

## CLAUZA ADIȚIONALĂ

### Acoperire suplimentară pentru asistență rutieră

#### 1. PREAMBUL

- 1.1. Prezenta Clauză Adițională este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale de asigurare menționate în Poliță.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale de asigurare sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Clauză Adițională.
- 1.3. Prin interpretarea cumulată a documentelor menționate la art.1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
  - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
  - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră aplicabile numai prevederile din prezenta Clauză Adițională.

#### 2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Clauze termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Societate de asistență: Furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență rutieră.

2.2. Eveniment asigurat: apariția pe un drum public și/sau drumuri de acces în incinte, către obiective turistice, cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare, din cadrul limitelor teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune și în perioada de asigurare a următoarelor evenimente care au drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat sau utilizării acestuia în conformitate cu prevederile legislației rutiere:

- accident rutier ;
- defecțiuni tehnice (avarii electrice și/sau mecanice), descărcarea bateriei (inclusiv descărcarea bateriei de înaltă tensiune / tracțiune a autovehiculelor electrice);
- furtul unor părți componente, vandalism, lipsa de combustibil sau alimentarea improprie cu combustibil (combustibil greșit sau contaminat), daune la anvelope (inclusiv pana de cauciuc), furtul / pierderea / defectarea / uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare);
- furtul autovehiculului asigurat.

#### 3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

În baza prezentei Clauze se oferă servicii de asistență rutieră pentru autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt din categoria autoturisme;
- au vechimea de maximum 10 ani la data intrării în asigurare;
- nu sunt utilizate în regim de taxi, școli de șoferi, competiții sportive, curse de mașini, rent-a-car, pază și protecție.

#### 4. LIMITE TERITORIALE

Limitele teritoriale stabilite pentru acoperirea oferită de prezenta Clauză:

- teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;
- teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).
- teritoriul Israelului.

#### 5. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

5.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în conformitate cu prevederile prezentei Secțiuni și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat / Contractant, acoperă, în limitele de despăgubire aferente abonamentului specific agreeat de părți și menționat în Poliță, contravaloarea

serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul societății de asistență ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

5.2. Sunt considerate servicii de asistență, respectiv condiții de acordare și accesare incluse în abonamentul specific acoperit prin Poliță:

Nr crt	Servicii	Condiții de acordare și accesare	Limite de despăgubire* / Abonament		
			SILVER	GOLD	VIP
1.	Asistența la locul producerii evenimentului asigurat (depanare)	La solicitarea Asiguratului / conducătorului autovehiculului, societatea de asistență va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic (inclusiv prin a asigura curent de pornire în cazul descărcării bateriei, livrare de combustibil în cazul lipsei de combustibil și înlocuirea anvelopei în cazul daunei la anvelope) pentru a repune autovehiculul în funcțiune și, în cazul lipsei de combustibil, pentru a se putea deplasa până la cea mai apropiată stație de alimentare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>nelimitat ca număr de accesări servicii pe perioada de asigurare</li> <li>sunt acoperite costurile pentru 1 oră de lucru / eveniment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nelimitat ca număr de accesări servicii pe perioada de asigurare</li> <li>sunt acoperite costurile pentru 1 oră de lucru/ eveniment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nelimitat ca număr de accesări servicii pe perioada de asigurare</li> <li>sunt acoperite costurile pentru 1 oră de lucru/ eveniment</li> </ul>
2.	Tractarea / transportul autovehiculului (inclusiv remorca / rulota atașată)	<p>Dacă repararea autovehiculului / remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului asigurat, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate reparatoare sau la o altă locație aleasă de Asigurat (unitate reparatoare, domiciliul / reședința/ sediul Asiguratului) cu respectarea limitelor stabilite în cadrul abonamentului, după caz.</p> <p>În cazul în care tractarea se efectuează pe o distanță mai mare decât limita de distanță acoperită, eventualele costuri suplimentare vor fi suportate de către Asigurat.</p> <p>Autovehiculul nu va fi tractat dacă se află într-o unitate reparatoare sau la o distanță de cel mult 50 de metri față de o astfel de unitate.</p> <p>În situațiile în care autovehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, societatea de asistență va organiza și va acoperi costul tractării până la locul special</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sunt acoperite 2 evenimente/ perioada de asigurare</li> <li>75 km / sens de la locul în care se află vehiculul defect/ avariati / eveniment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nelimitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nelimitat</li> </ul>

		<p>amenajat și, ulterior, de la acesta la unitatea reparatoare (inclusiv costul acestei depozitări, în limita a 20 EUR / eveniment).</p> <p>De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către autovehiculul defect / avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat.</p>			
		<p>În cazul în care bateria de înaltă tensiune / tracțiune a autovehiculului electric este descărcată, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată stație de încărcare autorizată sau domiciliul / reședința / sediul Asiguratului,</p>	-	-	100 km / sens de la locul în care se află vehiculul imobilizat / eveniment
<p><b>3. În cazul în care evenimentul asigurat ori reparația autovehiculului se produce / se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul / reședința / sediul Asiguratului și nu poate fi executată în aceeași zi sau reparația depășește 8 ore (conform constatării efectuate de unitatea reparatoare), Asiguratul / conducătorul autovehiculului poate alege / beneficia de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unul din serviciile menționate la punctele 3.a, 3.b sau 3.c de mai jos – pentru abonament SILVER; și</li> <li>• serviciile menționate la punctele (3.a, 3.b și 3.c) sau (3.b, 3.c și 3.d) de mai jos – pentru abonamentele GOLD și VIP .</li> </ul>					
a.	Transportul conducătorului autovehiculului, pasagerilor și bagajelor acestora	<p>Societatea de asistență organizează transportul pasagerilor aflați în autovehiculul asigurat, inclusiv al conducătorului autovehiculului (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate a autovehiculului) și al bagajelor acestora la destinația inițială a călătoriei sau la domiciliu / sediu, atât timp cât acesta este în țara în care este înmatriculat autovehiculul.</p> <p>De asemenea, sunt acoperite și costurile legate de transportul conducătorului autovehiculului în scopul ridicării autovehiculului imediat ce a fost reparat.</p>	<b>200 EUR /</b> autovehicul / perioada de asigurare	<b>500 EUR /</b> autovehicul / perioada de asigurare	<b>1000 EUR /</b> autovehicul / perioada de asigurare
b.	Cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor	<p>Pe perioada reparației autovehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, se organizează și se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor din</p>	<b>60 EUR</b> / persoana / noapte / eveniment	<b>80 EUR</b> / persoana / noapte / eveniment	<b>120 EUR</b> / persoana / noapte / eveniment

		autovehiculul asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat / unității reparatoare în care se efectuează reparația autovehiculului.			
c.	Transportul în regim TAXI	În cazul în care reparația autovehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, sunt acoperite cheltuielile aferente transportului în regim taxi al persoanelor aflate în autovehiculul respectiv.	<b>20 EUR / eveniment / România și 40 EUR / eveniment / străinătate</b>	<b>40 EUR / eveniment / România și 80 EUR / eveniment / străinătate</b>	<b>60 EUR / eveniment / România și 120 EUR / eveniment / străinătate</b>
d.	Înlocuirea temporară a autovehiculului	Pe perioada reparației sau în cazul producerii furtului sau avariei totale, se acoperă înlocuirea temporară a autovehiculului cu un alt autovehicul închiriat, din aceeași categorie. Dacă autovehiculul închiriat este utilizat pentru întoarcerea acasă a persoanelor din autovehiculul asigurat sau pentru a ajunge la destinația inițială a călătoriei, contractul de închiriere va fi de tipul "one way".	-	<b>30 EUR / zi / eveniment / România și 60 EUR / zi / eveniment / străinătate</b>  Maxim 2 zile calendaristice	<b>50 EUR / zi / eveniment / România și 100 EUR / zi / eveniment / străinătate</b>  Maxim 5 zile calendaristice

5.3. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, în conformitate cu abonamentul de asistență menționat în Poliță.

## 6. EXCLUDERI

- 6.1. Nu se acordă depăgubiri pentru servicii de asistență constând în sau ca o consecință a:
- cheltuieli efectuate peste limita de despăgubire stabilită conform abonamentului agreat și menționat în Poliță;
  - participării la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
  - contravaloarea combustibilului / costul aferent încărcării bateriei de înaltă tensiune a autovehiculelor electrice;
  - avarierea bateriei de tracțiune a autovehiculelor electrice ca urmare a:
    - încărcării neadecvate (ex: încărcarea bateriei la puncte de alimentare electrice sau utilizând instalații neautorizate de producători);
    - influenței temperaturii asupra acesteia.
  - cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea autovehiculului închiriat;
  - costul pieselor necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
  - defecțiunilor produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la o unitate reparatoare autorizată;
  - defecțiunilor anterioare remediate parțial sau neremediate;
  - cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului;
  - defecțiunilor tehnice cauzate în mod direct sau indirect de faptul că autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică sau verificarea RAR valabilă la data producerii evenimentului;
  - servicii de tractare / transport pentru un autovehicul supraîncărcat;
  - costuri legate de recuperarea autovehiculului scufundat și/sau costuri de recuperare și/sau tractare dintr-un loc care nu este situat pe un drum public datorită limitărilor sau interdicțiilor de acces, gabarit sau spațiu, fiind necesare echipamente și/sau activități speciale;
  - costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;

- costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autovehiculului, altele decât cele evidențiate la art. 5.2 pct.2 din prezenta Secțiune;
  - accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;
- 6.2. Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care Societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia la locul producerii evenimentului.

## **7. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ**

- 7.1. Solicitățile pentru acordarea / accesarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către societatea de asistență, la numerele de telefon comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. Asiguratul / conducătorul autovehiculului va prezenta detalii privind numele și adresa, numărul de înmatriculare al autovehiculului, tipul autovehiculului, tipul de abonament acoperit, inclusiv circumstanțele în care s-a produs evenimentul și serviciile solicitate.
- 7.2. În cazul în care detaliile autovehiculului nu apar în evidențele societății de asistență, aceasta nu va fi obligată să asigure servicii de asistență, cu sau fără plată pentru un astfel de autovehicul, dacă nu i se prezintă copia poliței de asigurare care atestă faptul că Asiguratul are dreptul să primească servicii de asistență, precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii.
- 7.3. Societatea de asistență va furniza servicii de asistență rutieră către orice persoană care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței dar, în cazul în care acea persoană nu prezintă copia poliței de asigurare și documentul de identitate, serviciile vor fi furnizate cu condiția achitării unei taxe pentru serviciile furnizate. Taxele achitate vor fi rambursate de către societatea de asistență în termen de 15 zile de la data prezentării copiei poliței de asigurare emise de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, valabilă la data producerii evenimentului și care conferă dreptul de a primi servicii de asistență.
- 7.4. În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la art. 7.1 și Polița este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar.
- 7.5. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reînștiințeze societatea de asistență.
- 7.6. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agreea împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.
- 7.7. Asiguratul va contacta la numerele de telefon menționate în contract / comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
- societatea de asistență pentru accesarea serviciilor acoperite prin Poliță;
  - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru orice reclamații exprimate în legătura cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.

## **8. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII DE ASISTENȚĂ**

- 8.1. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată autovehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale.
- 8.2. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina autovehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.