

**CONDIȚII GENERALE PENTRU ASIGURAREA BUNURILOR  
CASNICE****(CGABC 2020 Standard / Nivelul 2)****- GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A. -****Cuprins****I. Asigurarea bunurilor casnice**

- Articolul 1: Bunurile și cheltuielile acoperite  
Articolul 2: Riscuri și daune acoperite prin asigurare  
Articolul 3: Teritorialitatea  
Articolul 4: Obligațiile contractantului asigurării înainte de producerea unei daune  
Articolul 5: Obligațiile contractantului asigurării în cazul producerii unei daune  
Articolul 6: Valoarea asigurată  
Articolul 7: Despăgubirea  
Articolul 8: Limitele aplicate sumei asigurate/supraasigurare  
Articolul 9: Plata despăgubirii, înlocuire  
Articolul 10: Procedura de expertiză

**II. Asigurarea de răspundere civilă**

- Articolul 11: Evenimentul asigurat și acoperirea prin asigurare  
Articolul 12: Limitarea obiectivă a acoperirii prin asigurare  
Articolul 13: Persoanele asigurate  
Articolul 14: Acoperire teritorială  
Articolul 15: Acoperire în timp  
Articolul 16: Quantumul sumelor acoperite prin asigurare  
Articolul 17: Excluderi de la acoperirea prin asigurare  
Articolul 18: Obligații. Împuternicirea asigurătorului

**III. Indexarea****I. Asigurarea bunurilor casnice****Articolul 1: Bunurile și cheltuielile acoperite****1. Bunurile acoperite**

1.1. Asigurarea cuprinde toate bunurile casnice:

1.1.1. aflate în proprietatea contractantului asigurării, a soțului/partenerului de viață, a copiilor și a altor rude care locuiesc în aceeași locuință comună,

1.1.2. aflate în proprietatea terților – cu excepția celor aparținând chiriașilor, subchiriașilor și oaspeților găzduiți contra cost – în măsura în care nu se poate obține o despăgubire dintr-o altă asigurare.

1.2. **Bunurile casnice** se referă la:

1.2.1. Toate bunurile mobile destinate folosinței sau consumului privat.

Bunurile casnice nu cuprind: autovehiculele de orice fel și remorcile acestora, motocicletele, bărcile cu motor și bărcile cu vele, inclusiv accesoriile, aparatele de zbor, mărfurile de orice fel.

1.2.2. Banii și hârtiile de valoare, carnetele de economii, bijuteriile, pietrele și metalele prețioase, colecțiile filatelice și numismatice. Pentru riscul de furt prin efracție există – în funcție de modalitatea de păstrare – limite ale despăgubirii (vezi articolul 2 punctul 4.2.3)

Nu fac parte din bunurile casnice: sumele de bani aparținând terților, mărfurile de orice fel.

1.2.3. Părțile constructive ale clădirilor nu fac parte din bunurile casnice, ca de exemplu: zugrăvelile, tapetele, acoperirile cu dale/faianță, pardoselile, acoperirile pereților și tavanelor, instalațiile de încălzire, instalațiile de baie și de spălat, toaletele și armăturile.

1.2.4. Suprafețele vitrate (inclusiv cele din mase plastice) ale spațiilor asigurate, exceptând spațiile folosite în comun conform articolului 3, punctul 2.3, până la o suprafață de 5 m<sup>2</sup> per element vitrat.

Nu fac parte din bunurile casnice: acoperișurile din sticlă, serele, copertinele din sticlă sau mase plastice.

1.2.5. Dotările camerelor destinate terților în scop nelucrativ.

1.2.6. Instalațiile de antene (inclusiv cele exterioare) în perimetrul asigurat.

**2. Cheltuielile acoperite**

2.1. Sunt acoperite prin asigurare cheltuielile pentru măsurile pe care contractantul asigurării, la producerea unui risc asigurat, ar fi trebuit să le considere necesare pentru evitarea unei daune sau diminuarea consecințelor acesteia, chiar și pentru acele măsuri care nu și-au atins scopul.

Valoarea cumulată a cheltuielilor compensate și a despăgubirii pentru bunurile asigurate se poate ridica până la valoarea sumei asigurate; această prevedere nu se aplică în cazul în care măsurile au fost luate la solicitarea asigurătorului.

2.2. Următoarele cheltuieli sunt cuprinse în asigurarea de prim risc, cu o sumă asigurată suplimentară în valoare de 3% din suma asigurată stabilită în poliță pentru asigurarea bunurilor casnice:

2.2.1. **Cheltuielile de stingere a incendiilor** sunt cheltuielile de înlăturare a incendiilor, cu excepția cheltuielilor prevăzute la punctul 2.5.

2.2.2. **Cheltuielile de dezasamblare și protecție** sunt cheltuielile efectuate în scopul remedierii sau înlocuirii bunurilor asigurate și care presupun dezasamblarea, modificarea sau protejarea altor bunuri.

2.2.3. **Cheltuielile de demolare și debarasare** sunt cheltuielile determinate de activități necesare desfășurate în perimetrul asigurat și care vizează bunurile asigurate, și anume demolarea unor părți afectate, precum și înlăturarea și sortarea resturilor și a deșeurilor.

2.2.4. **Cheltuielile de evacuare** sunt cheltuielile pentru examinarea, transportul, tratarea și depozitarea bunurilor asigurate afectate de daună.

2.2.4.1 Pentru a fi acoperite prin asigurare, cheltuielile de evacuare trebuie să fie ocazionale:

- de un risc acoperit prin asigurare în prezentul contract și

- de obiectele acoperite prin asigurare

2.2.4.2. Dacă dispozițiile legale sau oficiale permit diferite posibilități de evacuare, se acoperă prin asigurare numai cheltuielile ocazionate de operațiunile cele mai avantajoase din punct de vedere al prețului.

2.2.4.3. Nu sunt acoperite prin asigurare cheltuielile de evacuare apărute datorită contaminării apei sau aerului.

2.2.4.4. Dacă în perimetrul asigurat se află atât obiecte asigurate, cât și neasigurate, se decontează numai cheltuielile de evacuare pentru obiectele asigurate.

2.2.4.5. Dacă apar cheltuieli de evacuare pentru obiecte asigurate ce fuseseră contaminate înainte de apariția evenimentului asigurat (contaminări vechi), sunt acoperite prin asigurare numai cheltuielile ce depășesc suma necesară pentru înlăturarea contaminărilor vechi, fără a se ține cont dacă și când s-ar fi folosit acea sumă dacă nu s-ar fi produs evenimentul asigurat.

2.2.4.6. **Cheltuielile de expertiză** sunt cheltuielile necesare examinărilor efectuate de către autorități sau specialiști, pe baza cărora se constată existența și modul în care acestea trebuie tratate și/sau depozitate:

- deșeuri sau substanțe chimice periculoase
- deșeuri animaliere ce se supun dispozițiilor legislative referitoare la neutralizarea, distrugerea și valorificarea cadavrelor.

2.2.4.6.1. Deșeurile și substanțele chimice periculoase sunt cele stabilite HG 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase.

2.2.4.6.2. Prin poluare se înțelege introducerea directă sau indirectă a unui poluant care poate aduce prejudicii sănătății umane și/sau calității mediului, dăuna bunurilor materiale ori cauza o deteriorare sau o împiedicare a utilizării mediului în scop recreativ sau în alte scopuri legitime astfel cum este stipulat pe baza OUG 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare.

2.2.4.7. **Cheltuielile de transport** sunt cheltuielile ocazionate de transportul în scopul tratării sau depozitării.

2.2.4.8. **Cheltuielile de tratare** sunt cheltuielile ocazionate de tratarea deșeurilor sau substanțelor chimice periculoase, a deșeurilor animaliere ce se supun dispozițiilor legislative referitoare la neutralizarea, distrugerea și valorificarea cadavrelor, conform legislației privind gestiunea și tratarea deșeurilor și substanțelor chimice periculoase.

2.2.4.8.1. Cheltuielile ocazionate de depozitarea temporară de până la cel mult șase luni sunt acoperite prin asigurare în cadrul sumei asigurate conform punctului 2.2 cu condiția ca asigurătorul să fie informat imediat în legătură cu depozitarea temporară.

2.2.4.9. **Cheltuielile de depozitare** sunt cheltuielile ocazionate de depozitare, inclusiv cele cu taxele oficiale aferente.

2.2.5. **Cheltuielile de curățenie** sunt cheltuielile necesare pentru curățarea spațiilor asigurate după producerea unui risc al asigurat.

2.3. **În caz de furt și furt calificat, asigurarea acoperă:**

2.3.1. Cheltuielile de remediere a părților constructive avariate sau de înlocuire a celor sustrate sau adaptări aduse spațiilor

asigurate, cu excepția spațiilor folosite în comun conform art. 3, punctul 2.3.

2.3.2. Cheltuielile pentru modificarea sistemelor de închidere ale spațiilor asigurate, cu excepția spațiilor folosite în comun conform articolului 3 punctul 2.3 - până la 750 Euro.

2.4. **Cheltuielile pentru închirierea unei locuințe similare:**

2.4.1. În cazul în care locuința contractantului asigurării devine total sau parțial nelocuibilă, conform prezentelor condiții, din cauza producerii unui risc asigurat, asigurătorul va achita valoarea de închiriere pentru spațiile devenite nelocuibile, în măsura în care nu i se poate pretinde contractantului asigurării să se limiteze la partea din locuință rămasă locuibilă.

2.4.2. Ca valoare de închiriere se consideră rata chiriei practică la nivel local pentru locuințe de aceeași categorie, mărime și amplasare. Despăgubirea se limitează la dauna ce îl afectează pe contractantul asigurării, iar proporțiile acesteia trebuie dovedite.

2.4.3. Contravaloarea chiriei pierdute se compensează numai până la sfârșitul lunii în care locuința a redevenit locuibilă, dar cel mult pentru șase luni de la producerea riscului asigurat.

2.5. **Nu sunt acoperite:**

2.5.1. cheltuielile cauzate de deteriorarea stării de sănătate în timpul îndeplinirii obligațiilor de salvare

2.5.2. cheltuielile pentru intervențiile pompierilor și ale altor unități de intervenție, efectuate în interes public sau în urma dispozițiilor autorităților.

**Articolul 2: Riscuri și daune acoperite prin asigurare**

**Riscuri acoperite**

**1. Riscul de foc**

1.1. **Incendiul** - un foc ce se extinde prin forță proprie și care produce daune asupra bunurilor asigurate.

Nu sunt cuprinse în asigurare:

- daunele cu privire la bunuri expuse, conform destinației acestora, unui foc util (foc produs și întreținut într-o incintă sau instalație special concepută și destinată utilizării în scopuri casnice), căldurii sau fumului

- daunele cauzate de energia electrică la instalațiile, aparatele sau dispozitivele electrice.

1.2. **Trăsnetul** - efectul direct al forței sau căldurii unei descărcări atmosferice electrice asupra bunurilor (trăsnet direct).

Nu sunt cuprinse în asigurare:

- daunele la instalațiile, aparatele sau dispozitivele electrice cauzate de supratensiune sau prin inducție în urma unui trăsnet sau a altor fenomene atmosferice (trăsnet indirect).

1.3. **Explozia** - reacție produsă brusc și violent prin expansiunea gazelor sau vaporilor.

1.3.1 **Includeri speciale:**

Sunt asigurate daunele provocate prin implozie.

Implozia reprezintă spargerea bruscă a unui recipient, din cauza unei presiuni interioare mai mici decât presiunea exterioară. Astfel, implozia se diferențiază de explozie, care se caracterizează prin faptul că presiunea interioară este mai mare decât cea exterioară.

Această extindere a acoperirii prin asigurare nu este valabilă pentru:

- bunurile folosite în scopul desfășurării unei activități comerciale
- bunurile ce pot fi asigurate conform condițiilor pentru asigurarea bunurilor societăților comerciale
- daunele provocate de uzura internă sau externă a materialului sau printr-o întreținere necorespunzătoare a bunurilor asigurate.

1.4. **Căderea aparatelor de zbor** - căderea sau coliziunea unor aparate de zbor, nave cosmice, sateliți, a componentelor sau încărcăturii acestora.

## 2. Riscuri datorate efectelor forțelor naturii

2.1. **Furtuna** - mișcare a aerului determinată de condițiile atmosferice, a cărei viteză în perimetrul asigurat depășește 60 km. pe oră.

Pentru determinarea vitezei este relevantă informația furnizată de Administrația Națională de Meteorologie pentru fiecare caz în parte.

2.2. **Grindina** - formă de precipitații determinată de condițiile atmosferice, sub forma unor cristale de gheață.

2.3. **Presiunea stratului de zăpadă** - efectul forței generate de mase de zăpadă sau gheață nemișcate, acumulate în mod natural.

2.4. **Prăbușirea de stânci/Alunecarea de pietre** - desprinderea și prăbușirea unor mase de piatră pe un teren, în condiții naturale.

2.5. **Alunecarea de teren** - mișcare în jos, în condiții naturale, a unor mase de pământ și piatră pe suprafață de glisare aflată sub suprafață.

2.6. **Nu sunt acoperite**, nici ca urmare inevitabilă a producerii unui risc asigurat, daunele:

- produse de avalanșe sau de presiunea aerului determinată de avalanșe, de marea de furtună, viituri, inundații sau curgeri de noroi
- produse de efecte de sucțiune sau presiune ale aparatelor de zbor sau navelor spațiale
- produse de apă sau de acumulările determinate de aceasta; Daunele produse de apa rezultată din topire sau din precipitații sunt acoperite dacă apa intră într-o clădire datorită faptului că elementele solide ale construcției sau ferestrele sau ușile exterioare închise în mod corespunzător au fost deteriorate sau distruse prin producerea unei daune
- produse de mișcarea unor mase de pământ sau piatră, în cazul în care această mișcare a fost cauzată de activități de construcție sau de activități miniere
- produse de tasarea pământului
- produse de influențe continue ale intemperiilor sau ale mediului.

## 3. Apa din conducte

3.1. Sunt acoperite daunele materiale produse datorită acțiunii directe a apei provenite din țevile de apă, armături sau instalații racordate.

3.2. Sunt acoperite daunele provocate de îngheț la instalațiile de încălzire, la instalațiile de baie și de spălat, la toalete, armături și la instalațiile racordate, numai dacă aceste bunuri fac parte

din bunurile casnice asigurate conform unei condiții speciale incluse în poliță.

## 3.3. Nu sunt acoperite:

Daunele provocate de apa freatică, de viituri, inundații, curgeri de noroi, de apa din precipitații atmosferice și de acumulările cauzate de acestea, pagubele produse de putrezirea lemnului, fărâmițare sau de igrasie.

## 4. Furt calificat (comis sau tentativă), furt, tâlhărie și vandalism

4.1. Se consideră **furt calificat** situația în care făptașul pătrunde în perimetrul asigurat:

4.1.1. prin **forțarea sau spargerea** ușilor, ferestrelor sau a altor părți ale clădirii

4.1.2. prin **escaladarea unor obstacole**, intrând prin deschideri care nu sunt destinate intrării

4.1.3. prin **pătrunderea și sustragerea** de bunuri din perimetrul asigurat încuiat

4.1.4. prin deschiderea dispozitivelor de închidere **cu ajutorul unor ustensile sau chei false**

Cheile false sunt cheile fabricate ilegal.

4.1.5. prin deschiderea dispozitivelor de închidere cu **chei potrivite** pe care le-a obținut prin furt din alte spații decât perimetrul asigurat sau prin agresiune fizică sau amenințarea cu agresiune fizică (furt de chei).

4.2. Se consideră furt calificat dintr-o incintă de depozitare încuiată situația în care făptașul:

4.2.1. pătrunde prin efracție conform punctului 4.1 și **forțează deschiderea incintei de depozitare sau o deschide cu ajutorul unor ustensile sau al unor chei false**

4.2.2. deschide o incintă **de depozitare cu chei potrivite**, pe care le-a obținut prin furt în alte spații decât cele asigurate sau prin tâlhărie

4.2.3. Pentru bani și valori, carnet de economii, bijuterii, pietre și metale prețioase, colecții filatelice și numismatice sunt valabile următoarele limite de despăgubire:

4.2.3.1. păstrate în mobile (inclusiv în cele neîncuiate) sau în seif fără blindaj sau cu expunere liberă:

- pentru bani și valori și carnet de economii - 500 Euro, din care pentru cele expuse liber - 100 Euro

- pentru bijuterii, pietre și metale nobile, colecții filatelice și numismatice - 1.000 Euro, din care pentru cele expuse liber - 100 Euro

4.2.3.2. păstrate în casă de bani din fier încuiată, rezistentă la foc (cu o greutate de cel puțin 100 kg) - 2.500 Euro

4.2.3.3. păstrate în casă de bani încuiată (cu o greutate de peste 250 kg) cu un grad de siguranță mai mare decât cea din descrierea de la punctul 4.2.3.2 sau într-un seif încastrat în perete, încuiat, dotat cel puțin cu un blindaj de protecție a dispozitivului de închidere - 5.000 Euro

4.2.4. Aceste limite de despăgubire sunt valabile și în cazul în care există mai multe asigurări pentru bunurile casnice din aceeași locuință.

## 4.3. Furt

Se consideră furt situația în care făptașul sustrage bunuri fără să fie vorba de un furt calificat conform punctelor 4.1 sau 4.2.

Despăgubirea pentru bani și valori este limitată la 100 Euro, iar pentru restul bunurilor casnice din locuință la 200 Euro.

#### 4.4. Tâlhărie

Se consideră tâlhărie situația în care se sustrag bunuri sau se forțează predarea unor bunuri prin agresiune fizică sau prin amenințarea cu agresiune fizică a contractantului asigurării, a persoanelor care trăiesc în aceeași locuință cu acesta sau a altor persoane îndreptățite să fie prezente în perimetrul asigurat.

#### 4.5. Vandalism

Sunt acoperite daunele pe care făptașul le provoacă bunurilor asigurate, în mod deliberat, prin distrugere sau deteriorare, cu ocazia comiterii sau tentativei de furt calificat, conform punctelor 4.1.1 până la 4.1.5.

4.6. **Nu sunt acoperite** daunele provocate în mod deliberat de persoane care trăiesc în aceeași locuință cu contractantul asigurării.

#### 5. Spargerea suprafețelor vitrate și a obiectelor de sticlă

5.1. Sunt acoperite daunele cauzate de spargerea suprafețelor vitrate ale clădirilor (articolul 1 punctul 1.2.4), a oglinzilor de perete, precum și a sticlei din componența mobilelor și tablourilor.

##### 5.2. Nu sunt acoperite:

5.2.1. daunele ce afectează oglinzi de mână, sticle optice, veselă de sticlă, pahare de sticlă, corpuri de iluminat, cărămizi de sticlă, vitraje de artă, suprafețe de gătit, sticla din componența mașinilor, aparatelor și altor obiecte similare

5.2.2. daunele ce constau numai în zgârierea, scrijelirea sau ciobirea marginilor, a suprafeței sticlei sau a foliilor, picturilor, inscripțiilor aplicate pe aceasta sau a suprafețelor placate, precum și a suprafețelor placate cu oglinzi

5.2.3. daunele ce afectează cadrele și ramele

5.2.4. daunele ce se produc cu ocazia montării, demontării sau transportului sticlei

5.2.5. daunele ce afectează sticla, cadrele sau ramele acesteia. Daunele produse prin acțiuni de curățare sunt acoperite.

#### 6. Daune acoperite

Sunt acoperite prin asigurare următoarele daune materiale:

6.1. survenite **direct** prin producerea unui eveniment asigurat

6.2. survenite ca **urmare inevitabilă** a producerii unui eveniment asigurat

6.3. survenite prin **dispariție (pierdere)** ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

#### 7. Daune neacoperite

Nu sunt acoperite daunele produse ca efect direct sau indirect al:

7.1. actelor de război de orice fel, cu sau fără declarație de război, inclusiv al tuturor actelor de violență ale statelor și ale tuturor organizațiilor politice și teroriste

7.2. unor tulburări interne, războaie civile, revoluții, revolte, insurecții

7.3. tuturor măsurilor militare sau inițiate de autorități, legate de evenimentele menționate la punctele 7.1 și 7.2.

7.4. cutremurelor sau altor calamități naturale (atât timp cât nu sunt cuprinse conform punctului 2.7 al art. 2 – Incluseri speciale)

7.5. energiei nucleare, izotopilor radioactivi sau radiației ionizante.

Contractantului asigurării îi revine obligația de a dovedi faptul că o daună nu este corelată, direct ori indirect, cu evenimentele enumerate în cadrul acestui punct sau cu urmările acestora.

#### Articolul 3: Teritorialitatea

1. Bunurile casnice sunt asigurate în perimetrul asigurat specificat în poliță.

2. În casele multifamiliale se consideră perimetrul asigurat:

2.1. locuința contractantului asigurării

2.2. spațiile și compartimentele folosite exclusiv de contractantul asigurării în pivnițe, poduri, șoproane, garaje și alte spații similare. În aceste spații se asigură numai: mobilierul, etajerele, uneltele, bicicletele, accesoriile pentru autovehicule, obiectele de călătorie și de sport, bărcile pneumatice, lenjeria, alimentele, proviziile, aparatele frigorifice, mașinile de spălat, combustibilul de încălzit, precum și alte articole mărunte

2.3. spațiile folosite în comun, precum podurile, casa scării, gangurile, magazii și alte spații similare.

În aceste spații se asigură numai: mobilierul de grădină, uneltele de grădinar, cărucioarele pentru bolnavi, cărucioarele pentru copii, lenjeria, bicicletele securizate antifurt.

3. În **casele uni- și bifamiliale** se consideră perimetrul asigurat:

3.1. toate încăperile clădirii de locuințe, inclusiv construcțiile adiacente ce sunt folosite de contractantul asigurării

3.2. construcțiile anexe, precum pavilioane, șoproane, garaje și altele similare.

În aceste spații se asigură numai: mobilierul, etajerele, uneltele, bicicletele, accesoriile pentru autovehicule, obiectele de călătorie și de sport, bărcile pneumatice, lenjeria, alimentele, proviziile, aparatele frigorifice, mașinile de spălat, combustibilul de încălzit, precum și alte articole mărunte.

4. În **aer liber, pe terenul** perimetrului asigurat sunt acoperite prin asigurare numai următoarele bunuri:

- mobilierul de grădină, uneltele de grădinar, cărucioarele pentru bolnavi, cărucioarele pentru copii, lenjeria, bicicletele securizate antifurt.

#### 5. Bunuri casnice din afara clădirilor

În Europa sau într-o țară riverană Mării Mediterane sunt acoperite prin asigurare bunurile casnice ce sunt păstrate doar temporar în clădire, dar nu mai mult de 6 luni. Valoarea acoperirii este limitată la 10% din suma asigurată, respectiv la 10% din sumele asigurate în asigurarea de prim risc și din toate limitele de despăgubire (în special articolul 1 punctul 2.2 și articolul 2 punctul 4.2.3) și este valabilă doar în măsura în care nu se poate obține despăgubire dintr-o altă asigurare.

Acoperirea prin asigurare pentru bunurile casnice din afara clădirilor nu este valabilă pentru alte domiciliile ale contractantului asigurării și nici pentru daune produse prin furt. Daunele provocate prin tâlhărie sunt acoperite și în afara clădirilor, iar daunele provocate prin furt calificat numai în clădirile locuite permanent.

6. În cazul schimbării domiciliului pe teritoriul României, asigurarea este valabilă pentru bunurile casnice transportate în interiorul unor autovehicule acoperite sau adecvate transportului, pe parcursul mutării, apoi în noile spații locuite, în măsura în care contractul nu este reziliat înainte de începerea

mutării și cu efect din ziua de dinaintea începerii mutării. Schimbarea domiciliului i se va comunica în scris asiguratorului anterior mutării.

#### **Articolul 4: Obligațiile contractantului asigurării înainte de producerea unei daune**

1. În cazul în care nu se găsește nicio persoană în perimetrul asigurat, chiar și pentru un timp foarte scurt:

1.1. se vor păstra închise ușile de intrare și de la terasă, ferestrele și alte deschideri ale perimetrului asigurat. În acest sens, se vor încuia toate dispozitivele de închidere existente. Acest lucru nu este valabil pentru ferestrele, ușile de la balcon și alte deschideri prin care infractorul poate intra doar prin depășirea unor obstacole ce-i îngreunează accesul

1.2. mobilele, casele de bani și altele asemenea în care se păstrează banii, bijuteriile și alte bunuri similare trebuie să fie încuiate

1.3. se vor lua toate măsurile de siguranță stabilite.

2. Seifurile încastrate în perete trebuie să fie înzidite conform normelor în materie (strat de beton de 100 mm, clasa de rezistență a betonului B 400).

3. Contractantul asigurării este obligat să întrețină ca un bun proprietar bunurile asigurate. Se va asigura scurgerea liberă la conductele de evacuare, iar în încăperile expuse pericolului de inundație se vor instala clapete de retenție care vor fi întreținute în mod regulat.

4. În cazul în care nu se găsește nicio persoană în clădirea asigurată pe o durată mai mare de 72 de ore, se va opri alimentarea cu apă și se vor lua măsuri adecvate pentru prevenirea daunelor provocate de îngheț.

Se consideră măsuri adecvate pentru prevenirea daunelor provocate de îngheț, încălzirea suficientă a perimetrului asigurat sub supraveghere regulată sau golirea corectă a instalației de apă.

Același lucru este valabil pentru fiecare locuință în parte în care nu se găsește nicio persoană pe o durată mai mare de 72 de ore. În măsura în care este posibil, se va opri alimentarea cu apă a locuinței respective.

5. Pentru bunurile de valoare precum antichitățile, obiectele de artă, bijuteriile, blănurile, covoarele, carnetele de economii, hârtiile de valoare, colecțiile și altele, se va ține o evidență în registre păstrate separat de bunurile asigurate, în care se vor indica valorile în vederea documentării în cazul producerii unei daune.

6. În cazul în care contractantul asigurării încalcă una dintre obligațiile de mai sus, asiguratorul este absolvit de orice obligație de despăgubire, atât timp cât acest lucru este prevăzut în Condițiile Generale de Asigurare pentru Asigurările de Proprietăți (CGAP).

#### **Articolul 5: Obligațiile contractantului asigurării în cazul producerii unei daune**

##### **1. Obligația de minimizare a daunei:**

1.1. În funcție de posibilități, în cazul producerii sau iminenței producerii unei daune, contractantul asigurării:

- se va îngriji să păstreze, să salveze sau să redobândească bunurile asigurate

- va solicita și va respecta indicațiile asiguratorului în acest sens.

1.2. În cazul pierderii carnetelor de economii și a hârtiilor de valoare contractantul asigurării va solicita imediat blocarea plăților, iar în măsura în care este posibil va declanșa procedura legală de declarare a nulității.

##### **2. Obligația de declarare a daunei:**

Orice daună se va aduce imediat la cunoștința asiguratorului, dar cel mai târziu în termen de 48 de ore de la producere. Daunele provocate de incendiu, explozie, furt calificat, furt și tâlhărie vor fi comunicate imediat autorităților competente, dar cel mai târziu în termen de 48 de ore de la producere. În declarația către autorități se vor specifica explicit toate bunurile afectate de riscul asigurat.

##### **3. Obligația de clarificare a daunei:**

3.1. Asiguratorului i se va permite, în funcție de posibilități, să efectueze orice examinare legată de cauza și proporțiile daunei și de cuantumul indemnizației de despăgubire.

3.2. Asiguratorului i se va acorda sprijin la constatarea daunei și la solicitarea acestuia i se vor pune la dispoziție documentele corespunzătoare, pe cheltuiala contractantului asigurării.

3.3. Înainte de constatarea daunei nu este permisă modificarea situației rezultate în urma producerii daunei fără acordul asiguratorului, decât în cazul în care o astfel de modificare se impune în vederea minimizării daunei sau în interes public.

4. În cazul în care contractantul asigurării încalcă una dintre obligațiile de mai sus, asiguratorul este absolvit de orice obligație, atât timp cât acest lucru este prevăzut în Condițiile Generale de Asigurare pentru Asigurările de Proprietăți (CGAP).

#### **Articolul 6: Valoarea asigurată**

1. Se consideră din principiu drept valoare asigurată a bunurilor casnice din locuință **valoarea de nou** a acestora.

Se consideră drept valoare de nou cheltuielile de refacere, respectiv înlocuire a unor bunuri noi de același fel și de aceeași calitate.

2. Valoarea asigurată este, în cazul

- banilor și al valorilor - valoarea nominală

- carnetelor de economii – soldul economisit

- carnetelor de economii cu parolă – cheltuielile cauzate de declanșarea acțiunii juridice în declararea nulității

- hârtiilor de valoare cotate la un curs oficial – ultima cotație oficială

- altor hârtii de valoare – prețul de piață.

3. Valoarea asigurată a **suporturilor de date**, inclusiv a programelor și datelor conținute de acestea, este reprezentată de **costurile de refacere sau de înlocuire**.

4. În cazul **bunurilor cu valoare istorică sau artistică** a căror învechire în general nu duce la devalorizare, valoarea asigurată este valoarea de piață a acestora.

Valoarea de piață este prețul de vânzare ce poate fi obținut pentru un bun.

5. La determinarea valorii asigurate nu se ia în considerare **valoarea afectivă personală**.

#### **Articolul 7: Despăgubirea**

##### **1. Prevederi speciale privind despăgubirea**

1.1. În caz de **distrugere sau pierdere** se despăgubește valoarea asigurată valabilă imediat înainte de producerea daunei.

1.2. În caz de **avariere** se despăgubesc costurile reparațiilor necesare în momentul producerii daunei, dar cel mult la valoarea asigurată valabilă imediat înainte de producerea daunei.

1.3. În cazul în care valoarea reală a bunului avariat se ridică imediat înainte de producerea daunei la mai puțin de **40% din valoarea de nou**, se despăgubește cel mult valoarea reală.

Valoarea reală se determină din valoarea de nou, prin deducerea unei sume corespunzătoare stării bunului respectiv, în special vechimii și uzurii.

1.4. Pentru **bani, carnete de economii și hârtii de valoare** se despăgubesc cheltuielile de înlocuire, dar cel mult la valoarea asigurată valabilă imediat înainte de producerea daunei.

1.5. Pentru **suporturile de date** se despăgubesc cheltuielile de remediere sau înlocuire, în măsura în care remedierea sau înlocuirea este necesară și are loc în termen de un an de la producerea daunei; în caz contrar se despăgubește numai valoarea materială.

1.6. În cazul daunelor provocate de inundații, curgeri de noroi și avalanșe, contractantul va suporta o parte din pagubă. Franșiza convenită este de 100 EUR.

1.7. Daunele provocate de inundații din cauza viciilor de construcție nu sunt acoperite.

1.8. Se despăgubesc numai cheltuielile dovedite și care au legătură cu dauna (articolul 1, punctul 2).

1.9. În cazul **daunelor cauzate de spargerea obiectelor/suprafețelor de sticlă**, pe lângă costurile de remediere practicate pe plan local, se rambursează și **cheltuielile necesare pentru vitrificarea de urgență și pentru cofrarea în regim de urgență**. Cheltuielile suplimentare determinate de apelarea la un serviciu de urgență nu se despăgubesc.

## **2. Prevederi generale privind despăgubirea**

2.1. Se va lua în considerare și **valoarea resturilor**.

2.2. Dacă prin repararea unui bun crește valoarea asigurată a acestuia față de valoarea asigurată valabilă imediat înainte de producerea daunei, se va deduce din costurile reparației suma corespunzătoare diferenței de valoare.

2.3. În cazul **bunurilor pierdute și recuperate ulterior**:

2.3.1. contractantul asigurării este obligat să reprimească aceste bunuri, dacă această solicitare este obiectiv pertinentă

2.3.2. în cazul în care unele bunuri sunt recuperate după plata despăgubirii, contractantul asigurării va restitui indemnizația primită, mai puțin compensația pentru o eventuală diminuare a valorii. Bunurile pe care contractantul asigurării nu le mai poate lua în primire datorită stării lor, vor fi predate asigurătorului.

2.4. În cazul unor **bunuri ce compun un ansamblu sau un set împreună cu alte bunuri**, nu se va ține cont de o eventuală depreciere suferită de bunurile neafectate de daună din cauza deteriorării, distrugerii sau pierderii celorlalte.

2.5. **Nu se despăgubesc** daunele pentru care se poate obține o despăgubire dintr-o altă asigurare.

## **Articolul 8: Limitele aplicate sumei asigurate/ Supraasigurare**

### **1. Limitele aplicate sumei asigurate**

Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată menționată în polița de asigurare. Pentru antichități (cu excepția mobilei

antice), obiecte de artă, blănuri și covoare originale se achită o despăgubire în valoare de maximum o treime din suma asigurată.

## **2. Supraasigurarea**

Niciuna dintre părți nu poate dispune unilateral reducerea sumei asigurate și a primei.

## **Articolul 9: Plata despăgubirii, înlocuire**

1. Contractantul asigurării are pentru început numai următoarele drepturi:

1.1. în caz de distrugere sau pierdere – dreptul de despăgubire la valoarea reală

1.2. în caz de avariere, dreptul de despăgubire a daunei la valoarea reală.

Raportul dintre cuantumul daunei la valoarea reală și cuantumul daunei la valoarea de nou este egal cu raportul dintre valoarea reală și valoarea de nou.

2. Contractantul asigurării dobândește dreptul la partea despăgubirii ce depășește nivelul indicat la punctul 1 numai în momentul și doar în măsura în care sunt îndeplinite următoarele condiții:

2.1. este garantat faptul că despăgubirea se folosește în întregime în vederea refacerii, respectiv a înlocuirii unor bunuri casnice acoperite prin asigurare

2.2. refacerea, respectiv înlocuirea se realizează în decurs de un an de la producerea daunei.

## **Articolul 10: Procedura de expertiză**

Pentru procedura de expertiză, în completarea prevederilor Condițiilor Generale de Asigurare pentru Asigurările de Proprietăți (CGAP), se stabilesc următoarele:

1. Constatarea ambilor experți trebuie să cuprindă și valoarea asigurată pe care bunurile afectate de daună o aveau imediat înainte de producerea evenimentului asigurat, precum și valoarea resturilor.

2. La cererea uneia dintre părțile contractante se va efectua și o constatare a valorii asigurate a bunurilor casnice asigurate neafectate de daună.

## **II. Asigurarea de răspundere civilă**

### **Articolul 11: Evenimentul asigurat și acoperirea prin asigurare**

1. **Evenimentul asigurat** este producerea unei daune ca urmare a unui risc asigurat (conform articolului 12) din care rezultă sau pot rezulta obligații de plată a unor despăgubiri de către contractantul asigurării.

### **2. Acoperirea prin asigurare**

2.1. În cazul producerii unui eveniment asigurat, asigurătorul preia:

2.1.1. îndeplinirea obligațiilor de despăgubire ce îi revin contractantului asigurării în urma unei vătămări corporale, a unei daune materiale sau a unei daune patrimoniale legate de o vătămare corporală sau de o daună materială asigurată, în baza dispozițiilor legale de drept privat referitoare la răspunderea civilă (numite în continuare "obligații de despăgubire")

2.1.2. cheltuielile pentru constatarea și respingerea unei obligații de despăgubire pretinse de un terț în cadrul articolului 16 alin. 3.

2.2. Nu sunt acoperite obligațiile de despăgubire rezultate în urma pierderii sau dispariției obiectelor.

2.3. Vătămările corporale sunt omorul, rănirea sau afectarea sănătății unei persoane. Daunele materiale sunt deteriorarea sau distrugerea bunurilor.

#### **Articolul 12: Limitarea obiectivă a acoperirii prin asigurare**

1. Acoperirea prin asigurare se referă la obligațiile de despăgubire ce îi revin contractantului:

1.1. în calitate de locatar al unei locuințe (dar nu proprietar al unei clădiri, teren sau locuințe la bloc) și în calitate de angajator al personalului casnic

1.2. cu ocazia prestării unor servicii de găzduire, dar nu pentru mai mult de cinci paturi

1.3. cu ocazia riscurilor de zi cu zi în interiorul spațiului asigurat, cu excepția celor rezultate ca urmare a deținerii de animale.

2. Protecția prin asigurare nu acoperă și activități operaționale, profesionale sau comerciale.

#### **Articolul 13: Persoanele asigurate**

1. Asigurarea se extinde și asupra unor obligații de despăgubire similare ale:

1.1. soțului sau partenerului de viață care locuiește în aceeași locuință cu contractantul asigurării

1.2. copiilor minori (inclusiv nepoții, copiii adoptivi, copiii luați în îngrijire și copiii vitregi) ai contractantului asigurării, ai soțului sau partenerului său de viață coasigurat. În plus față de aceasta, acești copii rămân coasigurați până la împlinirea vârstei de 25 de ani, atât timp cât aceștia nu trăiesc la domiciliul propriu și nu dispun de un venit propriu în mod regulat

1.3. persoanelor care, fiind angajate în baza unui contract de muncă sau doar cu titlu amical desfășoară pentru contractantul asigurării munci casnice, în această calitate. Sunt excluse daunele asupra persoanelor în cazul cărora este vorba de accidente de muncă ce cad sub incidența legilor asigurărilor sociale ce privesc angajații contractantului asigurării.

#### **Articolul 14: Acoperire teritorială**

1. Acoperirea prin asigurare cuprinde riscurile asigurate produse pe teritoriul României.

2. Acoperirea prin asigurare din riscul asigurat al găzduirii unor terți se extinde și asupra daunelor suferite de aceștia și ale căror efecte se produc ulterior, dar în Europa sau într-un stat riveran al Mării Mediterane.

#### **Articolul 15: Acoperire în timp**

1. Asigurarea se extinde asupra riscurilor asigurate care s-au produs în perioada de valabilitate a acoperirii prin asigurare (durata contractului de asigurare în conformitate cu Condițiile Generale de Asigurare pentru Asigurații de Proprietăți CGAP).

Riscurile asigurate produse în perioada de valabilitate a acoperirii prin asigurare, dar a căror cauză precedă momentul încheierii contractului de asigurare, sunt acoperite prin asigurare numai în cazul în care contractantul asigurării sau persoana asigurată nu avea cunoștință înainte de momentul începerii asigurării de existența acestei cauze.

2. În cazul vătămării persoanelor, în caz de dubiu, evenimentul asigurat se consideră produs din momentul în care un medic a constatat pentru prima dată deteriorarea stării de sănătate.

#### **Articolul 16: Cuantumul sumelor acoperite prin asigurare**

1. Suma asigurată forfetară este de 2.500 Euro și se aplică tuturor vătămărilor corporale, daunelor materiale și financiare produse ca urmare a unui singur eveniment asigurat.

Suma asigurată reprezintă limita superioară a indemnizației acordate de asigurător pentru un eveniment asigurat în sensul articolului 11 alin. 1, chiar și atunci când protecția prin asigurare se extinde asupra mai multor persoane obligate la plata despăgubirilor.

2. Pentru evenimentele asigurate survenite pe parcursul unui an de asigurare, valoarea indemnizației totale acordate de asigurător se ridică la cel mult dublul sumei asigurate stabilite.

3. Cheltuieli de salvare și alte cheltuieli acoperite prin asigurare:

3.1. cheltuielile de salvare

3.2. cheltuielile legate de acțiunile judiciare și extra-judiciare apărute cu ocazia constatării și respingerii unei pretenții de despăgubire a unor terți, chiar și în cazul în care pretenția de despăgubire se dovedește a fi nejustificată

3.3. cheltuielile apărute la solicitarea asigurătorului pentru susținerea apărării în cadrul unei proceduri penale sau disciplinare.

Cheltuielile de la punctele 3.1 – 3.3 sunt incluse în suma asigurată.

4. Dacă solicitarea asigurătorului de rezolvare a unei pretenții de despăgubire prin recunoaștere, satisfacere sau acord eșuează datorită opoziției contractantului, iar asigurătorul își declară în scris poziția de a păstra la dispoziție partea sa contractuală din despăgubire și costuri în vederea satisfacerii părții vătămate, asigurătorul este absolvit de plata unor sume suplimentare privind speța principală, precum și de acoperirea cheltuielilor sau dobânzilor apărute ulterior.

#### **Articolul 17: Excluderi de la acoperirea prin asigurare**

##### **Nu sunt cuprinse în asigurare:**

1. pretențiile de despăgubire ce depășesc cuantumul obligației legale de despăgubire

2. daunele determinate de ducerea la îndeplinire sau nu a unor contracte

3. obligațiile de plată ale persoanelor ce sunt făcute responsabile de către un terț de a fi provocat dauna în mod premeditat și încălcând legea

Este considerată premeditare acțiunea sau lipsa de acțiune în urma căreia era previzibilă producerea unei daune și pe care persoana în cauză și-a asumat-o (de exemplu, alegerea unei modalități de lucru în scopul economisirii de timp sau bani).

4. despăgubiri pentru daunele care sunt în legătură directă sau indirectă cu efectele energiei atomice

5. despăgubiri pentru daunele pe care contractantul asigurării sau persoanele asigurate conform articolului 13 le provoacă prin deținerea sau utilizarea:

5.1. aeronavelor

5.2. aparatelor de zbor

5.3. autovehiculelor sau remorcilor care din construcție și din modul de echipare sau de utilizare, trebuie să fie sau sunt prevăzute cu un număr de înmatriculare eliberat de autorități

6. daunele provocate:

6.1. contractantului asigurării

6.2. aparținătorilor contractantului asigurării (aparținători sunt: soțul/soția, rudele pe linie ascendentă și descendentă, socrii, părinții adoptivi și părinții vitregi, frații/surorile care trăiesc în aceeași locuință); conviețuirea extraconjugală produce aceleași efecte ca și cea conjugală

6.3. societăților la care este acționar/asociat contractantul asigurării sau aparținătorii săi, și anume în cota procentuală deținută de contractant sau aparținătorii săi la aceste societăți.

În cazul persoanelor juridice, a persoanelor incapabile sau capabile limitat să se reprezinte, reprezentanții legali ai acestora și aparținătorii acestora sunt priviți ca echivalenți cu contractantul asigurării sau aparținătorii acestuia

7. obligațiile de plată a despăgubirilor privind daunele la:

7.1. bunurile pe care contractantul asigurării sau persoanele asigurate conform art. 13 le-au închiriat, le-au luat în leasing, le-au arendat sau le-au luat în custodie, chiar și în cazul în care au fost luate în grijă, ca obligație suplimentară

7.2. bunurile mobile, daune ce se produc în cursul sau în urma folosirii, transportării, prelucrării acestor bunuri, în cursul sau în urma efectuării unei alte activități asupra lor

7.3. părțile unor bunuri imobile prelucrate în mod direct, folosite sau asupra cărora se efectuează alte lucrări.

8. Asigurarea nu acoperă despăgubirea pentru daunele ce afectează anumite bunuri prin emisia treptată de gaze, precum și prin acțiunea treptată a temperaturii gazelor, vaporilor, lichidelor, a umidității sau a depunerilor neatmosferice (de ex., fum, funingine, praf etc.).

9. Asigurarea nu acoperă daunele rezultate din modificarea informației genetice a celulelor reproductive umane sau a embrionilor, indiferent dacă modificarea are loc prin transmiterea sau prin influența indirectă a informației genetice transgene sau printr-o operație directă genetică sau reproductivă.

Nu sunt acoperite daunele corelate cu organismele modificate genetic.

10. Asigurătorul nu despăgubește daunele, pierderile, obligațiile de plată a despăgubirilor, solicitările sau cheltuielile care rezultă direct sau indirect dintr-o acțiune de violență a unor state sau împotriva unor state și organe ale acestora, din acțiuni de violență ale organizațiilor politice și teroriste, din acțiuni de violență cu ocazia adunărilor publice, demonstrațiilor sau marșurilor, precum și din acțiuni de violență cu ocazia grevelor și a interzicerii accesului în incinta locului de muncă de către angajator. Această prevedere este valabilă și pentru evenimentele și acțiunile care au legătură cu acestea, chiar și dacă servesc drept control, prevenire sau suprimare a unor astfel de activități.

Terorismul este acțiunea – cu folosirea violenței sau a amenințării cu violența – a unei persoane sau a unui grup de persoane, ce acționează, pe cont propriu sau împreună cu o organizație ori o guvernare, din motive religioase, politice, ideologice și altele asemănătoare, cu scopul de a influența o guvernare și/sau a semăna teama și teroarea în rândul opiniei publice sau a unei părți a acesteia.

11. Asigurarea nu acoperă daunele produse, mijlocit sau nemijlocit, ca urmare a efectelor câmpurilor electromagnetice.

12. Asigurarea nu acoperă daunele ce sunt în legătură directă sau indirectă cu azbestul sau cu materiale ce conțin azbest.

13. Asigurarea nu acoperă daunele produse în legătură cu poluarea mediului înconjurător.

#### **Articolul 18: Obligații: Împuternicirea asigurătorului**

1. În cazul în care contractantul asigurării încalcă una din obligațiile de mai jos, asigurătorul este scutit de orice obligație de despăgubire, atât timp cât acest lucru este prevăzut în Condițiile Generale de Asigurare pentru Asigurările de Proprietăți (CGAP).

1.1. Contractantul asigurării va lua toate măsurile necesare în vederea clarificării cauzelor, evoluției și consecințelor pagubei produse, precum și în vederea minimizării pagubei produse.

1.2. Contractantul asigurării îl va informa în scris pe asigurător imediat, dar cel mult în termen de o săptămână de la luarea la cunoștință despre producerea pagubei. Anunțul poate fi făcut și telefonic, telegrafic, prin fax sau pe cale electronică.

#### **Contractantul asigurării:**

1.2.1. va declara producerea evenimentului asigurat,

1.2.2. va înainta o cerere de despăgubire,

1.2.3. va declara primirea unei decizii penale, precum și inițierea unei proceduri penale, administrative sau disciplinare împotriva contractantului asigurării sau a asiguratului,

1.2.4. va declara toate măsurile pe care terții le întreprind în fața instanței privind obținerea de despăgubiri.

1.3. Contractantul asigurării este obligat să participe împreună cu asigurătorul la constatarea, soluționarea sau respingerea daunei.

1.3.1. Contractantul asigurării va împuternici avocatul solicitat de asigurător în vederea susținerii apărării și acordării asistenței juridice, îi va furniza toate informațiile necesare și va lăsa în seama acestuia conducerea procesului.

1.3.2. În cazul în care contractantul asigurării nu are posibilitatea de a primi la timp indicații din partea asigurătorului, contractantul asigurării va întreprinde, din proprie inițiativă, în termenul prevăzut, toate activitățile procesuale care se impun (inclusiv apelul împotriva unei decizii penale).

1.3.3. Contractantul asigurării nu este îndreptățit să recunoască, integral sau parțial, obligația de despăgubire, fără acordul prealabil al asigurătorului.

1.4. Este interzisă cedarea sau poprirea dreptului ce revine din asigurare înainte de constatarea definitivă a cauzei și a proporțiilor pagubei, fără aprobarea explicită a asigurătorului.

2. Prevederile de la punctul 1 se aplică și persoanelor asigurate conform articolului 13.

3. Împuternicirea asigurătorului:

Asigurătorul este îndreptățit să dea orice explicație pe care o consideră oportună, în numele contractantului asigurării, în cadrul obligației sale de acordare a indemnizației.

### **III. Indexarea**

Pentru suma asigurată, respectiv pentru baza de calcul a primei și pentru prima de asigurare din contractul de asigurare, se stabilește în mod explicit indexarea valorii conform indicelui prețului de consum comunicat lunar de Institutul Național de Statistică, după cum urmează:

#### **1. Indice inițial:**

La calculul indexării, este relevant indicele inițial. Indicele inițial este cifra indicelui prețului de consum care a fost comunicată pentru a treia lună anterioară începerii asigurării (de exemplu: pentru o asigurare care începe în aprilie, indicele inițial este cifra indicelui pentru ianuarie).

Indicele inițial este menționat în poliță prin indicarea lunii respective (de exemplu: „indexarea valorii pe baza indicelui prețului de consum luna / anul“).

## **2. Momentul indexărilor:**

În poliță este menționată scadența principală a primei – începutul fiecărui an de asigurare. Indexarea se realizează la începutul fiecărui an de asigurare.

## **3. Mod de calcul:**

Ca „indice la scadența principală“ se consideră cifra indicelui prețului de consum ce a fost comunicată pentru a treia lună anterioară începutului fiecărui an de asigurare.

Suma asigurată, respectiv baza de calcul a primei și prima se majorează sau se micșorează la începutul fiecărui an de asigurare în proporția corespunzătoare raportului dintre modificarea indicelui la începutul anului actual de asigurare și indicele la începutul anului anterior de asigurare.

La prima indexare, sumele se majorează sau se micșorează în proporția corespunzătoare raportului dintre modificarea indicelui la începutul anului actual de asigurare și indicele inițial.

Procentul de majorare sau micșorare îi este comunicat contractantului asigurării la fiecare indexare.

## **4. Indicele înlocuitor:**

În cazul în care indicele stabilit este înlocuit cu un alt indice sau nu mai este calculat și nici publicat deloc, acesta este înlocuit de indicele care îi urmează din oficiu.