

## INTREBARI FRECVENTE

### 1. Ce este asigurarea Signal Expert?

Signal Expert este protectia acordata de Asigurator prin Contractul de Asigurare, conducatorului autovehiculului la momentul producerii evenimentului asigurat. Protectia se aplica in cazul unui accident auto documentat de un raport emis de o sectie de politie de pe teritoriul Romaniei. Asiguratorul ofera acoperire prin asigurare numai pentru costurile tratamentelor necesare din punct de vedere medical ca urmare a unui accident rutier al Asiguratului in limitele mentionate in Contractul de Asigurare.

Intinderea acoperirii prin asigurare reiese din Polita de asigurare, Conditile de asigurare de accident, Catalogul prestatilor, clauze speciale si intelegeri scrise agreeate intre parti. Raspunderea Asiguratorului se limiteaza exclusiv la cheltuielile medicale necesare din punct de vedere medical efectuate in legatura cu accidente de trafic ce au avut loc si au fost acoperite pe parcursul perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare.

### 2. Cum pot achizitiona asigurarea Signal Expert?

Poti achizitiona Signal Expert impreuna cu asigurarea ta RCA de la orice broker autorizat.

### 3. Cine beneficiaza de asigurare?

Orice persoana fizica care locuieste in Romania, nominalizata sau nenominalizata in contractul de asigurare si care este indreptatita sa primeasca Servicii Medicale cuprinse in Contractul de asigurare. Pentru a beneficia de asigurare persoana asigurata trebuie sa fie conducatorul autovehiculului la momentul producerii evenimentului asigurat.

### 4. Ce fac in caz de accident?

Pentru Serviciile Medicale ca urmare a unui accident pentru care se solicita o indemnizatie sau rambursarea cheltuielilor, efectuate in conformitate cu prezentul contract de asigurare, Asiguratul trebuie sa contacteze Daune Expert prin intermediul aplicatiei Signal Expert.

Documentele necesare in vederea rambursarii costurilor efectuate cu Serviciile Medicale precum si tipul lor se regasesc sub forma unui opis pe Cererea de Despagubire. Orice alte documente necesare evaluarii sau completarii dosarului, pot fi solicitate de catre Asigurator.

### 5. Cum pot beneficia?

Solicitarea rambursarii cheltuielilor/platii indemnizatiei trebuie transmisa catre Daune Expert in decursul a maxim 30 de zile de la data efectuarii serviciilor a caror rambursare se solicita/pentru care se solicita indemnizatie. Asiguratorul are dreptul de a refuza plata in cazul in care, ca urmare a depasirii intervalului de timp anterior mentionat, acesta nu poate finaliza evaluarea solicitarii. Documentele intr-o limba straina vor fi insotite de o traducere legalizata in limba romana in original.

## **6. Cum transmit dosarul de dauna?**

Cu exceptia formularului de solicitare a despagubirii (care trebuie transmis in original in toate cazurile), Asiguratul are optiunea de a transmite toate documentele in format electronic (scanate color) pe email la adresa: [daune@daune.expert](mailto:daune@daune.expert) . Documentele transmise in original care vor fi transmise Daune Expert vor fi returnate Asiguratului de catre Daune Expert in termen maxim de o luna de zile de la efectuarea platii. In cazul in care este inceputa o ancheta oficiala cu privire la circumstantele producerii accidentului in vederea elucidarii acestora si stabilirii vinovatiei, Asiguratorul poate suspenda plata Serviciilor medicale prin asigurare pana la finalizarea anchetei.Toate documentele vor fi transmise catre Daune Expert la sediul central: Strada Clucerul Udricani, Nr 18, etaj 6, sector 3, Bucuresti.

## **7. De ce documente am nevoie?**

Documentele necesare constituirii dosarului de dauna sunt: dovada producerii accidentului, cererea de despagubire, actul de identitate, documentele medicale justificative, dovada de plata a serviciilor medicale.

## **8. In cat timp primesc banii?**

Plata oricaror sume catre Asigurat conform prezentului contract se va face prin transfer bancar, in lei, in Romania; Asiguratorul va achita Asiguratului sumele datorate in contul furnizat de acesta in termen de maxim 20 zile de la data la care sunt primite de la Asigurat si/ sau Contractant ultimul document solicitat in vederea stabilirii obligatiei de plata.

## **9. Cum verific statusul dosarului?**

Statusul dosarului se poate verifica prin intermediul aplicatiei Signal Expert.