

# Helvetia Accident Protect

Silver Benefits - Consultanță și beneficii suport acordate în caz de accident rutier

## Document de informare privind produsul de asigurare facultativă

*Acoperirea acestui produs constă în oferirea de consultanță de specialitate în cazul producerii unui accident rutier, cât și a unor beneficii financiare fixe sau variabile, destinate sprijinirii beneficiarului acoperirii în cazul unei pierderi economice cauzate de riscurile acoperite. Beneficiile sunt concepute pentru a asigura suport economic și continuitate financiară în situațiile prevăzute de poliță.*

### Asigurător:

Helvetia Global Solutions Ltd, Stephanie Square Centre, Avenue Louise 65, Brussels 65, 1050, Belgia, ce delegă autoritatea către Novus Underwriting Europe BV, cu autoritate de underwriting (subscriitor) prin NGN Autoprotect Hellas IKE, 314-316 Sygrou Ave, 17673, Atena, Grecia, care operează în România în temeiul Freedom to Provide Services (FOS).

### Consultanță și administrare dosare daună – „Operatorul de daune”:

Corporate Risk Team SRL, J40/12063/2022, CUI 46363810, cu sediul social în București, Strada Povernei, nr. 28-30, et.2, ap.6, sector 1, adresă de corespondență în București, Str. Aleksandr Sergheevici Pușkin, nr. 30, sector 1.

### Administrator portofoliu asigurări și reprezentant marketing în numele NGN Autoprotect Hellas IKE:

MGA Beta Protect SRL, CUI 48438804, J40/12421/2023, cu sediul social în București, Calea Floreasca 131-134 BL Nusco, et.6, sector 1; office@betaprotect.ro

Tel: 021 405 1441

Email: notificare@claims.ro

www.ro.claims

**Produsul:** Polița de asigurare privind asistența juridică și consultanța necesară în situația unui accident rutier, asigurarea de accidente a conducătorului auto, alimentare greșită și asigurarea animalelor de companie transportate în autovehicul

Acest document standardizat conține informații minime de bază cu privire la produsul de asigurare; informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt prezentate în Oferta de asigurare, respectiv în Polița de asigurare și Condițiile Generale de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare e vorba

Asigurare facultativă în caz de accident rutier pentru:

- Asistență juridică și consultanță necesară în situația unui accident rutier;
- Beneficiu financiar pentru vătămarea corporală sau decesul conducătorului auto în caz de accident rutier;
- Beneficiu financiar pentru vătămarea corporală și/sau decesul animalelor de companie transportate în autovehicul;
- Beneficiu financiar pentru alimentare greșită cu combustibil.

### Ce se asigură

- **Asistența juridică:** Asigurătorul va suporta onorariile de avocat, onorariile experților, precum și costurile aferente necesare pentru protejarea intereselor Asiguratului în cazul producerii unui accident rutier în care este implicat vehiculul asigurat.
- **Vătămarea corporală a conducătorului auto:** deces sau invaliditate permanentă totală sau parțială din accident rutier.
- **Vătămarea corporală și/sau decesul unui animal de companie** ca urmare a unui accident rutier, în timp ce este transportat în autovehiculul asigurat, indiferent de vina conducătorului auto.
- **Alimentare greșită:** Asigurătorul acordă despăgubiri pentru avarierea accidentală a rezervorului, a pompei de combustibil și a altor componente ce au legătură directă cu sistemul de alimentare, a căror avariere a rezultat în mod direct ca urmare a alimentării eronate cu combustibil din vina asiguratului sau din vina terților.

### Ce nu se asigură

**Asistența juridică:**

- Taxe legale, taxe de timbru, taxe de judecată, taxe notariale, taxe fiscale, amenzi, sancțiuni administrative sau penale, costuri de traducere și orice formă de despăgubiri datorate terțelor persoane păgubite.
- Litigii și proceduri legate de o infracțiune săvârșită cu intenție de către Asigurat.

**Vătămarea corporală a conducătorului auto:**

- Accidentele care se datorează invalidităților preexistente sau din cauza unor boli preexistente grave de lungă durată și rezultate ale acestora.
- Accident care a avut loc în timp ce Asiguratul era în stare de ebrietate sau sub influența alcoolului.
- Accidentele care au loc în timpul raliurilor, curselor sau probeelor rutiere ale vehiculelor.
- Accidentele cauzate de conducătorul auto fără a avea un carnet de conducere valabil la momentul accidentului.
- Accidentele care au loc în afara vehiculului asigurat sau în timp ce conducătorul auto sau pasagerii se îmbarcă sau coboară din vehicul.

**Vătămarea corporală și/sau decesul unui animal de companie:**

- Taxe fiscale, amenzi, sancțiuni administrative sau penale.
- Vătămările produse animalelor de companie aflate în proprietatea unor terțe persoane care ocupă vehiculul asigurat.

**Alimentare greșită:**

- Această acoperire nu se aplică dacă vehiculul a fost reparat sau în timp ce acesta se afla într-o unitate reparatoare în vederea efectuării unor reparații sau în cazul incidenței unei obligații de a plăti despăgubiri în virtutea unei alte polițe de asigurare.

### Unde beneficiaz de asigurare

- Polița de asigurare oferă acoperire pentru accidente rutiere în care este implicat autovehiculul asigurat, atât pe teritoriul României, cât și în țările Uniunii Europene și SEE.
- Acoperirea pentru „Alimentare greșită” este valabilă numai pe teritoriul României.

### Ce obligații am

- Să comunicăm Asigurătorului informații corecte și complete necesare pentru emiterea poliței de asigurare.
- Să plățim prima de asigurare la valoarea și termenul prevăzute în polița de asigurare.
- Să notificăm Asigurătorul cu privire la producerea unui risc asigurat în termenul prevăzut în condițiile de asigurare.
- Să anunțăm, în scris, organele abilitate în cercetarea și stabilirea cauzelor producerii evenimentului (de ex. Poliție, Pompieri, etc.) și să solicițăm eliberarea documentului constatator.
- Să conservăm dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor răspunzători de producerea accidentului.

### Când și cum plătesc

- Plata primei de asigurare se face anterior datei de începere a perioadei de asigurare prin virament bancar direct în contul Asigurătorului sau la intermediarii în asigurări (brokeri) împuterniciți de Asigurător să încaseze primele de asigurare.

### Când începe și când încetează polița de asigurare

- Răspunderea Asigurătorului începe la data și ora înscrise în polița de asigurare și este valabilă pentru accidente rutiere întâmplătoare în perioada de valabilitate a poliței.
- Pentru riscurile prevăzute la „Asistență juridică”, acoperirea este valabilă pentru litigii apărute în perioada de valabilitate a poliței sau cel mult 6 (șase) luni de la expirarea acesteia.

### Metode de încetare a contractului de asigurare

- Prin denunțare unilaterală, cu notificare scrisă cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.
- Prin reziliere, datorită nerespectării obligațiilor asumate prin contract.
- Inexistența riscului (de ex. vânzarea autovehiculului).

### Notificarea daunelor

- Tel: 021 405 1441
- Email: [notificare@claims.ro](mailto:notificare@claims.ro)
- [www.ro.claims](http://www.ro.claims)