



### **CONDIȚII GENERALE PENTRU ASIGURAREA BUNURILOR CASNICE**

**CGABC LE 2018 / Nivelul 2**

**- GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE SA -**

#### **Cuprins**

- Articolul 1: Bunurile asigurate și cheltuielile acoperite
- Articolul 2: Riscuri asigurate și daune acoperite
- Articolul 3: Teritorialitatea
- Articolul 4: Obligațiile contractantului asigurării înainte de producerea unei daune
- Articolul 5: Obligațiile contractantului asigurării în cazul producerii unei daune
- Articolul 6: Valoarea asigurată
- Articolul 7: Despăgubirea
- Articolul 8: Suma asigurată; Supraasigurare
- Articolul 9: Plata despăgubirii, înlocuire
- Articolul 10: Procedura de expertiză
- Articolul 11: Regres

#### **Articolul 1: Bunurile asigurate și cheltuielile acoperite**

1. Asigurarea cuprinde toate bunurile casnice:

1.1. aflate în proprietatea contractantului asigurării, a soțului/partenerului de viață, a copiilor și a altor rude care locuiesc în aceeași locuință comună,

1.2. aflate în proprietatea terților – cu excepția celor aparținând chiriașilor, subchiriașilor și oaspeților găzduiți contra cost – în măsura în care nu se poate obține o despăgubire dintr-o altă asigurare.

2. **Bunurile casnice** se referă la:

2.1. Toate bunurile mobile destinate folosinței sau consumului privat.

2.2 Dotările camerelor destinate terților în scop nelucrativ.

2.3 Pentru bunurile casnice a căror valoare individuală (sau totală în cazul colecțiilor) depășește 500 Euro este necesară menționarea lor expresă în polița de asigurare sau într-o anexă la aceasta.

2.4 Bunurile casnice nu cuprind: autovehiculele de orice fel și remorcile acestora, motocicletele, bărcile cu motor și bărcile cu vele, inclusiv accesoriile, aparatele de zbor, mărfurile de orice fel, banii și hârtiile de valoare, carnetele de economii, bijuteriile, pietrele și metalele prețioase, colecțiile filatelice și numismatice.

2.5 Părțile constructive ale clădirilor nu fac parte din bunurile casnice, ca de exemplu: zugrăvelile, tapetele, acoperirile cu dale/faianță, pardoselile, acoperirile pereților

și tavanelor, instalațiile de încălzire, instalațiile de baie și de spălat, toaletele și armăturile.

Nu fac parte din bunurile casnice: acoperișurile din sticlă, serele, copertinele din sticlă sau mase plastice sau alte suprafețe vitrate.

#### **2. Cheltuielile acoperite**

2.1. **În caz de furt și furt calificat, asigurarea acoperă:**

2.1.1. Cheltuielile de remediere a părților constructive avariate sau de înlocuire a celor sustrate sau adaptări aduse spațiilor asigurate, cu excepția spațiilor folosite în comun conform art. 3, punctul 2.3.

2.3.2. Cheltuielile pentru modificarea sistemelor de închidere ale spațiilor asigurate, cu excepția spațiilor folosite în comun conform art. 3, punctul 2.3. - până la 100 Euro.

#### **Articolul 2: Riscuri asigurate și daune acoperite**

##### **Riscuri acoperite**

##### **1. Riscul de foc**

1.1. **Incendiul** - un foc ce se extinde prin forță proprie și care produce daune asupra bunurilor asigurate.

##### **Nu sunt cuprinse în asigurare:**

- daunele cu privire la bunuri expuse, conform destinației acestora, unui foc util (foc produs și întreținut într-o incintă sau instalație special concepută și destinată utilizării în scopuri casnice), căldurii sau fumului;

- daunele cauzate de energia electrică la instalațiile, aparatele sau dispozitivele electrice (de exemplu, creșterea intensității curentului, supratensiune, defecte la izolații, scurtcircuite, împământare, imperfecțiuni ale contactelor, defectarea instalațiilor de măsură, de reglare și de siguranță, conturare, suprasarcină).

Astfel de daune nu sunt asigurate nici dacă sunt însoțite de fenomene luminoase, termice sau de tip explozie.

Astfel de daune sunt asigurate dacă se produc drept consecință inevitabilă a unui risc asigurat. Dacă astfel de daune cauzează un incendiu sau o explozie la locația asigurată, dauna care survine în urma incendiului sau exploziei este asigurată.

1.2. **Trăsnetul** - efectul direct al forței sau căldurii unei descărcări atmosferice electrice asupra bunurilor (trăsnet direct).

##### **Nu sunt cuprinse în asigurare:**

- daunele la instalațiile electrice cauzate de supratensiune sau prin inducție în urma unui trăsnet sau a altor fenomene atmosferice (trăsnet indirect).

Dacă astfel de daune cauzează un incendiu sau o explozie la locația asigurată, dauna care survine în urma incendiului sau exploziei este asigurată.

1.3. **Explozia** - reacție produsă brusc și violent prin expansiunea gazelor sau vaporilor.

1.4. **Căderea aparatelor de zbor** - căderea sau coliziunea unor aparate de zbor, nave cosmice, sateliți, a componentelor sau încărcăturii acestora.

##### **2. Apa din conducte:**

2.1. Sunt acoperite daunele materiale produse datorită acțiunii directe a apei provenite din țevile de apă, armături sau instalații racordate.

2.2. **Nu sunt acoperite:**

Daunele provocate de apa freatică, de viituri, inundații, curgeri de noroi, de apa din precipitații atmosferice și de acumulările cauzate de acestea, pagubele produse de putrezirea lemnului, fărâmițare sau de igrasie.

### **3. Furtul calificat (comis sau tentativă), tâlhărie și vandalism**

3.1. Se consideră **furt calificat** situația în care făptașul pătrunde în perimetrul asigurat:

3.1.1. prin **forțarea sau spargerea** ușilor, ferestrelor sau a altor părți ale clădirii;

3.1.2. prin **escaladarea unor obstacole**, intrând prin deschideri care nu sunt destinate intrării;

3.1.3. prin **pătrunderea și sustragerea** de bunuri din perimetrul asigurat încuiat;

3.1.4. prin deschiderea dispozitivelor de închidere **cu ajutorul unor ustensile sau chei false**;

Cheile false sunt cheile fabricate ilegal.

3.1.5. prin deschiderea dispozitivelor de închidere cu **chei potrivite** pe care le-a obținut prin furt din alte spații decât perimetrul asigurat sau prin agresiune fizică sau amenințarea cu agresiune fizică (furt de chei).

3.2. Se consideră furt calificat dintr-o incintă de depozitare încuiată situația în care făptașul:

3.2.1. pătrunde prin efracție conform punctului 3.1 și **forțează deschiderea incintei de depozitare sau o deschide cu ajutorul unor ustensile sau al unor chei false**;

3.2.2. deschide o incintă **de depozitare cu chei potrivite**, pe care le-a obținut prin furt în alte spații decât cele asigurate sau prin tâlhărie.

#### **3.3. Tâlhărie**

Se consideră tâlhărie situația în care se sustrag bunuri sau se forțează predarea unor bunuri prin agresiune fizică sau prin amenințarea cu agresiune fizică a contractantului asigurării, a persoanelor care trăiesc în aceeași locuință cu acesta sau a altor persoane îndreptățite să fie prezente în perimetrul asigurat.

#### **3.4. Vandalism**

Sunt acoperite daunele pe care făptașul le provoacă bunurilor asigurate, în mod deliberat, prin distrugere sau deteriorare, cu ocazia comiterii sau tentativei de furt calificat, conform punctelor 3.1.1. până la 3.1.5.

3.5. **Nu sunt acoperite** daunele provocate în mod deliberat de persoane care trăiesc în aceeași locuință cu contractantul asigurării.

### **4. Daune acoperite**

Sunt acoperite prin asigurare următoarele daunele materiale:

4.1. survenite **direct** prin producerea unui eveniment asigurat;

4.2. survenite ca **urmare inevitabilă** a producerii unui eveniment asigurat;

4.3. survenite prin **dispariție (pierdere)** ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

### **5. Daune neacoperite**

Nu sunt acoperite daunele produse ca efect direct sau indirect al:

5.1. actelor de război de orice fel, cu sau fără declarație de război, inclusiv al tuturor actelor de violență ale statelor și ale tuturor organizațiilor politice și teroriste;

5.2. unor tulburări interne, războaie civile, revoluții, revolte, insurecții;

5.3. tuturor măsurilor militare sau inițiate de autorități, legate de evenimentele menționate la punctele 5.1. și 5.2.;

5.4. cutremurelor sau altor calamități naturale;

5.5. energiei nucleare, izotopilor radioactivi sau radiației ionizante.

Contractantului asigurării îi revine obligația de a dovedi faptul că o daună nu este corelată, direct ori indirect, cu evenimentele enumerate în cadrul acestui punct (5.1 – 5.5) sau cu urmările acestora.

### **Articolul 3: Teritorialitatea**

1. Bunurile casnice sunt asigurate în perimetrul asigurat specificat în poliță.

2. În casele multifamiliale se consideră perimetrul asigurat:

2.1. locuința contractantului asigurării;

2.2. spațiile și compartimentele folosite exclusiv de contractantul asigurării în pivnițe, poduri, șoproane, garaje și alte spații similare. În aceste spații se asigură numai: mobilierul, etajerele, uneltele, bicicletele, accesoriile pentru autovehicule, obiectele de călătorie și de sport, bărcile pneumatice, lenjeria, alimentele, proviziile, aparatele frigorifice, mașinile de spălat, combustibilul de încălzit, precum și alte articole mărunte;

2.3. spațiile folosite în comun, precum podurile, casa scării, gangurile, magaziile și alte spații similare.

În aceste spații se asigură numai: mobilierul de grădină, uneltele de grădinărit, cărucioarele pentru bolnavi, cărucioarele pentru copii, lenjeria, bicicletele securizate antifurt.

3. În **casele uni- și bifamiliale** se consideră perimetrul asigurat:

3.1. toate încăperile clădirii de locuințe, inclusiv construcțiile adiacente ce sunt folosite de contractantul asigurării;

3.2. construcțiile anexe, precum pavilioane, șoproane, garaje și altele similare.

În aceste spații se asigură numai: mobilierul, etajerele, uneltele, bicicletele, accesoriile pentru autovehicule, obiectele de călătorie și de sport, bărcile pneumatice, lenjeria, alimentele, proviziile, aparatele frigorifice, mașinile de spălat, combustibilul de încălzit, precum și alte articole mărunte.

4. În **aer liber, pe terenul** perimetrului asigurat sunt acoperite prin asigurare numai următoarele bunuri:

- mobilierul de grădină, uneltele de grădinărit, cărucioarele pentru bolnavi, cărucioarele pentru copii, lenjeria, bicicletele securizate antifurt.

5. În cazul schimbării domiciliului pe teritoriul României, asigurarea este valabilă pentru bunurile casnice transportate în interiorul unor autovehicule acoperite sau adecvate transportului, pe parcursul mutării, apoi în noile spații locuite, în măsura în care contractul nu este reziliat înainte de începerea mutării și cu efect din ziua de dinaintea începerii mutării. Schimbarea domiciliului i se va comunica în scris asigurătorului anterior mutării.

#### **Articolul 4: Obligațiile contractantului asigurării înainte de producerea unei daune**

1. În cazul în care nu se găsește nicio persoană în perimetrul asigurat, chiar și pentru un timp foarte scurt:

1.1. se vor păstra închise ușile de intrare și de la terasă, ferestrele și alte deschideri ale perimetrului asigurat. În acest sens, se vor înclui toate dispozitivele de închidere existente. Acest lucru nu este valabil pentru ferestrele, ușile de la balcon și alte deschideri prin care infractorul poate intra doar prin depășirea unor obstacole ce-i îngreunează accesul;

1.2. mobilele, casele de bani și altele asemenea trebuie să fie încuiate;

1.3. se vor lua toate măsurile de siguranță stabilite.

2. Seifurile încastrate în perete trebuie să fie înzidite conform normelor în materie (strat de beton de 100 mm, clasa de rezistență a betonului B 400).

3. Contractantul asigurării este obligat să întrețină ca un bun proprietar bunurile asigurate. Se va asigura scurgerea liberă la conductele de evacuare, iar în încăperile expuse pericolului de inundație se vor instala clapete de retenție care vor fi întreținute în mod regulat.

4. În cazul în care nu se găsește nicio persoană în clădirea asigurată pe o durată mai mare de 72 de ore, se va opri alimentarea cu apă și se vor lua măsuri adecvate pentru prevenirea daunelor provocate de îngheț.

Se consideră măsuri adecvate pentru prevenirea daunelor provocate de îngheț, încălzirea suficientă a perimetrului asigurat sub supraveghere regulată sau golirea corectă a instalației de apă.

Același lucru este valabil pentru fiecare locuință în parte în care nu se găsește nicio persoană pe o durată mai mare de 72 de ore. În măsura în care este posibil, se va opri alimentarea cu apă a locuinței respective.

5. Pentru bunurile de valoare precum antichitățile, obiectele de artă, blănurile, covoarele, colecțiile și altele, se va ține o evidență în registre păstrate separat de bunurile asigurate, în care se vor indica valorile în vederea documentării în cazul producerii unei daune.

6. În cazul în care contractantul asigurării încalcă una dintre obligațiile de mai sus, asigurătorul este absolvit de orice obligație de despăgubire, în măsura în care acest lucru este menționat în prevederile din Condițiile Generale de Asigurare pentru Asigurările de Proprietăți (CGAP – Nivelul 1).

#### **Articolul 5: Obligațiile contractantului asigurării în cazul producerii unei daune**

##### **1. Obligația de minimizare a daunei:**

1.1. În funcție de posibilități, în cazul producerii sau iminenței producerii unei daune, contractantul asigurării:

- se va îngriji să păstreze, să salveze sau să redobândească bunurile asigurate;

- va solicita și va respecta indicațiile asigurătorului în acest sens.

##### **2. Obligația de declarare a daunei:**

Orice daună va fi adusă imediat la cunoștința asigurătorului, dar cel mai târziu în termen de 48 de ore de la producere. Daunele provocate de incendiu, explozie, furt calificat și tâlhărie vor fi comunicate imediat autorităților competente, dar cel mai târziu în termen de 48 de ore de la producere. În declarația către autorități se vor specifica explicit toate bunurile afectate de riscul asigurat.

##### **3. Obligația de clarificare a daunei:**

3.1. Asigurătorului i se va permite, în funcție de posibilități, să efectueze orice examinare legată de cauza și proporțiile daunei și de cuantumul indemnizației de despăgubire.

3.2. Asigurătorului i se va acorda sprijin la constatarea daunei și la solicitarea acestuia i se vor pune la dispoziție documentele corespunzătoare, pe cheltuiala contractantului asigurării.

3.3. Înainte de constatarea daunei nu este permisă modificarea situației rezultate în urma producerii daunei fără acordul asigurătorului, decât în cazul în care o astfel de modificare se impune în vederea minimizării daunei sau în interes public.

4. În cazul în care contractantul asigurării încalcă una dintre obligațiile de mai sus, asigurătorul este absolvit de orice obligație, în măsura în care acest lucru este menționat în prevederile din Condițiile Generale de Asigurare pentru Asigurările de Proprietăți (CGAP – Nivelul 1).

#### **Articolul 6: Valoarea asigurată**

1. Se consideră din principiu drept valoare asigurată a bunurilor casnice din locuință **valoarea de nou** a acestora.

Se consideră drept valoare de nou cheltuielile de refacere, respectiv înlocuire a unor bunuri noi de același fel și de aceeași calitate.

2. Valoarea asigurată a **suporturilor de date**, inclusiv a programelor și datelor conținute de acestea, este reprezentată de **costurile de refacere sau de înlocuire**.

3. În cazul **bunurilor cu valoare istorică sau artistică** a căror învechire în general nu duce la devalorizare, valoarea asigurată este valoarea de piață a acestora.

Valoarea de piață este prețul de vânzare ce poate fi obținut pentru un bun.

4. La determinarea valorii asigurate nu se ia în considerare **valoarea afectivă personală**.

#### **Articolul 7: Despăgubirea**

##### **1. Prevederi speciale privind despăgubirea**

1.1. În caz de **distrugere sau pierdere** se despăgubește valoarea asigurată valabilă imediat înainte de producerea daunei.

1.2. În caz de **avariere** se despăgubesc costurile reparațiilor necesare în momentul producerii daunei, dar cel mult la valoarea asigurată valabilă imediat înainte de producerea daunei.

1.3. În cazul în care valoarea reală a bunului avariat se ridică imediat înainte de producerea daunei la mai puțin de **40% din valoarea de nou**, se despăgubește cel mult valoarea reală.

Valoarea reală se determină din valoarea de nou, prin deducerea unei sume corespunzătoare stării bunului respectiv, în special vechimii și uzurii.

1.4. Pentru **suporturile de date** se despăgubesc cheltuielile de remediere sau înlocuire, în măsura în care remedierea sau înlocuirea este necesară și are loc în termen de un an de la

producerea daunei; în caz contrar se despăgubește numai valoarea materială.

1.5. În cazul daunelor produse de riscul de apă de la conductă despăgubirea este limitată la 1.000 Euro pe an de asigurare. În cursul unei perioade de asigurare sunt despăgubite doar două daune provocate de avarii la conductele de apă.

## **2. Prevederi generale privind despăgubirea**

2.1. Se va lua în considerare și **valoarea resturilor**.

2.2. Dacă prin repararea unui bun crește valoarea asigurată a acestuia față de valoarea asigurată valabilă imediat înainte de producerea daunei, se va deduce din costurile reparației suma corespunzătoare diferenței de valoare.

2.3. În cazul **bunurilor pierdute și recuperate ulterior**:

2.3.1. contractantul asigurării este obligat să reprimească aceste bunuri, dacă această solicitare este obiectiv pertinentă;

2.3.2. în cazul în care unele bunuri sunt recuperate după plata despăgubirii, contractantul asigurării va restitui indemnizația primită, mai puțin compensația pentru o eventuală diminuare a valorii. Bunurile pe care contractantul asigurării nu le mai poate lua în primire datorită stării lor, vor fi predate asigurătorului.

2.4. În cazul unor **bunuri ce compun un ansamblu sau un set împreună cu alte bunuri**, nu se va ține cont de o eventuală depreciere suferită de bunurile neafectate de daună din cauza deteriorării, distrugerii sau pierderii celorlalte.

2.5. **Nu se despăgubesc** daunele pentru care se poate obține o despăgubire dintr-o altă asigurare.

## **Articolul 8: Suma asigurată /Supraasigurare**

1. Suma asigurată:

Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată menționată în polița de asigurare. Pentru antichități (cu excepția mobilei antice), obiecte de artă, blănuri și covoare originale se achită o despăgubire în valoare de maxim o treime din suma asigurată.

2. Supraasigurarea:

Niciuna dintre părți nu poate dispune unilateral reducerea sumei asigurate și a primei.

## **Articolul 9: Plata despăgubirii, înlocuire**

1. Contractantul asigurării are inițial numai următoarele drepturi:

1.1. în caz de distrugere sau pierdere – dreptul de despăgubire la valoarea reală;

1.2. în caz de avariere, dreptul de despăgubire a daunei la valoarea reală.

Raportul dintre quantumul daunei la valoarea reală și quantumul daunei la valoarea de nou este egal cu raportul dintre valoarea reală și valoarea de nou.

2. Contractantul asigurării dobândește dreptul la partea despăgubirii ce depășește nivelul indicat la punctul 1 numai în momentul și doar în măsura în care sunt îndeplinite următoarele condiții:

2.1. Este garantat faptul că despăgubirea se folosește în întregime în vederea refacerii, respectiv a înlocuirii unor bunuri casnice acoperite prin asigurare;

2.2. Refacerea, respectiv înlocuirea se realizează în decurs de un an de la producerea daunei.

## **Articolul 10: Procedura de expertiză**

Pentru procedura de expertiză, în completarea prevederilor Condițiilor Generale de Asigurare pentru Asigurările de Proprietăți (CGAP – Nivelul 1), se stabilesc următoarele:

1. Constatarea ambilor experți trebuie să cuprindă și valoarea asigurată pe care bunurile afectate de daună o aveau imediat înainte de producerea evenimentului asigurat, precum și valoarea resturilor.

2. La cererea uneia dintre părțile contractante se va efectua și o constatare a valorii asigurate a bunurilor casnice asigurate neafectate de daună.

## **Articolul 11: Regres**

1. În măsura în care asigurătorul despăgubește contractantul asigurării, eventualele pretenții de despăgubire ale contractantului asigurării față de terți, se transferă asigurătorului.

2. Asigurătorul renunță la acest drept de regres dacă pretenția de despăgubire este formulată împotriva unui locatar, a angajaților casnici ai contractantului/ persoanei asigurate sau a unui membru al familiei (sau partener de viață) acestuia care locuiește în aceeași locuință.

Această renunțare la regres este valabilă doar dacă dauna nu a fost provocată din neglijență gravă și nici în mod intenționat.