernetic și terorismul), sub rezerva respectării termenilor, precizărilor, condițiilor, excluderilor și limitărilor din acest contract, se vor acoperi pagubele materiale directe și/sau daunele de consecință aferente întâmplate în perioada de asigurare la bunurile asigurate cauzate direct de aceste riscuri. Riscurile nominalizate - Incendii, Explozie.

#### 10.3.2 Excluderi boli transmisibile:

(1) Prezența polii nu acopera nicio pierdere, pagubă, daună, răspundere, cerere de despăgubire, cost sau cheltuielă de orice natură, cauzată direct sau indirect de, la care a contribuit, care rezultă din sau care este în legătură cu orice boală transmisibilă sau frica de aceasta sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) unei boli transmisibile (de exemplu orice acțiune întreprinsă în controlul, prevenirea sau suprimarea unei boli transmisibile) indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă succesiune la aceasta.

(2) În sensul prezentelor prevederi, o boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent patogen de la orice organism la un alt organism în cazul în care:

a) substanța sau agentul patogen include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variație/mutație a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu, și

b) metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme și

c) boala, substanța sau agentul patogen poate amenința sănătatea sau bunăstarea ființei umane sau poate provoca pagube acestora sau poate amenința cu sau provoca: avarierea, deteriorarea, pierderea valorii, comercializării sau folosinței unui bun.

(3) În măsura în care nu contravin celor de mai sus, riscurile se acopera conform condițiilor de asigurare atasate la Polița pentru daune direct cauzate de acestea.

#### Excluderi specifice pentru Secțiunea "AVARII"

10.4. Pe lângă excluderile generale, Asiguratorul nu acopera nici daunele produse în următoarele împrejurări:

a) conducătorul autovehiculului asigurat se afla sub influența bauturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori s-a sustras de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parazitat locul accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale.

b) Autovehiculul circula fără a avea certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă la data producerii/apariției Evenimentului asigurat;

c) Autovehiculul, în momentul accidentului, era condus de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori cu permisul de conducere retras ori anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce, cu excepția cazurilor când Autovehiculul adaptat cu comanda dublă, a fost condus de o persoană asistată de către instructorul auto sau de examinator;

d) Dauna s-a produs în timpul comiterii cu intenție a unor infracțiuni ori în timpul în care persoana care conducea sau acționa Autovehiculul era autoare a unei infracțiuni sau contravenții și încerca să se sustragă de la controlul poliției.

e) Dauna s-a produs ca urmare a unei coliziuni cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai).

f) Daune produse de autori necunoscuți, în timp ce Autovehiculul asigurat se afla parcat/garat/stationat;

10.5. Asiguratorul nu acorda despăgubiri nici pentru:

a) Pagubele produse ca urmare a manipulării, încărcării/descărcării în/din Autovehiculul asigurat;

b) Pagube produse vehiculului asigurat de către marfa transportată, în cazul vehiculelor destinate/utilizate pentru transport marfuri;

c) Pagube cauzate de incendiul sau explozia produsă prin folosirea în încăperea în care se afla Autovehiculul, în interiorul sau în apropierea Autovehiculului, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacăra deschisă (neapărata de sticlă sau sită) ori ca urmare a depozitării necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile.

d) Pagubele Autovehiculului, ale unor părți componente sau piese ale acestuia, produse din alte cauze decât Riscurile acoperite conform Secțiunii „Avarii”, cum ar fi pagubele cauzate prin/de:

i. întrebuințare, funcționare sau uzare, trepidatii în timpul mersului (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei în timpul mersului, explozia pneurilor în timpul mersului, griparea motorului sau a cutiei de viteze);

ii. defecte de fabricație (de ex.: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc.);

e) pagube produse instalațiilor și aparatului electrice numai prin acțiunea curentului electric, dacă acestea nu au fost urmate de incendii;

f) pagube provocate de explozii, incendii cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate, inclusiv în timpul operațiilor de încărcare/descărcare, dacă nu există avize ADR pentru Autovehicul și conducătorul auto, precum și pentru operațiunile respective, eliberate de autoritatea competentă. Prezența excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate.

10.6. Dacă, din cauza defectării unor piese/părți componente ale Autovehiculului asigurat (inclusiv anvelope) din cauzele menționate la Art. 10.5, lit. d) și e) de mai sus, se produc pagube altor părți componente din Riscuri asigurate conform Acoperirii "Avarii", acestea din urmă se despăgubesc (de exemplu: dacă din cauza ruperii barei de direcție sau datorită exploziei unui pneu în timpul mersului sau din cauza deschiderii capotei în timpul mersului, Autovehiculul se rastoarnă, se despăgubesc pagubele produse prin rasturnare, dar nu se despăgubesc pagubele produse la bara de

directie sau pneul explodat sau capota). Cu toate acestea, Pagubele produse Autovehiculului asigurat, ca urmare a circularii la momentul producerii Evenimentului asigurat, cu anvelope uzate peste limita impusa de lege, nu se despagubesc.

**10.7.** Asiguratorul poate refuza plata oricaror Despagubiri, daca la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, Autovehiculul asigurat nu avea Inspectia Tehnica Periodica (ITP) valabila, daca pagubele se produc in timpul circulatiei autovehiculului si se datoreaza unor defectiuni tehnice.

**10.8.** Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagube produse tertilor (raspundere civila).

**10.9.** Daca la momentul producerii Evenimentului asigurat, in timpul utilizarii Autovehiculului pe un drum acoperit cu zapada/gheata/polei, acesta nu era echipat conform prevederilor legale cu anvelope de iarna si/sau lanturi antiderapante ori alte echipamente antiderapante omologate, se va aplica o fransiza deductibila obligatorie de 25% din valoarea daunei, dar nu mai putin de nivelul Fransizei prevazut in Contractul de asigurare.

#### **Excluderi specifice pentru Sectiunea „FURT”**

**10.10.** Pe langa excluderile generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri, in caz de Furt, nici in urmatoarele cazuri:

- a) daca nu se inregistreaza o reclamatie la organele de Politie in legatura cu furtul sau tentativa de furt sau daca acestea nu confirma furtul sau tentativa de furt a Autovehiculului asigurat;
- b) daca la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte membrii familiei Asiguratului/Utilizatorului, persoane care locuiesc si gospodaresc impreuna cu acesta, precum si orice prepus al Asiguratului/Utilizatorului.
- c) Daca Asiguratul/Utilizatorul a facilitat producerea riscurilor asigurate, ca de exemplu:
  - i. daca in timpul cat Autovehiculul era oprit, stationat voluntar sau parcat si conducatorul acestuia a iesit din Autovehicul fara a scoate cheia din contact si a incuia usile, cu exceptia cazurilor cand aceste masuri nu erau posibile datorita particularitatilor constructive ale Autovehiculului.
  - ii. Daca furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lasarii acestora nesupravegheate in locuri publice sau in alt autovehicul, precum si in cazul lasarii acestora in grija personalului de deservire din hoteluri, cazinouri, parcuri etc.;
- d) Parasirea Autovehiculului la locul accidentului, fara sa se ia masuri de paza, cu exceptia cazului in care conducatorul autovehiculului a avut nevoie de acordarea de ingrijiri medicale;
- e) Furtul prin inselatorie, furt prin intrebuintarea de chei potrivite sau originale, cu exceptia cazurilor in care acestea au fost obtinute prin acte de Talharie; prin „Talharie” se intelege furtul savarsit prin intrebuintare de violente sau amenintari ori prin punerea victimei in stare de inconstienta sau neputinta de a se apara;
- f) daca in momentul furtului sau tentativei de furt, Autovehiculul era desfacut in partile sale componente, cu exceptia cazurilor cand furtul sau tentativa de furt s-a produs prin Efracție la incaperea incuiata in care se afla Autovehiculul demontat in partile sale componente. Prin „Efracție” se intelege fortarea, spargerea usilor, ferestrelor, dispozitivelor de inchidere, peretilor, tavanelor, acoperisului, etc., incaperii incuiate in care se afla Autovehiculul asigurat, confirmata de Politie.
- g) daca Asiguratul nu depune la Asigurator sau la organele de Politie odata cu avizarea furtului total al autovehiculului originalul certificatului de inmatriculare si al cartii de identitate, precum si toate randurile de chei si telecomenzi (dupa caz) declarate in Cererea- chestionar de asigurare, in termen de 2 zile lucratoare de la observarea disparitiei Autovehiculului.
- h) in cazul furtului Echipamentului suplimentar de pe

Autovehicul sau a elementelor ce constituie Modificari constructive permanente, daca acestea nu au fost cuprinse in asigurare, cu precizarea in Contractul de asigurare. In cazul echipamentelor suplimentare audio-video ce sunt prevazute cu fata detasabila, Asiguratul este obligat sa o prezinte in caz de furt. In caz contrar Asiguratorul poate refuza despagubirea echipamentului suplimentar respectiv.

- i) daca Asiguratul, cu consimtamantul sau, a incredintat Autovehiculul asigurat unei terte persoane care refuza sa il restituie.
- j) Furtul capacelor de roti, cu exceptia cazurilor in care sunt furate impreuna cu rotile;
- k) furtul combustibilului.

#### **Excluderi specifice pentru Sectiunea „VANDALISM, AUTORI NECUNOSCU TI SI ANIMALE”**

**10.11.** Pe langa excluderile generale, Asiguratorul nu acorda despagubiri, in caz de Vandalism, nici pentru Pagube produse numai in habitacul in cazul autovehiculelor destinate transportului de persoane (de exemplu: microbuze, etc.).

## **XI. OBLIGATIILE ASIGURATULUI**

**11.1. Asiguratul este obligat atat inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare, cat si in timpul derularii acestuia:**

- a) sa raspunda corect si exact la intrebarile prevazute in Cererea- chestionar de asigurare si sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la obiectul asigurarii si circumstantele riscului;
- b) in toate cazurile in care circumstantele privind riscul si/sau datele de identificare, astfel cum au fost declarate, se schimba (de exemplu: schimbarea numarului de inmatriculare al Autovehiculului sau a culorii acestuia, inlocuirea motorului, a caroseriei, a Modificarilor constructive sau a Echipamentelor suplimentare asigurate, sau montarea unor echipamente suplimentare etc.) sa comunice in scris Asiguratorului cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile lucratoare** de la data luarii la cunostinta, furnizand detalii complete, conditiile privind continuarea asigurarii urmand a fi agreeate de parti;
- c) sa comunice in scris Asiguratorului, in termen de **2 zile lucratoare** de la intervenirea situatiei, cu privire la orice modificare a destinatiei initiale a utilizarii Autovehiculului asigurat (de ex. activitati de taximetrie, rent-a-car, scoala soferi, paza, protectie interventie, demo-car etc.), Asiguratorului urmand sa decida mentinerea sau rezilierea Contractului de asigurare;
- d) sa comunice Asiguratorului disparitia interesului asigurat (de exemplu vanzarea Autovehiculului), in termen de **2 zile lucratoare** de la intervenirea acestei situatii;
- e) sa comunice Asiguratorului, atat la momentul incheierii Politei de asigurare, cat si in termen de maxim **5 zile lucratoare** de la intervenirea situatiei, detalii cu privire la existenta sau incheierea unui contract de comodat sau contract de inchiriere ce are ca obiect autovehiculul asigurat sau unei promisiuni de vanzare-cumparare ce are ca obiect vehiculul asigurat, precum si sa ofere toate informatiile considerate necesare de Asigurator, Asiguratorul urmand sa decida incheierea, mentinerea sau incetarea Contractului de asigurare. In cazul in care Asiguratorul opteaza pentru incetarea Contractului, va trimite in scris catre Asigurat o instiintare de incetare a Contractului, incetarea acestuia urmand a avea loc de drept in termen de maximum 5 zile de la momentul comunicarii instiintarii;
- f) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de acesta privind masurile de prevenire a daunelor;
- g) sa respecte recomandarile si termenele precizate de catre

Asigurator in Raportul Inspectiei de risc privind masurile de prevenire/limitare a producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;

**h)** sa permita Asiguratorului sa verifice, ori de cate ori acesta considera necesar, modul in care este intretinut Autovehiculul asigurat si daca sunt indeplinite recomandarile si termenele formulate in Raportul inspectiei de risc, cu ocazia efectuarii verificarilor necesare;

**i)** sa mentina si sa manifeste grija fata de Autovehiculul/Echipamentele suplimentare/Modificari constructive permanente asigurate in toate imprejurarile in scopul prevenirii aparitiei/producerii Evenimentelor asigurate. Sa efectueze reviziile periodice si sa intretina Autovehiculul asigurat conform specificatiilor din carnetul de intretinere al acestuia si/sau recomandarilor producatorului/dispozitiilor legale, precum si sa efectueze inspectia tehnica periodica la termenele stabilite de lege. Dovada indeplinirii acestor obligatii revine Asiguratului.

**j)** sa declare existenta altor Contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri la alte societati de asigurare;

**k)** in cazul riscului de **Furt**: sa ia toate masurile de protectie - sa incui portile, usile de acces, ferestrele si celelalte deschideri exterioare prin care s-ar putea avea acces la Autovehiculul asigurat - iar toate sistemele de protectie existente la data incheierii Contractului de asigurare sa fie bine intretinute si mentinute in stare de functionare;

**l)** sa achite obligatiile de plata a Primei de asigurare in cuantumul si la datele scadente stabilite in Polita. In cazul rezilierii/denuntarii Politei, daca s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza politei reziliate/denuntate, Asiguratul este obligat sa plateasca toate ratele de prima neachitate;

**m)** sa respecte prevederile regulamentelor de ordine interioara ale Asiguratului, persoana juridica, ale garajelor sau ale locurilor de garare/parcare publice;

**n)** sa nu pastreze certificatul de inmatriculare, nici cartea de identitate a vehiculului si nici o cheie a Autovehiculului asigurat, in interiorul acestuia.

### **11.2. In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:**

**a)** in cazul in care normele legislative in vigoare impun acest lucru, sa instiinteze **imediat**, potrivit Evenimentului asigurat, unitatile de pompieri, Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului.

In cazurile prevazute de lege, sa completeze, impreuna cu celelalte persoane implicate in eveniment, formularul de Constatare amiabila de accident, sa obtina declaratii, de la eventualii martori, din care sa rezulte cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul asigurat;

**b)** sa instiinteze in scris Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile calendaristice** de la producerea acestuia sau de la luarea la cunostinta, furnizand informatii despre circumstantele producerii/aparitiei Evenimentului si marimea probabila a pagubei si sa respecte eventualele solutii date de Asigurator in legatura cu Dauna;

**Avizarea se va efectua in mod obligatoriu in scris si se va inregistra doar la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din Polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului, si prin e-mail la adresa [avizari@allianztiriacunit.ro](mailto:avizari@allianztiriacunit.ro), sau pe fax la nr. 021 200 0098.**

Orice informare transmisa si/sau inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail / fax, nu este valabila si nu va fi luata in

considerare.

**c)** sa ia, potrivit cu imprejurarile, pe seama Asiguratorului si in limita sumelor asigurate precizate in Polita, toate masurile necesare pentru limitarea/evitarea/prevenirea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza Bunurilor asigurate ramase ca urmare a producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarilor sau descompletarilor ulterioare ale acestora, in caz contrar suportand prejudiciul aferent;

**d)** sa pastreze starea de fapt a Autovehiculului/echipamentului/modificarilor constructive avariat/e la dispozitia Asiguratorului (cu exceptia masurilor care se impun conform art. 11.2 lit. c) de mai sus), sa nu efectueze nicio reparatie inainte de efectuarea Raportului de constatare de catre reprezentantii Asiguratorului, si sa furnizeze Asiguratorului toate informatiile si probele solicitate, permitand acestuia sa faca investigatii referitoare la cauza producerii Evenimentului si marimea pagubei/daunei, precum si la cuantumul Despagubirii ce o are de platit;

**e)** la solicitarea Asiguratorului sa participe la eventualele investigatii si/sau expertize in legatura cu Dauna;

**f)** la solicitarea reprezentantului Asiguratorului, sa prezinte documente din care sa rezulte ca persoana care a condus Autovehiculul in timpul producerii Evenimentului, avea acest drept si nu se afla sub influenta bauturilor alcoolice, a produselor sau substantelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, respectiv documente care atesta ca Autovehiculul putea fi pus in circulatie pe drumurile publice, conform legii;

**g)** sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate, documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii Autovehiculului/echipamentelor asigurate/modificarilor constructive, precum si orice alte detalii si dovezi referitoare la cauza si cuantumul daunelor suferite care au relevanta pentru stabilirea dreptului la Despagubire, costului reparatiei si a Despagubirii cuvenite;

**h)** sa se prezinte cu Autovehiculul pentru constatarea daunelor ca urmare a avizarii producerii unui Eveniment asigurat intr-un termen de maxim 30 de zile de la data avizarii. In caz de neprezentare in acest termen, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza plata despagubirii conform prevederilor legale;

**i)** in cazul in care, cu ocazia demontarii in vederea reparatiei Autovehiculului se constata si alte avarii ce au fost produse urmare a aceluasi Eveniment asigurat, avarii ce nu au putut fi constatate initial, Asiguratul se obliga sa instiinteze in scris Asiguratorul, in vederea efectuarii unei constatari suplimentare, cunoscand ca in caz contrar Asiguratorul poate refuza plata Despagubirii pentru avariile respective.

**j)** in cazul producerii riscului de Furt sau tentativa de furt:

**i.** sa avizeze in scris Asiguratorul despre pierderea/furtul cartii de identitate, a certificatului de inmatriculare ori a cheilor/telecomenzii/ sistemului de acces in autovehicul, in termen de **2 zile lucratoare** de la producerea Evenimentului. De asemenea, Asiguratul trebuie sa depuna la Asigurator si dovada de la Politie referitoare la pierderea/ furtul cartii de identitate si/sau a certificatului de inmatriculare. sa comunice Politiei si Asiguratorului orice informatii ce ar putea duce la gasirea Autovehiculului, a partilor componente sau a pieselor acestuia, sa-si dea acordul pentru luarea masurilor necesare in vederea stabilirii imprejurarilor comiterii furtului si a vinovatiilor, sa faca demersurile necesare pentru redobandirea bunurilor furate chiar dupa ce a primit Despagubirea.

**ii.** sa anunte Asiguratorul in cazul in care Autovehiculul furat sau parti componente ale acestuia au fost gasite, precum si dupa caz, identificarea autorilor furtului, in termen de **2 zile**

lucratoare de la luarea la cunostinta;

iii. sa se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, in vederea recuperarii Autovehiculului/echipamentelor asigurate furate, comunicand Asiguratorului acest fapt in termen de **2 zile lucratoare** de la data recuperarii;

iv. in cazul identificarii autorilor furtului dupa plata Despagubirilor, sa declare in fata organelor de cercetare penala si a instantei de judecata ca a fost despagubit de catre Asigurator, si sa solicite introducerea acestuia in cauza in calitate de parte civila; mentionand datele de identificare ale acestuia;

v. sa restituie Asiguratorului, in termen de **15 zile calendaristice** de la reintrarea in posesie, suma incasata cu titlu de despagubire sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiilor/inlocuirilor partilor componente, care au fost gasite avariate si/sau incomplete;

vi. sa depuna la Asigurator, dupa expirarea celor 30 de zile calendaristice - in cazul furtului partial, respectiv 60 de zile calendaristice - in cazul furtului autovehiculului, de la data producerii Riscului asigurat, adresa de la Politie in care sa se ateste ca bunurile au fost furate si nu au fost gasite, precizandu-se daca autorii au fost sau nu identificati si care este stadiul cercetarilor.

k) **in cazul riscului de Vandalism si a pagubelor produse de Autori necunoscuti:** la solicitarea Asiguratorului, sa instiinteze Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului;

l) In afara Romaniei, in cazul in care aplicarea prevederilor cuprinse in aliniatul anterior nu este posibila potrivit legislatiei tarii respective, Asiguratul va intocmi cu celelalte persoane implicate in Eveniment formularul de Constat Amiabil, va obtine declaratii de la eventualii martori din care sa rezulte cauzele, imprejurarile si vinovatia in producerea Evenimentului asigurat, si in masura in care este posibil, sa efectueze fotografiile relevante atat la autovehiculele implicate cat si la locul producerii accidentului;

m) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea Daunei si in mod special sa puna la dispozitia Asiguratorului dovada asigurarii de raspundere civila valabila la data Evenimentului (de ex.: fotocopie tichet de asigurare de raspundere civila obligatorie, fotocopia asigurarii Carte Verde stampilata de Politie s.a.) a persoanei vinovate de accident, cunoscand ca in caz contrar i se poate refuza plata Despagubirii;

n) sa refuze recunoasterea vinovatiei, cu ocazia incheierii documentelor de constatare a producerii Evenimentului de catre reprezentantii autoritatilor publice, daca in conformitate cu prevederile legale Evenimentul a avut loc din vina altei persoane.

o) sa faca dovada interesului sau cu privire la bunurile asigurate.

**11.3. Asiguratul este de acord si intelege sa renunte la dreptul de a numi reprezentant sau imputernicit, unitatea reparatoare in legatura cu toate operatiunile de solutionare a daunei, incluzand stabilirea si plata despagubirii.**

**11.4.** In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata Despagubirii.

**11.5.** Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile acestuia in Cererea-chestionar si alte documente solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede

orice raspundere a Asiguratorului.

**11.6.** Sanctiuni comerciale (sanctiuni si embargouri): In cazul incalcarii oricarei sanctiuni legale sau reglementari ale Consiliului de Securitate al ONU si/ sau Uniunea Europeana si/ sau oricarei altor legi aplicabile sau reglementari nationale referitoare la sanctiuni, prezentul Contract de asigurare nu va acoperi si nu va plati nicio despagubire, incluzand dar fara a se limita la aceasta asigurare, sau in scopul indeplinirii oricaror obligatii care decurg din prezentele conditii de asigurare.

## **XII. CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPAGUBIRILOR**

**12.1.** Constatarea si evaluarea pagubelor se face de catre Asigurator direct sau indirect, prin imputerniciti, prin societati corespondente din strainatate sau prin experti, cu participarea Asiguratului sau imputernicitorului sau.

**12.2.** Stabilirea si plata Despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete referitoare la cauzele, imprejurarile si consecintele producerii Evenimentului asigurat, in baza:

a) Notei de constatare, intocmita de catre Asigurator; si/sau

b) examinării vehiculului sau expertizei efectuate de Asigurătorul; si/sau

c) documentației solicitate de Asigurător.

**12.3. Despagubirea acordata/eveniment nu poate depasi Cuantumul pagubei si nici Suma asigurata la care s-a incheiat asigurarea.**

**12.4. Totalul despagubirilor pentru daune parțiale acordate de Allianz-Tiriac Unit in intervalul perioadei asigurate nu poate depasi suma asigurata a vehiculului, mentionata in contractul de asigurare. Vor fi acordate despagubiri peste suma asigurata numai in cazul in care valoarea despagubirii pentru ultima dauna notificata, cumulata cu despagubirile anterioare acordate/datorate, depaseste suma asigurata. Plata despagubirii, in aceste cazuri, atrage incetarea raspunderii Allianz-Tiriac Unit fara nicio alta notificare.**

**12.5. Prin Cuantumul pagubei se intelege:**

I. In caz de Dauna totala:

**Suma asigurata inregistrata in polita**, inclusiv cheltuielile de transport si/sau de limitare a Pagubei, din care se scade valoarea Epavei (partile ramase neavariate si eventualele resturi ce se mai pot intrebuinta sau valorifica), fransizele mentionate in Polita de asigurare si ratele ramase de achitat.

Valoarea Epavei reprezinta cea mai mare valoare dintre:

– Pretul obtinut in urma licitarii Epavei prin intermediul unui sistem online de licitatie;

– 25% din Suma asigurata inregistrata in polita ;

In caz de Dauna totala ca urmare a unui Incendiu, valoarea Epavei reprezinta pretul obtinut in urma valorificarii acesteia la fier vechi.

II. In caz de **Dauna partiala:** costul reparatiei partilor componente sau pieselor avariate ori costul de inlocuire sau reconditionare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare si montare, precum si cheltuielile de transport sau limitare a Pagubei din care se scade valoarea pieselor ce se mai pot intrebuinta sau valorifica.

**12.6. Pentru autovehiculele asigurate in baza prezentelor Conditii de asigurare, Asiguratorul acorda despagubirea costurilor de inlocuire/reparare numai prin folosirea de componente/piese noi, de calitate echivalenta cu cele originale, certificate/omologate de Registrul Auto Roman in conditiile legii aplicabile in domeniu. In cazul in care aceasta varianta nu este posibila, se va acorda despagubirea costurilor pentru componente/piese noi, de origine, cu acordul Asiguratorului.**

## 12.7. Reparatia Autovehiculului se poate efectua numai cu respectarea urmatoarelor conditii cumulative:

### I. REPARATII IN UNITATI REPARATOARE din Romania

a) ANTERIOR efectuării reparației, Asiguratul va aviza dauna și se va prezenta la Asigurator pentru emiterea Notei de constatare;

b) Asiguratul are obligatia de a pastra nemodificata starea de fapt a autovehiculului avariat pana la momentul obtinerii acordului Asiguratorului pentru intrarea in reparatie. Acordul va fi comunicat de catre Asigurator in termen de max. 3 zile lucratoare de la solicitarea Asiguratului, cu exceptia cazurilor in care sunt necesare investigatii, cercetari ori expertize suplimentare.

c) Asiguratul se va prezenta cu Autovehiculul in vederea efectuării reparațiilor într-o unitate reparatoare cu care Asiguratorul are încheiat contract de colaborare, caz în care plata Despagubirii se va efectua direct către unitatea reparatoare.

d) În alte unitati reparatoare din Romania autorizate conform legii, în urmatoarele conditii:

(1) anterior inceperii reparației, se va solicita pe adresa de e-mail [accepteplata@allianztiriacunit.ro](mailto:accepteplata@allianztiriacunit.ro) valoarea maxima de despagubire ce poate fi acceptata de Asigurator, insotita de un deviz intocmit de o unitate reparatoare autorizata conform legii; în termen de 3 zile lucratoare de la transmiterea devizului, Allianz-Tiriac Unit Asigurari S.A. va transmite valoarea maxima a despagubirii ce poate fi acceptata spre decontare;

(2) eventualele diferente dintre sumele din deviz / factura de reparatie si valoarea despagubirii calculate de Asigurator, vor fi suportate de catre Asigurat;

(3) contravaloarea despagubirii se va calcula astfel:

j) **preturile pieselor inlocuite / de inlocuit:**

(i.1) pentru reparații efectuate în unitati reparatoare independente - nu mai mult decât preturile pieselor de calitate originala rezultate în urma efectuării unei calculatii folosind sistemul de specialitate Audatex – Alternativ Parts;

(i.2) pentru reparații efectuate în unitati reparatoare reprezentante (dealer) pentru marca vehiculului asigurat - nu mai mult decât preturile recomandate de importatorii marcii respective de vehicul, aplicand discounturile pe care Asiguratorul le are stabilite prin contracte de decontare directa a cheltuielilor cu alti dealeri ai marcii vehiculului asigurat;

ii) **timpii de reparatie** - nu mai mari decât cei stabiliti de producatorul vehiculului asigurat;

iii) **cantitatea si costurile materialelor de vopsitorie** - la nivelul practicat de unitatile reparatoare cu care Asiguratorul are încheiate parteneriate, similare ca autorizari celei în care este efectuata reparatia;

iv) **tariful orar mediu de manopera:**

(iv.1) pentru reparații efectuate în unitati reparatoare independente - tariful practicat de unitatile reparatoare independente cu care Asiguratorul are încheiate parteneriate;

(iv.2) pentru reparații efectuate în unitati reparatoare reprezentante (dealer) autorizate de producatorul / importatorul marcii vehiculului asigurat - tariful orar mediu de manopera practicat de unitatile reparatoare reprezentante (dealer) cu care Asiguratorul are încheiate parteneriate.

### II. REPARATII IN REGIE PROPRIE

d) La cererea scrisa a Asiguratului;

e) Costul reparației se stabileste pe baza evaluării efectuate de Asigurator inaintea reparației;

f) Plata despagubirii convenite se face numai catre Asigurat/Beneficiar;

g) După fiecare reparatie în regie proprie, Asiguratul este

obligat sa prezinte autovehiculul în vederea efectuării Inspectiei de risc de catre reprezentatul Asiguratorului, în caz contrar elementele avariate despagubite nu vor face obiectul altei despagubiri.

### III. REPARATII IN UNITATI REPARATOARE din strainatate

Numai cu acordul prealabil al Asiguratorului, în urmatoarele conditii:

a) În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul Romaniei: dacă reparatia (inclusiv cheltuielile de transport al autovehiculului până la unitatea reparatoare) este justificata economic;

b) În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului Romaniei, reparatia se poate efectua în strainatate, cu respectarea prevederilor din prezentele conditii, numai reparațiile strict necesare continuării calatoriei (reparatie provizorie), reparațiile definitive urmând a se efectua în Romania, în functie de solutia cea mai economica stabilita de catre Asigurator. Dacă reparatia provizorie nu poate fi efectuata în strainatate, Asiguratorul despagubeste în limita sumei asigurate și cheltuielile de transport ale Autovehiculului până la atelierul de reparatie sau domiciliul Asiguratului din Romania, dacă reparatia în Romania este justificata din punct de vedere economic.

Altfel de reparații decât cele prevazute mai sus, facute fara acordul scris al Asiguratorului, nu se despagubesc iar reparatia Autovehiculului avariat cade exclusiv în sarcina Asiguratului.

12.8. În cazul în care, cu ocazia reparației Autovehiculului rezulta și alte avarii urmare a Evenimentului asigurat, ce nu au putut fi constatate initial, Asiguratul se angajeaza sa instiinteze în scris Asiguratorul, în vederea efectuării unei constatari suplimentare, în caz contrar neprimind Despagubirea aferenta.

12.9. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul Quantumului pagubei se ia în considerare numai repararea sau inlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a inlocuit intregul ansamblu sau subansamblu. În cazul în care Asiguratorul decide ca solutie tehnologica inlocuirea partilor componente sau pieselor conform celor mentionate anterior, Asiguratul este obligat ca la solicitarea Asiguratorului sa puna la dispozitia acestuia piesele avariate, Asiguratorul avand dreptul de a dispune de acestea în vederea eliminării de pe piata pieselor de schimb și a împiedicării valorificării acestora.

12.10. Prin Parti componente sau piesele care necesita inlocuirea se inteleg numai cele a caror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibila din punct de vedere tehnic, din cauza gradului de avariare a acestora, ori cu toate ca repararea este posibila, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare/montare aferente, depasesc valoarea de nou a partii componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare/montare aferente.

12.11. În cazul în care suprafata partilor exterioare vopsite este avariata dintr-un singur Eveniment asigurat în proportie mai mare de 50%, Asiguratorul poate acorda despagubiri pentru revopsirea integrala a Autovehiculului.

12.12. În cazul procurării din strainatate, direct de catre Asigurat, a unor parti componente sau piese, Asiguratorul despagubeste contravaloarea facturii de cumparare mai puțin taxa pe valoarea adaugata platita de Asigurat în strainatate și pe care acesta are dreptul sa o recupereze conform legii straine. Aceasta prevedere nu valideaza în cazul efectuării reparației în strainatate.

12.13. Asiguratorul nu despagubeste în cazul unor chitante/facturi de piese achizitionate în regim de consignatie și nici chitante de mana cu preturi mai mari decât la unitatile de specialitate.

12.14. În cazul furtului unor piese sau subansamble ale Autovehiculului sau echipamente suplimentare/modificari

permanente constructive ale acestuia, Asiguratorul acorda despagubiri numai daca acestea nu au fost gasite si au trecut 30 de zile calendaristice de la data instiintarii Asiguratorului de catre Asigurat.

**12.15.** In cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despagubirilor se face dupa 60 de zile calendaristice de la data instiintarii Asiguratorului si numai daca politia confirma in scris, dupa expirarea acestui termen, ca Autovehiculul nu a fost gasit.

**12.16.** Daca inainte de plata despagubirii, autovehiculul, partile componente sau piesele acestuia au fost gasite, se acorda despagubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

**12.17.** In cazul furtului sau avarierii ca urmare a tentativei de furt a unor piese sau echipamente suplimentare ale Autovehiculului, la stabilirea despagubirii se ia in considerare numai repararea sau inlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate/furate, chiar daca cu prilejul reparatiei s-a inlocuit intregul ansamblu sau subansamblu din care face parte piesa ori echipamentul suplimentar avariat/furat cu exceptia cazului in care procesele tehnologice nu permit altfel.

**12.18.** Autovehiculul avariat precum si ansamblele, subansamblele sau piese ale acestuia nu pot fi abandonate de Asigurat in favoarea Asiguratorului, in afara situatiei in care exista acceptul expres al Asiguratorului.

**12.19. La producerea/aparitia oricarui Eveniment asigurat, din Despagubire se scad:**

a) valoarea fransizei deductibile prevazuta in Polita;

b) valoarea ratelor de prima datorate pana la sfarsitul perioadei pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare;

c) in cazul daunei totale, valoarea componentelor Autovehiculului ramase neafectate de producerea riscului asigurat;

**12.20. Daune din culpa tertilor:** Fransizele prevazute in polita de asigurare nu se aplica la stabilirea despagubirii daca dauna a fost urmare a unor evenimente de circulatie produse din culpa exclusiva a unor terte persoane ce detin o asigurare obligatorie de raspundere civila auto (RCA) valabila la data evenimentului.

**12.21.** In cazul in care cu ocazia rezolvarii unei Daune, se constata ca Asiguratul a platit o Prima mai mica decat cea convenita, Asiguratorul are dreptul de a compensa diferenta de Prima din Despagubire, inclusiv in cazul unor calculari eronate.

**12.22.** Daca Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul sau reprezentantul acestuia:

a) simuleaza Evenimentul asigurat sau exagereaza cu intentie cuantumul pagubei,

b) foloseste spre justificare mijloace sau documente mincinoase, false, frauduloase sau ilegale, indiferent daca acesta avea sau nu cunostiinta despre natura respectivelor documente,

c) modifica sau altereaza cu intentie urmele si ramasiile Evenimentului asigurat,

decade din orice drept la Despagubire si la restituirea proportionala a partii de prima datorata, iar Asiguratorul va putea inceta in orice moment Contractul, in urma unei notificari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile si, dupa caz, va sesiza organele in drept. In acest caz, simpla notificare tine loc de punere in intarziere.

**12.23.** In cazul in care Pagubele au fost marite (agravate) din alte cauze decat din riscurile asigurate, Despagubirea se stabileste numai pentru acea parte din paguba care, dupa constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzata - fara indoiala - de Evenimentul asigurat.

**12.24.** Asiguratorul are dreptul sa amane plata Despagubirii daca, in legatura cu Dauna, a fost instituita impotriva Asiguratului o ancheta sau o procedura penala, pana la finalizarea anchetei sau procedurii penale.

**12.25.** In toate situatiile, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul produs este asigurat in baza Conditiei de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

**12.26. Asigurarea la mai multi Asiguratori:**

a) Asiguratul are obligatia sa declare existenta altor asigurari care acopera aceleasi riscuri pentru Autovehiculul care urmeaza a fi asigurat, atat la incheierea Contractului de asigurare, cat si pe parcursul valabilitatii acestuia.

b) Avand in vedere ca existenta unor asigurari pentru aceleasi riscuri reprezinta o imprejurare esentiala pentru evaluarea riscului, se aplica dispozitiile art. 5.9., 5.10., 5.11. si 5.12. din prezentele Conditii.

c) In aplicarea prevederii aliniatului anterior, in cazul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie sa comunice Asiguratorului numele celorlalti Asiguratori.

d) Asiguratul se obliga conform legii sa ceara fiecarui Asigurator plata Despagubirilor datorate de acesta pe baza respectivului Contract de asigurare.

e) Cand totalul Despagubirilor care ar trebui platite in conformitate cu toate Contractele de asigurare depaseste valoarea Pagubei, Asiguratorul se obliga sa plateasca numai o parte a Despagubirii, care rezulta din repartizarea proportionala a Despagubirilor datorate de catre toti Asiguratorii, fiind exclusa orice raspundere solidara, astfel incat conform legii, Despagubirea totala platita Asiguratului sa nu depaseasca valoarea pagubei.

**12.27. Subasigurarea:** In orice situatie cand se constata ca suma asigurata inscrisa in polita este inferioara sumei la care ar fi trebuit asigurat Autovehiculul conform caracteristicilor si dotarilor tehnice ale acestuia, Cuantumul despagubirii se reduce proportional cu raportul dintre Suma asigurata inscrisa in Polita si Valoarea Autovehiculului, stabilita, la data producerii Evenimentului asigurat pe baza sistemelor de specialitate pentru evaluarea vehiculelor inmatriculate permanent in Romania avandu-se in vedere numarul de kilometri cititi de pe bordul si/sau din calculatoarele acestuia, caracteristicile tehnice (motor, cutie viteze, caroserie), varianta de echipare, precum si dotarile suplimentare („Principiul proportionalitatii”).

**12.28. Supraasigurarea:** daca Suma asigurata inscrisa in Polita a Autovehiculului/Echipamentelor suplimentare/Modificarilor constructive asigurate este superioara sumei la care ar fi trebuit asigurat Autovehiculul conform caracteristicilor si dotarilor tehnice ale acestuia, cuantumul despagubirii nu va depasi valoarea inscrisa in Polita, Prima de asigurare platita aferenta excedentului de Suma asigurata restituindu-se Asiguratului/Contractantului la solicitarea scrisa a acestuia.

**12.29.** Daca Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul renunta prin orice modalitate juridica la drepturile sale de despagubire fata de tertii raspunzatori sau face o tranzactie, Despagubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului se va reduce in mod corespunzator cu sumele care au facut obiectul acestor acte juridice. Daca plata Despagubirii a fost deja efectuata, Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul este obligat sa inapoieze Despagubirea incasata, in termen de 5 zile de la primirea notificarii din partea Asiguratorului.

**12.30.** Asiguratul si/sau Beneficiarul raspund fata de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar impiedica exercitarea dreptului de regres impotriva persoanelor raspunzatoare de producerea Daunei ori de marirea acesteia (pentru partea de Dauna care s-a marit).

**12.31.** Reintregirea sumei asigurate, diminuata ca urmare a producerii unui risc asigurat, se realizeaza automat, fara plata unei prime de asigurare suplimentare, imediat dupa efectuarea reparatiei, cu exceptia cazurilor in care a fost declarata dauna

totala.

### **XIII. MODALITATE SI TERMENELE DE PLATA A INDEMNIZATIILOR DE ASIGURARE**

**13.1. Despagubirile se platesc in maximum 15 zile lucratoare de la depunerea intregii documentatii la Asigurator, in baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despagubire.**

**13.2.** Asiguratorul plateste despagubirile in lei (RON). Pentru cheltuielile efectuate de Asigurat in valuta convertibila, se utilizeaza cursul B.N.R. valabil la data emiterii documentelor care atesta cheltuielile efectuate. La cererea expresa a Asiguratului, plata Despagubirilor se poate face si intr-o valuta agreata, dar numai in urmatoarele cazuri:

- a) la Dauna totala, cand primele de asigurare au fost achitate numai in EUR sau USD;
- b) la Dauna partiala, cand Evenimentul s-a produs in afara teritoriului Romaniei, reparatia s-a efectuat in strainatate cu acordul scris al Asiguratorului si este necesara efectuarea platii direct la prestatorul de servicii din strainatate;
- c) la Dauna partiala, in cazul in care pentru repararea Autovehiculului sunt necesare parti componente, piese sau materiale ce se pot achizitiona numai din strainatate, iar primele de asigurare s-au platit numai in EUR sau USD.

**13.3.** Dreptul la despagubire in caz de Dauna apartine Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar daca este in posesia Contractului de asigurare, cu exceptia cazului in care este imputernicit in acest sens de catre Asigurat.

**13.4.** In cazul contractelor de asigurare cu cesiune (de ex.: care au ca obiect autovehicule gajate in vederea obtinerii de catre Asigurat a unor credite), in caz de Dauna, Asiguratorul plateste Despagubirea convenita direct creditorului pana la concurenta valorii dreptului sau, instiintand Asiguratul despre aceasta, iar diferenta i se achita Asiguratului. Cu acordul expres al creditorului, Despagubirea poate fi achitata Asiguratului.

**13.5.** Dreptul de a ridica pretentii fata de Asigurator privind achitarea Despagubirii, se stinge in termen de 2 (doi) ani de la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat.

**13.6.** Prin plata despagubirilor si in limita acestora, Asiguratorul este subrogat in toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra tertilor raspunzatori de producerea daunei ori de marirea acesteia (pentru partea din Dauna care s-a marit).

### **XIV. DENUNTAREA UNILATERALA. PENALITATI IMPUSE**

**14.1.** In cazul contractelor incheiate la distanta, Asiguratul are dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/primirea politiei si a conditiilor de asigurare, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv.

**14.2.** De asemenea, oricand pe parcursul derularii contractului de asigurare, Asiguratul poate denunta unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

**14.3.** In cazul denuntarii/incetarii inainte de termen sau modificarii Contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

- a) la incasare: se calculeaza Prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare (orice fractiune de luna de asigurare considerandu-se luna intreaga);
- b) la restituire: Asiguratorul retine Prima de asigurare aferenta perioadei in care Contractul a fost in vigoare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare (orice fractiune

de luna de asigurare considerandu-se luna intreaga), iar restul se restituie.

**14.4.** Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii/restituirii. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nici o Dauna pe respectivul Contract de asigurare. Nu se percep penalitati.

### **XV. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR**

**15.1.** Orice litigiu în legatura cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civilă: instanța în circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

**15.2.** Eventualele petitii, in vederea rezolvarii pe cale amiabila, se vor transmite in scris prin Posta/Registratura la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului (Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98, de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30) sau prin completarea formularului specific pe site-ul Asiguratorului [www.allianztiriacunit.ro](http://www.allianztiriacunit.ro) sau e-mail: [petitii@allianztiriacunit.ro](mailto:petitii@allianztiriacunit.ro).

**15.3.** In cazul in care petitile dumneavoastra nu se solutioneaza pe cale amiabila, va puteti adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, inclusiv accesand site-ul acesteia, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

#### **15.4. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)**

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

#### **15.5. Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)**

a) In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in

Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

## **XVI. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE**

16.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

16.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului.

## **XVII. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

17.1. Asigurarea încheiată potrivit prezentei Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

## **XVIII. FONDUL DE GARANTARE**

18.1. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare destinat plății indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, în condițiile legii, cu societatea de asigurare față de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, potrivit condițiilor de asigurare și în limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.

## **XIX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

19.1. Asiguratorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR)** și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: [www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-dator-cu-caracter-personal](http://www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-dator-cu-caracter-personal).

19.2. Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

19.3. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că a înțeles că furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului

de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

i) administrarea, gestionarea și dezvoltarea activităților desfășurate de Asigurator (inclusiv gestionarea relațiilor cu clienții și dezvoltarea activității și serviciilor, cum ar fi identificarea nevoilor clienților și îmbunătățirea furnizării serviciilor);

ii) activități de asigurare a securității și calității serviciilor și gestionarea riscurilor, oferirea de informații despre Asigurator și despre gama de produse (dacă există consimțământul Asiguratului/ Contractantului/ Beneficiarului și în conformitate cu legea aplicabilă);

iii) în scop de arhivare;

iv) respectarea oricărei cerințe legale, de reglementare sau a unui organism profesional în care Asiguratorul are calitatea de membru.

19.4. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

i) imposibilitatea Asiguratorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu dumneavoastră sau

ii) imposibilitatea Asiguratorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul politei.

19.5. În situația în care acționați în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, declarați că aveți capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

19.6. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/Contractantul declară că a fost informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal și își exprimă expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal special (atunci când este cazul inclusiv date privind sănătatea) de către Asigurator, din momentul în care acesta are acces la ele, în urma încheierii contractului de asigurare, precum și după încetarea acestuia, în vederea administrării contractului de asigurare, verificării cererii de despăgubire în cazul producerii evenimentului asigurat, activității de reasigurare și analiză a portofoliului de clienți (aceasta enumerare fiind exemplificativă și nu limitativă) precum și acordul expres ca Asiguratorul să obțină, să prelucreze, să stocheze și să arhiveze datele și informațiile obținute, precum și să transmită, în condițiile și cu respectarea legii, către terțe persoane (rezidente și/sau nerezidente) atât datele și informațiile obținute pe parcursul derulării contractului de asigurare, cât și datele cu caracter personal ale Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului, în vederea prelucrării acestora.

19.7. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/Contractantul declară și garantează în mod expres că i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare către justiție. Pentru astfel de solicitări vă rugăm să ne contactați direct la: [dataprotection-office@allianztiriacunit.ro](mailto:dataprotection-office@allianztiriacunit.ro) sau să accesați pagina web dedicată: [www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-dator-cu-caracter-personal](http://www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-dator-cu-caracter-personal).

19.8. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declară că va respecta prevederile legale comunicate de către Asigurator, că va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului

de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

## XX. DISPOZITII FINALE

**20.1** De comun acord, partile pot modifica, prevederile contractului de asigurare, inclusiv ale conditiilor speciale si clauzelor suplimentare (daca este cazul), atat la incheierea contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurarii.

**20.2** Daca modificarile au loc la incheierea contractului de asigurare, acestea vor fi mentionate in cadrul rubricii "Mentii speciale" disponibila pe fata politei de asigurare.

**20.3** In cazul in care modificarile sunt convenite ulterior emiterii politei de asigurare, acestea vor forma obiectul actelor aditionale semnate de parti, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in actele aditionale.

**20.4** Drepturile Asiguratului impotriva celor raspunzatori de producerea pagubelor raman nestirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu va fi platit de catre Asigurator.

**20.5** Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din Contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului in temeiul acestui Contract.

**20.6** Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept Despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infractiuni.

**20.7** Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv ale Conditiiilor speciale si Clauzelor Aditionale, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii Contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurarii, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita de parti.

**20.8** Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, astfel:

**a)** cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa [clienti@allianztiriacunit.ro](mailto:clienti@allianztiriacunit.ro) sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia asa cum rezulta din Polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului;

**b)** cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicarilor, ulterior incheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

**20.9** Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirarii termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

**20.10** Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.

**20.11** Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.

**20.12** In orice situatie, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei incumba Asiguratului.

~~~~~